



Regulamin sprzedaży – MATauto powered by BiliAutoMotors

REGULAMIN SPRZEDAŻY – MATauto powered by BiliAutoMotors

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży silników i części samochodowych przez firmę MATauto powered by BiliAutoMotors, zwaną dalej „Sprzedawcą”.
2. Regulamin obowiązuje przy sprzedaży detalicznej i hurtowej, realizowanej osobiście, telefonicznie, mailowo lub przez stronę internetową.
3. Każdy klient dokonujący zakupu akceptuje niniejszy regulamin.

§2 Informacje o firmie

- Nazwa firmy: MATauto powered by BiliAutoMotors
- Siedziba: Długa 23D, 72-006 Mierzyn
- NIP: 8451725494
- Kontakt: 91 431 83 77, 668 746 798, info@biliautomotors.eu

§3 Produkty i dostępność

1. Sprzedawane produkty to nowe oraz regenerowane (remanufactured) silniki i osprzęt.
2. Każdy produkt posiada specyfikację techniczną oraz informację o stanie:
 - „New” – fabrycznie nowy
 - „Remanufactured” – profesjonalnie odnowiony
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku błędu w opisie lub braku towaru.

§4 Zamówienia

1. Zamówienia można składać:
 - przez formularz kontaktowy / sklep
 - mailowo / telefonicznie
2. Zamówienie jest ważne po potwierdzeniu przez Sprzedawcę.
3. Ceny są podane w złotych polskich, netto/brutto (zgodnie z informacją przy produkcji).

§5 Płatność

1. Dostępne formy płatności:
 - przelew tradycyjny
 - gotówka przy odbiorze (po wcześniejszym uzgodnieniu)
 - płatność online przez PayU
 - płatność przez serwis Allegro (jeśli dotyczy)
2. Płatność musi być zaksięgowana przed wysyłką towaru, chyba że uzgodniono inaczej.

§6 Wysyłka i odbiór

1. Towar wysyłany jest kurierem lub możliwy jest odbiór osobisty.
2. Koszty wysyłki są ustalane indywidualnie.
3. Czas realizacji: zazwyczaj 1-3 dni robocze (jeśli towar dostępny na magazynie).

§7 Gwarancja i zwroty

1. Silniki nowe objęte są gwarancją producenta (min. 12 miesięcy).
2. Silniki regenerowane objęte są gwarancją Sprzedawcy – szczegóły dostępne przy produkcie.
3. Zwrot możliwy do 14 dni od zakupu (konsument), pod warunkiem nienaruszonego stanu technicznego.
4. Towar montowany przez osoby nieuprawnione może utracić gwarancję.
5. W przypadku sprzedaży na rzecz przedsiębiorców (B2B), rękojmia została wyłączona zgodnie z zawartymi warunkami sprzedaży.

§8 Reklamacje

1. Reklamacje należy składać pisemnie lub mailowo.
2. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni.
3. W przypadku uznania reklamacji, klient może żądać: naprawy, wymiany towaru, zwrotu pieniędzy lub rabatu.

§9 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe klientów są przetwarzane zgodnie z RODO.
2. Klient ma prawo dostępu, poprawy oraz żądania usunięcia swoich danych.

§10 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.
2. W sprawach nieuregulowanych obowiązuje prawo polskie.
3. Spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.