



POLITYKA PRYWATNOŚCI
www.herbapol.net, [platforma Allegro.pl](https://allegro.pl)

Kto jest Administratorem moich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych są:
Poznańskie Zakłady Zielarskie „HERBAPOL” Spółka Akcyjna
ul. Towarowa nr 47/51, Poznań 61-896,
KRS: 0000094109
NIP: 7781009582, REGON: 63027520300000

Administrator odpowiada za wykorzystanie danych osobowych w sposób bezpieczny oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora możesz skontaktować się:

pod adresem e-mail: daneosobowe@herbapol.poznan.pl

pod numerem telefonu: +48 61 886 18 00,

listownie pod adresem: ul. Towarowa 47/51, Poznań 61-896,

lub osobiście pod adresem: ul. Towarowa 47/51, Poznań 61-896,

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: email: **daneosobowe@herbapol.poznan.pl**.

Celem Polityki jest określenie działań podejmowanych w zakresie danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem strony internetowej Administratora, na której prowadzony jest sklep internetowy prowadzony pod adresem: Herbapol.net, [allegro](https://allegro.pl) oraz powiązanych z nimi usług i narzędzi wykorzystywanych przez jej użytkowników, jak i w ramach działalności zawierania i realizowania umów w kontakcie poza stroną internetową

W razie konieczności postanowienia niniejszej Polityki mogą ulec zmianie. Zmiana zostanie zakomunikowana użytkownikom poprzez ogłoszenie nowej treści Polityki, a w przypadku bazy osób, które wyraziły zgodę na przetwarzanie danych drogą e-mailową lub podały dane e-mailowe przy realizacji umów, o zmianie zostaną one powiadomione także drogą e-mail.

Jakie jest źródło moich danych – skąd są pozyskiwane?

Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie. Przekazujesz nam swoje dane osobowe m.in. w ramach następujących czynności:

- dokonując zakupu produktów oferowanych przez Spółkę Poznańskie Zakłady Zielarskie „HERBAPOL” za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego pod adresem Herbapol.net oraz platformy allegro.pl.



- zapisując się na bezpłatny newsletter wysyłany przez Spółkę Poznańskie Zakłady Zielarskie „HERBAPOL”,
- korzystając z usługi prowadzenia konta Użytkownika na stronie internetowej PZZ „HERBAPOL” S.A. oraz Internetowego Systemu Zamawiania suplementów i kosmetyków,
- przy okazji rozpatrywania reklamacji, dochodzenia i obrony wzajemnych roszczeń,
- przy okazji dokonywania transakcji i rozwiązywania problemów technicznych,
- w ramach telefonicznego, mailowego lub SMS-owego kontaktowania się

W jakim celu, jakie i jak długo przetwarzamy państwa dane osobowe?

Przedmiotem działalności Administratora jest sprzedaż wyrobów zielarskich, kosmetycznych i spożywczych za pośrednictwem Sklepu Internetowego prowadzonego pod adresem Herbapol.net, allegro. Dane osobowe są przetwarzane w różnych celach, w różnym zakresie i na różnej podstawie prawnej określonej w RODO. Odmienny jest również termin przechowywania danych osobowych. W celu przekazania Ci jak najbardziej przejrzystej informacji, pogrupowaliśmy te informacje odnosząc się do celu przetwarzania Twoich danych osobowych.

Zakup za pośrednictwem Sklepu Internetowego prowadzonego pod adresem Herbapol.net oraz platformy allegro.pl.

W tym celu dane osobowe przetwarzane są głównie po to, aby:

- a) skontaktować się z Klientem w celu poinformowania go o aktualizacjach dotyczących złożonego zamówienia lub przekazania mu informacji związanych z zamówionymi produktami czy usługami,
- b) zarządzać płatnościami za zakupione produkty, niezależnie od wybranego sposobu płatności,
- c) uruchomić niezbędne mechanizmy, w celu zapobiegania ewentualnym nadużyciom względem Klienta oraz względem nas podczas procesu zakupów,
- d) zarządzać ewentualnymi zwrotami po dokonaniu zakupu oraz aby zarządzać pytaniami o dostępność produktów, rezerwacjami produktów lub świadczeniem usług,
- e) do celów fakturowania oraz aby wystawiać paragony i faktury za zakupy dokonane za pośrednictwem sklepu Internetowego Herbapol.net oraz platformy allegro.pl.

Zakres danych. W celu skorzystania ze sklepu internetowego Herbapol.net oraz platformy allegro.pl, przetwarzane są następujące dane osobowe:

- 1) w przypadku Konsumentów – adres e-mail, imię, nazwisko, adres dostawy, kraj, telefon, numer rachunku bankowego,
- 2) w przypadku Przedsiębiorców – adres e-mail, imię i nazwisko osoby składającej zamówienie, adres dostawy, kraj, telefon, numer rachunku bankowego, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej, NIP, adres prowadzonej działalności gospodarczej.

Podstawa prawna. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w związku z zawarciem i wykonaniem umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Spółkę Poznańskie Zakłady Zielarskie „HERBAPOL” a Klientem.

Czas przetwarzania danych osobowych. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez czas potrzebny do zarządzania zakupem nabytych przez Ciebie produktów, w tym ewentualnymi zwrotami, skargami czy reklamacjami związanymi z określonym produktem. Dane będziemy



przetwarzać najpóźniej do dnia wygaśnięcia roszczeń z tytułu zawartej umowy sprzedaży (będziemy przetwarzać dane osobowe maksymalnie przez 2 lata od dnia zawarcia umowy sprzedaży).

Zwrot towaru (odstąpienie od umowy sprzedaży)

Zakres danych. W tym celu Administrator przetwarza następujące dane osobowe: adres e-mail, imię, nazwisko, adres dostawy, kraj, telefon, numer rachunku bankowego, dane z imiennej faktury VAT (jeśli była wystawiona).

Podstawa prawna. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie danych osobowych Klienta jest niezbędne do wypełnienia przez Administratora obowiązku prawnego ciążącego na nim na podstawie przepisów prawa (realizacja uprawnienia kupującego towaru na odległość do odstąpienia od umowy).

Czas przetwarzania danych osobowych. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez czas potrzebny do zarządzania zakupem nabytych przez Ciebie produktów, w tym ewentualnymi zwrotami, skargami czy reklamacjami związanymi z określonym produktem lub usługą. Dane będziemy przetwarzać najpóźniej do dnia wygaśnięcia roszczeń z tytułu zawartej umowy sprzedaży (będziemy przetwarzać dane osobowe maksymalnie przez 3 lata od dnia zawarcia umowy sprzedaży).

Reklamacja towaru zakupionego za pośrednictwem Sklepu Internetowego Herbapol.net oraz platformy allegro.pl.

Zakres danych. W celu rozpatrzenia reklamacji Administrator przetwarza następujące dane osobowe:

- 1) Konsumentów – adres e-mail, imię, nazwisko, adres dostawy, kraj, telefon, numer rachunku bankowego, dane wynikające z imiennej faktury VAT,
- 2) Przedsiębiorców – adres e-mail, imię i nazwisko osoby składającej zamówienie, adres dostawy, kraj, telefon, numer rachunku bankowego, dane wynikające z faktury VAT.

Podstawa prawna. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie danych osobowych Klienta jest niezbędne do wypełnienia przez Administratora obowiązku prawnego ciążącego na nim na podstawie przepisów prawa (realizacja uprawnień kupującego z tytułu rękojmi za wady towaru)

Czas przetwarzania danych osobowych. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez czas potrzebny do zarządzania zakupem nabytych przez Ciebie produktów, w tym ewentualnymi zwrotami, skargami czy reklamacjami związanymi z określonym produktem lub usługą. Dane będziemy przetwarzać najpóźniej do dnia wygaśnięcia roszczeń z tytułu zawartej umowy sprzedaży (będziemy przetwarzać dane osobowe maksymalnie przez 2 lata od dnia zawarcia umowy sprzedaży).

Prowadzenie działań marketingowych

W tym celu dane przetwarzane są głównie po to, aby przysyłać newsletter, dotyczący naszych produktów. Prosimy pamiętać, że możesz w każdej chwili bezpłatnie zrezygnować z otrzymywania newsletteru, stosując się do wskazówek zawartych w każdej korespondencji wysyłanej przez nas. Ponadto dane osobowe przetwarzane są przez nas w celu prowadzenia działań promocyjnych (na przykład, w celu przeprowadzania konkursów).



Zakres danych. W tym celu Administrator przetwarza dane osobowe obejmujące adres e-mail.

Podstawa prawna. Podstawą prawną do przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych jest udzielona przez Ciebie zgoda na przetwarzanie danych w tym celu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Czas przetwarzania danych osobowych. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe dopóki nie cofniesz swojej zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych (tzw. newsletter) za pośrednictwem poczty elektronicznej. Dane osobowe będziemy przetwarzać maksymalnie przez 1 rok od dnia ostatniego otwarcia wiadomości e-mail.

Obsługa informatyczna

W tym celu Twoje dane osobowe są przetwarzane głównie po to, aby zapewnić należytą obsługę informatyczną realizowanych przez nas umów sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego prowadzonego pod adresem Herbapol.net oraz platformy allegro.pl, jak również w celu zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej <https://herbapol.poznan.pl/>, wysyłki newsletteru itp.

Zakres danych: Dane wynikające z plików cookies [link do Polityki plików cookies], a także wszystkie inne dane, które przetwarzamy w związku z obsługą informatyczną Administratora (np. dane z monitoringu)

Podstawa prawna: Podstawą prawną do przetwarzania Twoich danych w celach obsługi informatycznej jest nasz uzasadniony interes prawny polegający na zapewnieniu należytej obsługi Sklepu Internetowego prowadzonego pod adresem Herbapol.net, allegro. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Czas przechowywania danych osobowych: Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez czas przechowywania plików cookies lub przez czas przechowywania wskazany w przypadku innych celów przetwarzania (np. w przypadku przetwarzania danych w związku z zakupem towaru, dane będziemy przetwarzać maksymalnie do dnia wygaśnięcia roszczeń z zawartej umowy).

Statystyka korzystania z poszczególnych funkcjonalności Sklepu Internetowego prowadzonego pod adresem Herbapol.net oraz platformy allegro.pl, oraz ułatwienie korzystania ze sklepu, zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego serwisu

Zakres danych. W tych celach przetwarzamy dane osobowe dotyczące Twojej aktywności w Sklepie Internetowym prowadzonym pod adresem Herbapol.net, allegro, takie jak: odwiedzane strony i podstrony, ilość spędzanego na każdej z nich czasu, jak również dane dotyczące Twojej historii wyszukiwania, Twojego adresu IP, lokalizacji, ID urządzenia oraz dane dotyczące przeglądarki oraz systemu operacyjnego.

Podstawa prawna. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. uzasadniony interes prawny Administratora polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług (usługi świadczone za pośrednictwem strony <https://herbapol.poznan.pl/> w tym sklepu internetowego).

Czas przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe będziemy przechowywać przez czas przechowywania plików cookies na Twoim urządzeniu (możesz samodzielnie zmienić ustawienia przechowywania plików cookies).



Kontakt z Klientem – rozpatrywanie skargi, wniosków, zapytań

Zakres danych. W tym celu możemy przetwarzać podane przez Ciebie dane osobowe, w związku ze złożonymi zapytaniami, jak również dane dotyczące korzystania z naszych usług lub zakupu towaru, będących przyczyną skargi lub wniosku oraz dane zawarte w dokumentach załączonych do skargi lub wniosku.

Podstawa prawna. Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na poprawie funkcjonalności naszych usług oraz lepszym dostosowaniu oferty do potrzeb kupujących. Ponadto nasz uzasadniony interes związany jest z budowaniem pozytywnych relacji pomiędzy Administratorem a Klientem, opartych na rzetelności i lojalności.

Czas przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe przetwarzamy przez czas odpowiedzi na zapytanie Klienta, jego skargę lub wniosek. Następnie dane osobowe są usuwane. Najpóźniej dane są usuwane w terminie dwóch miesięcy od dnia złożenia skargi, wniosku lub zapytania.

Księgowość, rachunkowość

Zakres danych. Jeśli wystawiamy fakturę VAT lub paragon imienny, jesteśmy zobligowani, przez obowiązujące przepisy prawa, do przechowywania tych dokumentów oraz przetwarzania danych osobowych w nich zawartych (obejmujących: imię, nazwisko, adres, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej, NIP, adres prowadzonej działalności gospodarczej) dla celów rachunkowych i księgowych.

Podstawa prawna. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO, czyli konieczność spełnienia przez Administratora obowiązków ciążących na niego na mocy przepisów prawa oraz art. 86 § 1 Ordynacji podatkowej tj. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2651 z późn. zm.) lub art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości tj. Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 120 z późn. zm.)

Czas przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przez okres przechowywania dokumentacji księgowej, rachunkowej oraz podatkowej. Wystawione paragony imienne i faktury VAT przechowujemy do dnia wygaśnięcia zobowiązań podatkowych, czyli przez 5 lat, licząc od dnia końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

Ustalenie, dochodzenie i egzekucja roszczeń

Zakres danych. W tym celu możemy przetwarzać niektóre podane przez Ciebie dane osobowe: imię, nazwisko, dane dotyczące korzystania z naszych usług lub kupowanych towarów, wizerunek pozyskany z monitoringu, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki korzystasz z naszych usług lub kupujesz towary, inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody.

Podstawa prawna. Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.

Czas przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe w tym celu będziemy przechowywać do czasu wygaśnięcia roszczeń, tj. maksymalnie przez 3 lata od dnia kiedy Administrator dowiedział się o szkodzie oraz osobie zobowiązanej do jej naprawienia.



Wysyłka informacji handlowych drogą elektroniczną

Zakres danych. W tym celu możemy przetwarzać niektóre podane przez Ciebie dane osobowe: imię, nazwisko, dane dotyczące korzystania z naszych usług lub kupowanych towarów, wizerunek pozyskany w ramach poczty elektronicznej, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki korzystasz z naszych usług lub kupujesz towary, inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody.

Podstawa prawna. Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), zgoda osoby, której dane dotyczą),

Czas przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą. Późniejsze wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania danych osobowych w okresie sprzed jej wycofania.

Świadczenie usługi prowadzenia konta Użytkownika na stronie internetowej PZZ „HERBAPOL” S.A. oraz udostępnienia Internetowego Systemu Zamawiania Kosmetyków i Suplementów

Zakres danych. W tym celu możemy przetwarzać niektóre podane przez Ciebie dane osobowe: imię, nazwisko, dane dotyczące korzystania z naszych usług lub kupowanych towarów, wizerunek pozyskany w ramach poczty elektronicznej, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki korzystasz z naszych usług lub kupujesz towary.

Podstawa prawna. Podstawą prawną przetwarzania danych jest podjęcie działań w celu wykonania umowy tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Czas przetwarzania danych osobowych. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez czas korzystania z usługi prowadzenia konta Użytkownika na stronie internetowej PZZ „Herbapol” S.A. oraz Internetowego Systemu Zamawiania Kosmetyków i Suplementów.

Rozpatrzenia zgłoszenia dotyczącego niepożądanego działania produktu kosmetycznego zawartego w formularzu służącym do zgłaszania niepożądanych działań

Zakres danych. W tym celu możemy przetwarzać niektóre podane przez Ciebie dane osobowe: imię, nazwisko, dane dotyczące korzystania z naszych usług lub kupowanych towarów, wizerunek pozyskany w ramach poczty elektronicznej, a także dane dotyczące reakcji alergicznych,

Podstawa prawna. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. uzasadniony interes Administratora polegający na rozpatrzeniu zgłoszeń zawartych w formularzu dot. niepożądanych działań produktów oferowanych przez Administratora, a także art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. wypełnienie przez Administratora ciężących na nim obowiązków prawnych.

Czas przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe w tym celu będziemy przechowywać do czasu wygaśnięcia roszczeń, tj. maksymalnie przez 3 lata od dnia kiedy Administrator dowiedział się o szkodzie oraz osobie zobowiązanej do jej naprawienia.

Rozpatrzenia zgłoszenia dotyczącego niepożądanego działania suplementu diety zawartego w formularzu służącym do zgłaszania niepożądanych działań

Zakres danych. W tym celu możemy przetwarzać niektóre podane przez Ciebie dane osobowe: imię, nazwisko, dane dotyczące korzystania z naszych usług lub kupowanych towarów, wizerunek pozyskany w ramach poczty elektronicznej, a także dane dotyczące reakcji alergicznych,

Podstawa prawna. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. uzasadniony interes Administratora polegający na rozpatrzeniu zgłoszeń zawartych w formularzu



dot. niepożądanych działań produktów oferowanych przez Administratora, a także art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. wypełnienie przez Administratora ciążących na nim obowiązków prawnych.

Czas przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe w tym celu będziemy przechowywać do czasu wygaśnięcia roszczeń, tj. maksymalnie przez 3 lata od dnia kiedy Administrator dowiedział się o szkodzie oraz osobie zobowiązanej do jej naprawienia.

Wyrażanie przez Klientów opinii

Zakres danych. W tym celu możemy przetwarzać niektóre podane przez Ciebie dane osobowe: imię, nazwisko, wizerunek pozyskany w ramach poczty elektronicznej.

Podstawa prawna. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO tj. zgoda osoby, której dane dotyczą.

Czas przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe w tym celu będziemy przechowywać do czasu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą. Późniejsze wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania w okresie sprzed jej wycofania.

Zapewnienie obsługi transakcji i rozwiązywania problemów technicznych

Zakres danych. W tym celu możemy przetwarzać niektóre podane przez Ciebie dane osobowe: imię, nazwisko, wizerunek pozyskany w ramach poczty elektronicznej.

Podstawa prawna. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezproblemowej obsługi transakcji oraz rozwiązywania problemów technicznych.

Czas przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe w tym celu będziemy przechowywać do czasu rozwiązania problemów technicznych, w tym związanych z obsługą transakcji.

Prowadzenie badań i analiz w celu poprawy działania dostępnych usług

Zakres danych. W tym celu możemy przetwarzać niektóre podane przez Ciebie dane osobowe: imię, nazwisko, wizerunek pozyskany w ramach poczty elektronicznej, adres e-mail.

Podstawa prawna. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu odpowiedniego poziomu świadczonych usług.

Czas przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe w tym celu będziemy przetwarzać przez okres prowadzenia badań i analiz mających na celu poprawę działania dostępnych usług.

Komu przekazywane są moje dane osobowe?

Administrator Danych Osobowych, z najwyższą starannością dba o poufność Twoich danych osobowych. Z uwagi na konieczność wypełnienia zobowiązań umownych oraz zapewnienia prawidłowego wykonywania usług na rzecz naszych Klientów, dane osobowe są przekazywane wskazanym poniżej osobom.

Dostawcy usług

Twoje dane osobowe przekazujemy także dostawcom usług, z których korzystamy przy prowadzeniu naszej działalności. Dostawcy zaopatrują Administratora w rozwiązania techniczne



oraz organizacyjne, umożliwiające świadczenie usług na rzecz Klientów oraz zarządzanie organizacyjne.

I. Podmiotami dostarczającymi rozwiązania techniczne na rzecz Administratora są:

1. podmiot świadczący usługę wysyłki newslettera – **Freshmail**, którego dostawcą jest Freshmail spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Krakowie, przy ulicy 29 Listopada 155 C, Kraków 31-406, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000497051, REGON 12304009100000, NIP 6751496393,
2. funkcjonalność służąca do budowy sklepu internetowego – **E-shoper**, platforma allegro.pl
3. operator płatności – **IMOJE** – usługa świadczona przez ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, NIP 6340135475, REGON 27151490900000,
4. dostawcy serwera zewnętrznego shoper,
5. narzędzia do integracji e-commerce i zarządzania sprzedażą – **BaseLinker**, którego dostawcą jest BaseLinker spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy Placu Solnym 15, 50-062 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000795513, NIP 8971868567, REGON 383907714,
6. oprogramowanie antywirusowe **MARKEN** – którego, dostawcą jest Marek Markowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą 'MARKEN SYSTEMY ANTYWIRUSOWE' Marek Markowski ze stałym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej w Gdyni przy ulicy ul. Armii Krajowej, nr 23, lok. 13, 81-366 oraz adresem do doręczeń w Gdyni przy ul. Armii Krajowej, nr 23, lok. 13, 81-366, NIP: 9131305785, REGON: 191743230

II. Podmiotami świadczącymi na rzecz Administratora usługi dostarczania przesyłek są:

1. **DPD** tj. DPD Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-274), przy ul. Mineralnej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000028368, posiadająca NIP: 526-020-41-10
2. **DHL** tj. DHL Parcel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-823), przy ulicy Osmańskiej nr 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy W Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000631916, NIP: 9512417713, REGON: 36517088300000,
3. **Inpost** tj. InPost Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w



Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000543759, numer NIP: 6793108059, numer REGON: 360781085,

III. Podmiotami będącymi operatorami platform sprzedażowych:

1. Operator platformy sprzedażowej **Allegro**, tj. Allegro.pl, którego właścicielem jest Allegro spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000635012, NIP 5252674798, REGON 36533155300000 ,

IV. Administrator w ramach prowadzonej działalności gospodarczej korzysta z następujących funkcjonalności:

1. **Google Ads** – system reklamowy Google pozwalający na wyświetlanie linków sponsorowanych w wynikach wyszukiwania wyszukiwarki Google i na stronach współpracujących w ramach programu Google AdSenseGoogle Ads. Dostawcą ww. funkcjonalności jest Google LLC, z siedzibą w Mountain View, Kalifornia, Stany Zjednoczone
2. **Facebook PIXEL** – system śledzenia konwersji, składający się z kodu, który właściciele e-sklepów mogą umieścić na stronie, by gromadzić różne dane z reklam na Facebooku. Działa poprzez umieszczenie i uruchomienie plików cookie, dzięki czemu możliwe jest śledzenie zachowań użytkowników wchodzących w interakcję z witryną. Zbierane dane umożliwiają gruntowną analizę skuteczności tworzonych reklam i kampanii na Facebooka. Dostawcą ww. funkcjonalności jest Meta Platforms, Inc. Z siedzibą w Cambridge, Massachusetts, Stany Zjednoczone.
3. **Google Analytics** – internetowe narzędzie do analizy statystyk serwisów WWW, udostępniane przez firmę Google. Dostawcą ww. funkcjonalności jest Google LLC, z siedzibą w Mountain View, Kalifornia, Stany Zjednoczone.

V. Administrator korzysta z następujących porównywarek cenowych:

Ceneo.pl – serwis z branży e-commerce, którego właścicielem jest **CENEO.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą we Wrocławiu, przy ulicy Legnickiej 48a, Wrocław 54-202, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000634928, numer NIP: 5252674781, numer REGON: 36533898600000.

VI. Administrator korzysta z usług następujących podmiotów w zakresie zbierania opinii:

Trusted Shops – dostawca rozwiązań internetowych, których właścicielem jest Trusted Shops Poland Sp. z o.o. Budynek Renaissance Tower, ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII



Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000744076, NIP: 5252759135, REGON: 38096974900000.

Twoje Dane przekazujemy także np. podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi prawne, doradcze, audytorskie, konsultingowe. Dane przekazujemy również podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi informatyczne oraz obsługę systemów informatycznych np. dostawcom oprogramowania, w tym także dostawcom serwerów, na których przechowywane są dane osobowe.

Organy państwowe

Udostępniamy Twoje dane osobowe, jeżeli zwrócą się do nas o to uprawnione organy państwowe, w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Administrator może potencjalnie przekazywać dane osobowe poza obszar Unii Europejskiej lub Europejski Obszar Gospodarczy, w szczególności przez korzystanie przez Administratora z narzędzi informatycznych, platform oraz funkcjonalności, których dostawcy mają siedzibę poza obszarem unii Europejskiej lub Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?

Podanie niektórych danych jest warunkiem skorzystania z poszczególnych usług oferowanych przez Administratora (dane obligatoryjne). Nasz pracownik/współpracownik lub ewentualnie system automatycznie oznacza dane obligatoryjne. Konsekwencją niepodania tych danych jest brak możliwości świadczenia przez nas określonych usług na Twoją rzecz. Poza danymi oznaczonymi jako obligatoryjne, podanie innych danych osobowych jest dobrowolne. Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

Jakie mam prawa?

Administrator, w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, zapewnia realizację Twoich praw związanych przetwarzaniem danych osobowych, opisanych poniżej. Możesz realizować swoje prawa przez zgłoszenie żądania na:

- 1) **pod adresem e-mail:** sekretariat@herbapol.poznan.pl lub daneosobowe@herbapol.poznan.pl
- 2) **pod numerem telefonu:**
- 3) **listownie pod adresem:** ul. Towarowa 47/51, Poznań 61-896.

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych masz prawo do:

- 1) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- 2) złożenia sprzeciwu wobec wykorzystania danych,



- 3) żądania usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”),
- 4) żądania ograniczenia przetwarzania danych,
- 5) dostępu do danych,
- 6) żądania sprostowania danych,
- 7) przenoszenia danych do innego administratora.

W jakim czasie spełniamy Twoje żądanie?

Jeżeli, w wykonaniu wymienionych powyżej uprawnień, występujesz do nas z żądaniem, spełniamy to żądanie albo odmawiamy jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak – z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – nie będziemy mogli spełnić Twojego żądania w ciągu miesiąca, spełnimy je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Cię uprzednio o zamierzonym przedłużeniu terminu.

Prawo do złożenia skargi

Jeśli przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych. Skargę można składać Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych.