

Polityka Prywatności

Data wejścia w życie: 01.01.2023

Nazwa firmy: Auto-Części Tomasz Mynarski

Adres siedziby: 43-332 Pisarzowice ul. Skotnica 24

Adres e-mail: autoczesci.mynarski@interia.pl

Telefon: 696264601

1. Wprowadzenie

Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu wyjaśnienie, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe naszych klientów w związku z realizowaniem zamówień w naszym sklepie internetowym, który oferuje części samochodowe. Dbamy o prywatność i bezpieczeństwo danych osobowych, dlatego stosujemy się do obowiązujących przepisów prawa, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie swobodnego przepływu tych danych (RODO).

2. Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest : Auto-Części Tomasz Mynarski, z siedzibą pod adresem: 43-332 Pisarzowice ul. Skotnica 24. Można się z nami skontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: autoczesci.mynarski@interia.pl lub numeru telefonu: 696264601

3. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy dane osobowe, które są niezbędne do realizacji zamówienia, w tym:

- **Imię i nazwisko**
- **Adres dostawy**
- **Adres e-mail**
- **Numer telefonu**
- **Dane płatności (np. dane karty kredytowej, numer konta bankowego)**
- **Informacje o zamówionych produktach (np. nazwa części, ilość, cena)**
- **Dane dotyczące historii zakupów (np. faktury, rachunki)**

4. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- **Realizacja zamówienia** – przetwarzamy dane w celu wykonania umowy sprzedaży, w tym przygotowania, wysyłki zamówionych produktów oraz fakturowania.
- **Obsługa płatności** – przetwarzamy dane do przeprowadzania transakcji płatniczych.
- **Kontakt z klientem** – w celu informowania o statusie zamówienia, rozwiązywania problemów związanych z realizacją zamówienia lub udzielania odpowiedzi na zapytania.

- **Wypełnianie obowiązków prawnych** – np. w celu wystawiania faktur i przechowywania dokumentów zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi rachunkowości.
- **Marketing (opcjonalnie)** – jeśli wyrazili Państwo zgodę, dane mogą być wykorzystywane do przesyłania informacji o nowych produktach, promocjach lub specjalnych ofertach.

5. Podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie:

- **Wykonania umowy** – przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy sprzedaży, którą zawierają Państwo przy składaniu zamówienia.
- **Obowiązki prawne** – np. przechowywanie faktur w celu realizacji obowiązków podatkowych.
- **Zgoda** – w przypadku, gdy wyrażą Państwo zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, np. do przesyłania newsletterów.

6. Jak długo przechowujemy dane?

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia i wykonania umowy. Po zakończeniu realizacji zamówienia dane mogą być przechowywane przez okres wymagany przez przepisy prawa, np. w celach podatkowych (do 5 lat od zakończenia roku, w którym dokonano transakcji).

7. Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe mogą być udostępniane:

- **Firmom kurierskim** – w celu dostarczenia zamówionych produktów.
- **Operatorom płatności** – w celu realizacji płatności za zamówienie.
- **Biuro rachunkowe / księgowość** – w celu realizacji obowiązków podatkowych.

Dane nie będą udostępniane innym podmiotom, chyba że przepisy prawa nakładają obowiązek ich ujawnienia.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługują Państwu następujące prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych:

- **Prawo dostępu do danych** – mają Państwo prawo uzyskać potwierdzenie, czy przetwarzamy Państwa dane oraz żądać dostępu do tych danych.
- **Prawo do sprostowania danych** – mają Państwo prawo do poprawienia lub uaktualnienia danych, które są nieprawidłowe lub niekompletne.
- **Prawo do usunięcia danych** – mogą Państwo żądać usunięcia swoich danych, jeśli nie są już one niezbędne do celów, dla których zostały zebrane.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – mogą Państwo żądać ograniczenia przetwarzania danych w określonych sytuacjach.
- **Prawo do przenoszenia danych** – mogą Państwo otrzymać dane w formacie, który umożliwia ich przeniesienie do innego administratora.

- **Prawo do sprzeciwu** – mogą Państwo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
- **Prawo do wycofania zgody** – mogą Państwo wycofać zgodę na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z nami za pośrednictwem adresu e-mail: autoczesci.mynarski@interia.pl

9. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, w tym zabezpieczenie przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą czy zniszczeniem danych. Korzystamy z certyfikowanych systemów płatności oraz szyfrowania transmisji danych.

10. Pliki cookies

Nasz sklep internetowy używa plików cookies w celu poprawy jakości świadczonych usług, analizy ruchu na stronie oraz dostosowania oferty do potrzeb użytkowników. Pliki cookies mogą również służyć do celów marketingowych. Korzystanie z naszej strony oznacza zgodę na ich używanie.

11. Zmiany w Polityce Prywatności

Polityka prywatności może być okresowo aktualizowana, a wszelkie zmiany będą publikowane na tej stronie. Wszelkie zmiany wejdą w życie z chwilą ich opublikowania na stronie.

12. Kontakt

Jeśli mają Państwo pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt za pośrednictwem:

- Adres e-mail: autoczesci.mynarski@interia.pl
- Numer telefonu: 696264601
- Adres: Auto-Części Tomasz Mynarski

Powyższy dokument to przykładowa polityka prywatności, która powinna być dostosowana do konkretnych wymagań Twojej firmy, biorąc pod uwagę specyfikę przetwarzania danych oraz obowiązujące przepisy prawne. W razie wątpliwości warto skonsultować się z prawnikiem, aby upewnić się, że dokument spełnia wszystkie wymogi RODO.