

Ogólne Warunki Sprzedaży – Inter Folia Sp. z o.o.

Adres: ul. Partyzancka 157/159, 95-200 Pabianice | NIP: 731-00-17-398 | KRS: 0000214661
| REGON: 470859008

§1 Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („OWU”) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży materiałów biurowych oferowanych przez Inter Folia Sp. z o.o. („Sprzedawca”) z klientami (konsumentami i przedsiębiorcami). OWU dostępne są przed zawarciem umowy na stronie oferty Allegro oraz w wiadomości potwierdzającej zamówienie.

§2 Definicje

Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot dokonujący zakupu. Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu nie związanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą. Towar – materiały biurowe oferowane przez Sprzedawcę.

§3 Oferta, ceny i płatności

Cena Towaru podana w ofercie jest ceną brutto (zawiera VAT). Do ceny mogą być doliczone koszty przesyłki, jeśli nie zostały uwzględnione w cenie oferty. Akceptowane formy płatności: Allegro Pay, PayU, przelew tradycyjny. Brak zapłaty może skutkować wstrzymaniem realizacji lub odstąpieniem od umowy.

§4 Zawarcie umowy

Oferta na platformie Allegro jest zaproszeniem do składania zamówień. Umowa sprzedaży zostaje zawarta po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę (mailowo). Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych Kupującego przed realizacją zamówienia.

§5 Dostawa

Towary wysyłane są do miejsca wskazanego przez Kupującego poprzez Allegro Smart lub InPost. Czas realizacji: zamówienia złożone do godziny 12:00 – realizacja w ciągu 24 h; pozostałe zamówienia – do 48 h. Ryzyko uszkodzenia lub utraty Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą doręczenia przesyłki.

§6 Prawo odstąpienia od umowy

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od doręczenia Towaru bez podawania przyczyny. Oświadczenie należy przesłać Sprzedawcy mailowo lub listownie. Zwrot płatności następuje w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia. Koszty zwrotu Towaru ponosi Konsument, chyba że Sprzedawca postanowi inaczej.

§7 Reklamacje i gwarancja

Towary objęte są gwarancją 2 lata. Reklamacje należy zgłaszać mailowo lub pisemnie, wraz z opisem wady Towaru, zgodnie z ustawowymi procedurami. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni (maks. 30 dni w wyjątkowych przypadkach).

§8 Postanowienia końcowe

Sprzedawca może wstrzymać lub odmówić realizacji zamówienia w przypadku braku towaru, wątpliwości co do danych Kupującego lub wystąpienia siły wyższej. Wszelkie spory rozstrzygane są zgodnie z prawem polskim i właściwością miejscową sądu.

§9 Obowiązki OWU

Niniejsze OWU obowiązują od dnia 1.09.2025 i stosuje się do umów zawieranych od tej daty.