

Ogólne Warunki Umowy

1. Informacje ogólne

Sprzedawcą jest **AQUASPOT Klaudia Mańkowska**, ul. Rogozińskiego 19/6, 93-554 Łódź,

NIP: 7292761493, REGON: 541248505. Kontakt: **aquaspot451@gmail.com**

Zakupy realizowane są za pośrednictwem platformy Allegro.

2. Składanie i realizacja zamówień

Zamówienia przyjmowane są wyłącznie przez serwis Allegro. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzymuje potwierdzenie jego przyjęcia. Czas realizacji zamówienia to zazwyczaj 1–2 dni robocze od momentu zaksięgowania płatności.

3. Formy płatności i dostawy

Dostępne formy płatności i dostawy widoczne są w ofercie Allegro. Korzystamy z usług firm kurierskich oraz InPost (paczkomaty). Koszt dostawy zależy od wybranej opcji.

4. Gwarancja i odpowiedzialność sprzedawcy

Oferowane produkty nie są objęte gwarancją producenta, chyba że zaznaczono inaczej w opisie aukcji. W przypadku wad towaru sprzedawca ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego o rękojmi (art. 556 i następne).

5. Procedura reklamacyjna

Jeśli towar okaże się wadliwy, Kupujący może złożyć reklamację drogą mailową na adres **aquaspot451@gmail.com**.

Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko Kupującego,
- numer zamówienia,
- opis wady,
- zdjęcia (jeśli to możliwe),
- żądanie (np. wymiana, naprawa, zwrot pieniędzy).

Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji koszty wysyłki zwracane są Kupującemu.

6. Odstąpienie od umowy (zwrot towaru)

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania towaru.

W tym celu należy przesłać informację o odstąpieniu na adres e-mail: **aquaspot451@gmail.com**

Towar należy zwrócić w stanie niezmienionym na adres:

AQUASPOT Klaudia Mańkowska

ul. Rogozińskiego 19/6

93-554 Łódź

Zwrot środków nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania towaru z powrotem.

7. Wyjątek od prawa odstąpienia (zwrotu)

Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, Kupującemu **nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy** w przypadku zakupu produktów ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia.

Dotyczy to w szczególności **żywych przynęt (robaków)** oferowanych przez Sprzedawcę – te produkty nie podlegają zwrotowi.

8. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe Kupujących są przetwarzane zgodnie z Polityką prywatności dostępną w zakładce „O sprzedającym”.

9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.