

Polityka prywatności

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

KrzAga - Agnieszka Palacz

Adres e-mail: krzaga.outlet@gmail.com

Telefon: **781 105 482**

Administrator dba o bezpieczeństwo danych osobowych oraz o ich przetwarzanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

2. Cele i podstawa przetwarzania danych

Dane osobowe Klientów przetwarzane są w następujących celach:

1. **Realizacja zamówień** – w tym przygotowanie i wysyłka produktów, kontakt w sprawach związanych z zamówieniem oraz obsługa płatności.
2. **Obsługa reklamacji i zwrotów** – w tym rozpatrywanie zgłoszeń reklamacyjnych oraz zwrotów produktów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. **Wystawienie faktury oraz prowadzenie ewidencji księgowej i podatkowej** – w zakresie wymaganym przepisami prawa.
4. **Kontakt z Klientem** – w celu udzielenia informacji dotyczących zamówienia, przesyłki lub usług oferowanych przez Administratora.

Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność danych do wykonania umowy sprzedaży, a także art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążyący na Administratorze.

3. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy wyłącznie dane niezbędne do realizacji zamówienia i obsługi praw Klientów.

Dane mogą obejmować:

- imię i nazwisko lub nazwę firmy;
- adres dostawy;
- adres e-mail;
- numer telefonu kontaktowego;
- dane niezbędne do wystawienia faktury, w tym NIP i adres rozliczeniowy.

4. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom upoważnionym i tylko w zakresie niezbędnym do realizacji celu przetwarzania. Odbiorcami danych mogą być:

- firmy kurierskie i pocztowe – w celu doręczenia zamówionych produktów;

- operatorzy płatności – w zakresie niezbędnym do realizacji płatności;
- organy publiczne i uprawnione podmioty, jeżeli wymagają tego przepisy prawa;
- podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora, w tym dostawcy usług IT i systemów magazynowych.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a w szczególności:

- do czasu realizacji zamówienia oraz obsługi ewentualnych reklamacji;
- w celach księgowych i podatkowych – przez okres wymagany przepisami prawa (zwykle 5 lat).

6. Prawa Klienta

Każdy Klient posiada następujące prawa związane z przetwarzaniem swoich danych osobowych:

- prawo dostępu do danych osobowych oraz uzyskania kopii danych;
- prawo do sprostowania danych, jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne;
- prawo do usunięcia danych, jeżeli nie zachodzą obowiązki prawne wymagające ich przechowywania;
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeżeli uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży. Brak podania danych uniemożliwia realizację zamówienia, wystawienie faktury oraz obsługę reklamacji lub zwrotów.

8. Zabezpieczenie danych osobowych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych, w tym ochrony przed ich utratą, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, modyfikacją lub zniszczeniem.

9. Informacja o profilowaniu

Administrator nie stosuje zautomatyzowanego profilowania danych osobowych Klientów ani podejmowania decyzji wyłącznie w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych.

10. Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w przypadku zmian przepisów prawa lub zmian w sposobie przetwarzania danych przez Administratora. Aktualna wersja Polityki prywatności jest zawsze dostępna u Administratora oraz na platformie Allegro.