

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

MAGICZNE FORMY sp. z o.o.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży zawieranych przez:

MAGICZNE FORMY sp. z o.o.

ul. Komunalna 5, 15-197 Białystok

NIP: 5423475196

dalej: „Sprzedawca”.

2. OWU mają zastosowanie do sprzedaży towarów za pośrednictwem platformy Allegro oraz strony internetowej Sprzedawcy.
3. Klientem jest:
 - o osoba fizyczna,
 - o osoba prawna,
 - o jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawiera umowę ze Sprzedawcą (dalej: „Klient”).
4. Konsumentem jest Klient będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Przedsiębiorcą na prawach konsumenta jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej zawodowym charakterem.

§2. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż towarów oferowanych przez Sprzedawcę.
2. Informacje o produktach, w tym opis, cena i dostępność, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy i mogą nieznacznie różnić się od rzeczywistego wyglądu.

§3. Zawarcie umowy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę lub dokonania zakupu za pośrednictwem Allegro.
2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych.

3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku:
 - braku płatności,
 - błędnych danych,
 - naruszenia OWU.

§4. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Koszty dostawy podawane są oddzielnie.
3. Dostępne formy płatności:
 - systemy płatności oferowane przez Allegro,
 - przelew bankowy,
 - inne formy wskazane w ofercie.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen przed zawarciem umowy.

§5. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest na adres wskazany przez Klienta.
2. Termin realizacji zamówienia podany jest w ofercie produktu.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania firm kurierskich lub operatorów pocztowych.

§6. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin liczy się od dnia otrzymania towaru.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
4. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od odstąpienia.
5. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru, chyba że Sprzedawca postanowi inaczej.
6. Zwrot płatności następuje w terminie do 14 dni od otrzymania zwróconego towaru lub dowodu jego odesłania.

7. Prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. w przypadku:
 - towarów wykonanych na zamówienie lub spersonalizowanych,
 - towarów, które po otwarciu nie mogą zostać zwrócone ze względów higienicznych,
 - innych przypadków przewidzianych ustawą.

§7. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za wady towaru zgodnie z przepisami prawa.
2. Reklamacje można składać:
 - drogą elektroniczną,
 - pisemnie na adres Sprzedawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać opis wady oraz dane Klienta.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.

§8. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - niewłaściwe użytkowanie produktu,
 - szkody powstałe z winy Klienta.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec przedsiębiorców jest ograniczona do wysokości wartości zamówienia, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.

§9. Dane osobowe

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności Sprzedawcy.
2. Szczegółowe informacje zawarte są w odrębnym dokumencie – Polityce Prywatności.

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWU.
3. Aktualna wersja OWU jest dostępna u Sprzedawcy.
4. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z przepisami prawa.

