

Ogólne Warunki Umowy

Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży pomiędzy firmą **Ventiros Bartosz Oleszczuk** (zwaną dalej "Sprzedawcą") a Klientami (zwanymi dalej "Kupującymi") w ramach sprzedaży produktów oferowanych przez Sprzedawcę na platformie sprzedażowej **Allegro**. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży.

1. Informacje o Sprzedawcy

Sprzedawca:

Ventiros Bartosz Oleszczuk

Polska firma, zarejestrowana w 19-500 Gołdap, ul. Tadeusza Kościuszki 8/3, NIP: 8471632927.

Adres e-mail: ventiros.kontakt@gmail.com

2. Zakres oferty

Sprzedawca oferuje sprzedaż fabrycznie nowych produktów, chyba że w opisie oferty zaznaczone jest inaczej. Produkty są dostępne w różnych kategoriach, a szczegóły dotyczące każdego produktu można znaleźć na stronie aukcji. Wszystkie produkty są dostępne w sprzedaży do wyczerpania zapasów.

3. Warunki zawarcia umowy

1. Umowa sprzedaży między Sprzedawcą a Kupującym zawierana jest w momencie potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji.
2. Kupujący, składając zamówienie, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z polityką prywatności Sprzedawcy.

4. Ceny i płatności

1. Ceny produktów zawierają wszelkie opłaty związane z realizacją zamówienia, chyba że w opisie oferty wskazano inaczej.
2. Kupujący zobowiązany jest do uiszczenia pełnej kwoty za zamówione towary w terminie 7 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia.
3. W przypadku braku płatności w wyznaczonym terminie, zamówienie zostanie anulowane przez Sprzedawcę.
4. Akceptowane metody płatności to przelew bankowy, płatności online (np. PayU, PayPal) i wszelkie możliwe metody udostępniane przez Allegro.

5. Dostawa

1. Czas dostawy towaru uzależniony jest od miejsca wysyłki:
 - o **Dostawa z Azji**: Czas dostawy wynosi od 5 do 10 dni roboczych, średnio 7 dni.
 - o **Dostawa z Polski**: Czas dostawy jest zgodny z standardowym czasem przesyłki wybranej firmy kurierskiej.

2. Koszt dostawy ponosi Kupujący, chyba że oferta wskazuje inaczej (np. darmowa wysyłka).
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie spowodowane działaniami firm kurierskich.
4. W przypadku gdy dostawa z Azji przekracza 30 dni, Kupujący ma prawo do zwrotu wpłaconej kwoty za zakupiony przedmiot.

6. Ochrona danych osobowych

1. Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupujących wyłącznie w celu realizacji zamówienia i obsługi księgowej, zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie Sprzedawcy.
2. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Sprzedawcę w celach związanych z realizacją zamówienia.
3. W przypadku realizacji zamówienia międzynarodowego, dane osobowe Kupującego mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności.
4. Kupujący ma prawo do wglądu, poprawiania i usunięcia swoich danych osobowych.

7. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania towaru.
2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Kupujący musi poinformować Sprzedawcę o decyzji o odstąpieniu od umowy poprzez jednoznaczne oświadczenie.
3. Towar, który zostanie zwrócony, musi być w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu, z kompletem akcesoriów i dokumentów, jeżeli dotyczy.
4. Koszt zwrotu towaru ponosi Kupujący, chyba że oferta wskazuje inaczej (np. darmowy zwrot).
5. Sprzedawca zwróci Kupującemu pełną kwotę zapłaconą za towar w ciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania zwróconego towaru.

8. Reklamacje i gwarancje

1. Kupujący ma prawo do składania reklamacji w przypadku wad fizycznych lub prawnych towaru w terminie 12 miesięcy od daty wysyłki produktu.
2. W przypadku uszkodzenia towaru podczas transportu, Kupujący powinien niezwłocznie zgłosić reklamację do Sprzedawcy, najpóźniej w dniu roboczym następującym po otrzymaniu przesyłki.
3. Reklamacja może zostać rozpatrzona przez Sprzedawcę poprzez zwrot pieniędzy, wymianę towaru na nowy lub naprawę, w zależności od charakteru wady.
4. Kupujący, składając reklamację, zobowiązany jest do dostarczenia dowodu zakupu oraz opisu wady produktu.

9. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające z winy firm kurierskich ani za uszkodzenia towaru powstałe po odbiorze przez niewłaściwe użytkowanie Kupującego.
2. Sprzedawca nie odpowiada za jakiegokolwiek straty wynikłe z niewłaściwego użytkowania towaru przez Kupującego.

10. Przesyłki międzynarodowe

1. W przypadku realizacji zamówienia międzynarodowego, Kupujący przyjmuje do wiadomości, że czas dostawy może ulec wydłużeniu w zależności od procedur celnych oraz warunków transportowych.
2. W przypadku przesyłek międzynarodowych, dane osobowe Kupującego mogą być przekazywane partnerom Sprzedawcy poza EOG.

11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od momentu jego publikacji na stronie Sprzedawcy.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany nie wpływają na umowy zawarte przed datą zmiany.

12. Informacje dodatkowe

1. Wszystkie produkty oferowane przez Sprzedawcę są fabrycznie nowe, chyba że w opisie oferty zaznaczone jest inaczej.
2. Wszystkie ceny zamieszczone na stronie są cenami ostatecznymi, a Kupujący nie ponosi żadnych dodatkowych opłat poza kosztami wysyłki (jeśli dotyczy).
3. Czas dostawy z Azji wynosi średnio 7 dni roboczych, a z Polski czas dostawy jest zgodny ze standardowym czasem przesyłki wybranej firmy kurierskiej.
4. Jeśli przesyłka nie zostanie odebrana w ciągu 7 dni roboczych, może zostać odesłana do nadawcy na koszt Kupującego, chyba że przesyłka była darmowa.