

Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje kupujúceho sú spracúvané v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. O ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

2. Kupujúci má práva vymedzené v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. O ochrane osobných údajov v znení platných noviel a to konkrétne:

- právo na informácie, ktoré je plnené obsahom Všeobecných obchodných podmienok internetového obchodu www.tikitak.sk,
- právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, pričom túto požiadavku môže kupujúci adresovať na kontaktný e-mail,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov v prípade, ak kupujúci nemá záujem, aby predávajúci ďalej spracúval jeho osobné údaje,
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípade, ak sa kupujúci domnieva, že jeho osobné údaje boli spracúvané v rozpore s uvedeným zákonom,
- právo namietť spracovanie osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
 - právo podať podnet na dozorný orgán vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom.

3. Predávajúci od kupujúceho získava nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, fakturačná adresa, adresa na doručenie, telefónne číslo, e-mailová adresa, ktoré sú spracúvané za účelom korektného vybavenia objednávky. Tieto osobné údaje sú uchovávané po dobu 10 rokov pre účely archivácie. V rámci realizácie objednávky dochádza k spracúvaniu osobných údajov za účelom vystavenia faktúr, zabezpečenia dopravy ako aj účtovania v účtovníctve.

4. Predávajúci poveril sprostredkovateľa, ktorý je prevádzkovateľom internetového portálu heureka.sk so službou Overené zákazníkmi, spoločnosť Heureka Shopping, s. r. o. so sídlom Karolínska 650/1, 186 00 Praha, IČO: 02387727, aby v mene predávajúceho spracúval jednorázovo osobné údaje v rozsahu: e-mail a informácie o objednanom tovare za účelom hodnotenia kvality nákupu. Pre účely tohto hodnotenia zašle sprostredkovateľ jednorázový e-mail kupujúcemu s možnosťou hodnotenia. Kupujúci nemá povinnosť daný formulár vyplňať.