

Polityka prywatności sklepu internetowego hotcena.pl

W związku z korzystaniem przez Ciebie ze sklepu internetowego hotcena.pl zbieramy dane niezbędne do świadczenia oferowanych przez nas usług oraz ułatwiające nam świadczenie tych usług, a także dane dotyczące Twojej aktywności w naszym sklepie internetowym i na naszych profilach w mediach społecznościowych.

Twoje dane osobowe są chronione zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej określanym jako „RODO”.

Administratorem Twoich danych osobowych jest GLOBAX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Poznaniu (60-687), os. Stefana Batorego 79c/11, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod nr KRS 0000696129, NIP 9721244694, REGON 302463597.

W celu realizacji swoich praw skontaktuj się z nami pocztą elektroniczną pisząc na adres: sklep@hotcena.pl.

Poniżej znajdziesz informacje dotyczące ochrony Twoich danych oraz przysługujących Tobie uprawnień.

Cel przetwarzania danych

Twoje dane przetwarzamy:

- w celu świadczenia usług wskazanych w Regulaminie sklepu internetowego hotcena.pl – w tym wypadku podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest okoliczność, że dane te są niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celach związanych z dochodzeniem roszczeń i obrona przed roszczeniami – w tym wypadku podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celach marketingowych – w tym wypadku podstawą przetwarzania Twoich danych jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- w celach analitycznych oraz statystycznych – w tym wypadku podstawą przetwarzania Twoich danych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na monitorowaniu aktywności użytkowników serwisu hotcena.pl w celu poprawy funkcjonalności serwisu, a także profili serwisu hotcena.pl na portalach społecznościowych.

Twoje dane osobowe przechowujemy wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Gdyby Twoje dane miały zostać przekazane poza obszar EOG, Administrator informuje o tym na etapie zbierania danych, a samo przekazanie nastąpi przy zapewnieniu odpowiedniego stopnia ochrony.

Zgodnie z rozporządzeniem RODO przysługują Tobie następujące uprawnienia:

- prawo do żądania dostępu do Twoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Pamiętaj, że swoje dane osobowe możesz w każdym czasie uzupełnić lub poprawić. Jeżeli masz założone konto w sklepie internetowym hotcena.pl dane te możesz edytować w ustawieniach konta.

Prawo do usunięcia Twoich danych osobowych nie dotyczy sytuacji, kiedy kupiłeś towar (usługę) w naszym sklepie internetowym. W takim wypadku Twoje dane zachowamy w celach księgowych (podatkowych), jak również w celu obsługi ewentualnego procesu reklamacyjnego czy związanego z dochodzeniem roszczeń i obroną przed roszczeniami. Poza tym Twoje dane osobowe nie mogą zostać usunięte do czasu, kiedy otwarty jest proces zamawiania towaru lub usługi w naszym sklepie internetowym, a także kiedy oczekujemy na Twoją płatność.

Twoje dane osobowe są nam potrzebne w celu realizacji Twoich zamówień i obsługi zwrotu towarów i usług, a także obsługi procesu reklamacyjnego (gwarancyjnego), czy związanego z dochodzeniem roszczeń i obroną przed roszczeniami. Twoje dane osobowe przetwarzamy również w celu zbadania Twojej opinii o poziomie zadowolenia z zakupu w sklepie internetowym www.hotcena.pl oraz Twojej opinii o zakupionym produkcie. W tym celu przetwarzamy następujące dane:

- dane kontaktowe takie jak imię i nazwisko, nazwa (pseudonim) adres, adres e-mail oraz numer telefonu,
- informacje na temat płatności, w tym numer rachunku bankowego,
- numer identyfikacji podatkowej (NIP),
- numer IP.

Dostęp do Twoich danych mamy my jako Administrator. Poza tym Twoje dane przekazujemy podmiotom zewnętrznym, kiedy wymaga tego świadczenie na Twoją rzecz usług zgodnie z zawartą z nami umową. Twoje dane otrzymują:

- przedsiębiorstwa kurierskie oraz przedsiębiorstwa prowadzące nasze magazyny, które dostarczają zamówienia,
- przedsiębiorstwa świadczące usługi udostępniania miejsca na serwerze dla przechowywania danych,
- przedsiębiorstwa, które realizują płatności,
- przedsiębiorstwa świadczące na naszą rzecz usługi księgowe,
- przedsiębiorstwa, które wspomagają nas w prowadzeniu procesu reklamacyjnego (gwarancyjnego) oraz w dochodzeniu roszczeń i obroną przed roszczeniami.

Twoje dane osobowe (imię i nazwisko, nazwa/pseudonim, adres e-mail) przekazujemy również do Ceneo.pl sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu (wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, KRS 0000634928), która przetwarza te dane osobowe w celu zbadania Twojej opinii o poziomie zadowolenia z zakupu w sklepie internetowym www.hotcena.pl oraz Twojej opinii o zakupionym produkcie.

Twoje dane będziemy przechowywać tak długo, jak długo będziesz posiadać swoje konto w sklepie internetowym hotcena.pl, do czasu upływu terminu przedawnienia naszych zobowiązań podatkowych związanych z zawartą z Tobą umową lub do czasu upływu terminu na dochodzenie wzajemnych roszczeń, w zależności który z tych terminów dobiegnie końca jako ostatni.

Przetwarzanie danych w celach marketingowych

Oprócz realizacji zawartej pomiędzy Tobą a nami umowy przetwarzamy Twoje dane w celach marketingowych. W tym przypadku dane są przetwarzane na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody. Wyrażoną zgodę możesz cofnąć w każdym czasie, w tym poprzez edytowanie zgody na swoim koncie w naszym sklepie internetowym hotcena.pl. Cofnięcie zgody oznacza, że nie będziemy do Ciebie kierować ofert marketingowych.

Dostęp do Twoich danych przetwarzanych w celach marketingowych mamy my jako Administrator. Twoje dane możemy przekazać również współpracującym z nami agencjom marketingowym.

Informacje marketingowe przekazujemy Tobie e-mailem, poprzez newsletter oraz poprzez wyskakujące w naszym sklepie internetowym okienka.

W celach marketingowych przetwarzamy takie dane jak:

- imię i nazwisko oraz adres e-mail,
- historię zakupów – jeżeli posiadasz konto w naszym sklepie internetowym,
- informacje o towarach (usługach), które umieszczasz w koszyku zakupów lub z niego usuwasz.

W związku z przetwarzaniem Twoich danych w celach marketingowych przysługują Tobie następujące uprawnienia:

- prawo do żądania dostępu do Twoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Twoje dane będziemy przechowywać w celach marketingowych do czasu, kiedy wycofasz swoją zgodę na ich przetwarzanie w tym celu.

Pliki cookies (tzw. ciasteczka)

Cookies (ciasteczka) to dane informatyczne (pliki tekstowe) zapisywane i przechowywane na urządzeniach, przy pomocy których korzystasz z naszego serwisu hotcena.pl. Dane te (pliki) mogą pochodzić od nas lub od podmiotów zewnętrznych, które korzystają ze strony internetowej www.hotcena.pl.

Wykorzystujemy dwa rodzaje ciasteczek:

- ciasteczka sesyjne – które są przechowywane na Twoim urządzeniu do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki; zakończenie sesji powoduje trwałe usunięcie tych ciasteczek z pamięci urządzenia,
- ciasteczka trwałe – które są przechowywane na Twoim urządzeniu do czasu, aż ich nie usuniesz; zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z tego urządzenia.

Ciasteczka trwałe są wykorzystywane, żeby przechowywać Twoje dane, jeśli klikniesz opcję „zapamiętaj mnie”, informacje o Twoich ulubionych produktach, a także informacje o stronie startowej, którą preferujesz.

Ciasteczka są gromadzone w celach statystycznych i analitycznych. Pozwalają także na monitorowanie odwiedzanych przez Ciebie witryn w celu publikowania naszych materiałów marketingowych.

Ciasteczka są wykorzystywane w celu dostosowania zawartości i wyglądu serwisu internetowego hotcena.pl do Twojego urządzenia i Twoich preferencji oraz zapamiętywania, jakie podstrony odwiedzasz w naszym sklepie internetowym, a także rekomendowania treści. Ponadto, ciasteczka są wykorzystywane, żeby:

- utrzymać Twoją sesję po zalogowaniu na konto w sklepie internetowym hotcena.pl,
- poprawnie konfigurować funkcje serwisu hotcena.pl,
- analizować Twój ruch w serwisie hotcena.pl i tworzyć związane z tym statystyki,
- prezentować adresowane do Ciebie treści reklamowe,
- zapewnić bezpieczeństwo i poprawne funkcjonowanie serwisu hotcena.pl.

Zewnętrzne ciasteczka są wykorzystywane w celu:

- gromadzenia ogólnych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych, jak np. Google Analytics, Google Adwords czy Piksele Facebook’a. zbierania informacji na temat zachowań użytkowników na stronach internetowych serwisu hotcena.pl, np. poprzez Google Analytics, czy Google Adwords czy Piksele Facebook’a,
- stosowania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji serwisu za pomocą serwisów społecznościowych, jak np. Facebook, Instagram czy Twitter;
- prezentowania reklam dostosowanych do Twoich preferencji,
- prezentowania opinii, które są pobierane z zewnętrznych serwisów internetowych.

Sam decydujesz, czy ciasteczka są przechowywane w Twoim urządzeniu i sam określasz warunki przechowywania ciasteczek. Ustawienia dotyczące ciasteczek możesz zmienić w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której korzystasz. Ciasteczka możesz również w każdym czasie usunąć przy pomocy funkcji dostępnych w przeglądarce internetowej, z której korzystasz. Pamiętaj jednak, że ograniczenie stosowania ciasteczek może wpłynąć na niektóre funkcjonalności serwisu hotcena.pl.

Obowiązywanie Polityki prywatności

Nasza Polityka prywatności obowiązuje do czasu, kiedy nie zostanie zmieniona. W przypadku wprowadzenia zmiany, nowa Polityka prywatności zostanie udostępniona na stronie www.hotcena.pl.