

Polityka Prywatności

Sarabi Stones

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy przetwarzania danych osobowych „Kupujących” w związku z zakupami dokonywanymi na kontach Allegro prowadzonych przez Sprzedawcę.

§1 INFORMACJE OGÓLNE

1. Dokument ma charakter informacyjny – określa zasady przetwarzania danych osobowych, które otrzymujemy od Allegro po dokonaniu przez Kupującego zakupu.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszą Polityką, a zgodami udzielonymi w Allegro, zastosowanie mają przepisy prawa oraz zgody wyrażone przez Kupującego w serwisie Allegro.

§2 ADMINISTRATORZY DANYCH OSOBOWYCH

1. W zakresie korzystania z platformy Allegro – administratorem danych osobowych Kupujących jest Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbicice 1B, 61569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40.000.000 złotych, NIP 5252674798, REGON 365331553.
2. W zakresie realizacji zamówień złożonych na kontach Allegro prowadzonych przez Sprzedawcę – administratorem danych osobowych jest: ***Sarabi Stones Paulina Matluch-Chrzan*** z siedzibą w Zielonkach (32-087), ul. Szlak Bursztynowy 1, NIP 6282190261, REGON 542789284 („Sprzedawca”).
3. Sprzedawca przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie przekazanym przez Allegro i tylko w celach związanych z realizacją zamówienia, obsługą zwrotów, reklamacji oraz spełnieniem wymogów prawa (np. podatkowych).

§3 ZAKRES I CEL PRZETWARZANIA DANYCH

Aby ułatwić Ci zapoznanie się z tym, jakie Dane Osobowe znajdują się w naszym posiadaniu, poniżej przedstawiamy zestawienie kategorii przetwarzanych przez nas danych, wraz z podziałem na cele ich przetwarzania.

1. Dokonując zakupu na koncie Allegro prowadzonym przez Sprzedawcę, przekazujesz dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia, obejmujące m.in. imię i nazwisko, nazwę oraz adres firmy, adres do wysyłki lub inne adresy konieczne do dostarczenia przesyłki, numer telefonu, adres e-mail, login Allegro, a także dane dotyczące płatności i dostawy, takie jak numer rachunku bankowego, wybrana metoda płatności i sposób doręczenia. Przetwarzane są również dane do faktury VAT oraz informacje niezbędne do komunikacji w trakcie realizacji zamówienia.
2. W przypadku korzystania przez Ciebie z wiadomości e-mail lub innych form korespondencji elektronicznej przetwarzamy dane kontaktowe niezbędne do prowadzenia z Tobą komunikacji, w tym udzielania odpowiedzi na Twoje pytania, rozpatrywania reklamacji oraz obsługi zwrotów.
3. W ramach realizacji zamówienia, obsługi reklamacji i zwrotów oraz w celach badawczych możemy kontaktować się z Tobą telefonicznie, mailowo lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
4. Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w trakcie rozmów przychodzących na infolinię Sprzedawcy. Jeśli zdecydujesz się na kontakt telefoniczny, będziemy przetwarzać Twoje dane, w tym numer telefonu w celu realizacji zgłoszenia, obsługi reklamacji lub przeprowadzenia procedury zwrotu, również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Rozmowy prowadzone za

pośrednictwem infolinii Sprzedawcy mogą być nagrywane. Podstawą prawną przetwarzania nagrań jest prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu jakości obsługi klienta, dokumentowaniu ustaleń oraz ochronie przed ewentualnymi roszczeniami.

5. Archiwizujemy dokumenty sprzedażowe w celu wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych wynikających z obowiązujących przepisów prawa. Przetwarzanie Twoich Danych Osobowych w tym zakresie obejmuje m.in. informacje zawarte na fakturach, paragonach, dokumentach korekt oraz innych dowodach sprzedaży. Podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Dokumenty te przechowujemy przez okres wymagany odpowiednimi przepisami prawa podatkowego i rachunkowego.
6. Twoje Dane Osobowe mogą być przetwarzane w ramach realizacji naszego prawa do dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi. Sprzedawca będzie je przetwarzał przez cały okres, w którym roszczenia wynikające z umowy sprzedaży zawartej z Tobą nie przedawnią się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Może to obejmować m.in. informacje o wysokości zadłużenia, dane dotyczące konkretnego zamówienia czy informacje uzyskane podczas kontaktu z Tobą za pośrednictwem infolinii Sprzedawcy. Zakres przetwarzanych danych każdorazowo zależy od rodzaju i przedmiotu danego roszczenia. Sprzedawca nie wykorzystuje danych Kupujących do własnych celów marketingowych.

§4 ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Dane Kupujących mogą być przekazywane podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówień, obsługi płatności, spełnienia obowiązków prawnych lub zapewnienia prawidłowego funkcjonowania kont allegro prowadzonych przez Sprzedawcę. W szczególności mogą to być:

1. Operatorzy płatności obsługujący transakcje (np. PayU S.A., Przelewy24 sp. z o.o.), działający na zasadach określonych w regulaminach tych usług,
2. Firmy kurierskie i operatorzy pocztowi realizujący dostawy zamówień,
3. Podmioty świadczące usługi księgowo i prawne na rzecz Sprzedawcy,
4. Dostawcy systemów sprzedażowych i oprogramowania do wystawiania faktur lub paragonów – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków podatkowych oraz dokumentowania sprzedaży,
5. Organy państwowe i instytucje publiczne, jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa. Sprzedawca nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że jest to niezbędne do realizacji dostawy i Kupujący zamówił przesyłkę zagraniczną.

§5 OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane Kupujących przechowywane są:

1. W celu realizacji zamówienia – przez okres jego realizacji,
2. W celach podatkowych i rachunkowych – przez 5 lat od końca roku, w którym dokonano zakupu,
3. W przypadku roszczeń – do czasu ich przedawnienia zgodnie z przepisami prawa.
4. W przypadku nagrań – przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów, nie dłużej jednak niż 12 miesięcy, chyba że dłuższy czas przechowywania wynika z toczącego się postępowania reklamacyjnego, sporu lub obowiązujących przepisów prawa.

§6 PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Kupujący ma prawo do:

1. Dostępu do swoich danych,
2. Sprostowania danych,
3. Żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
4. Sprzeciwu wobec przetwarzania,
5. Przenoszenia danych,
6. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Realizacja powyższych praw w zakresie obsługi konta Allegro odbywa się poprzez kontakt z Allegro sp. z o.o. W zakresie przetwarzania danych przez Sprzedawcę poprzez zakładkę kontakt na koncie Sprzedawcy.

§7 ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności w przypadku zmian przepisów prawa lub zasad działania Allegro. Aktualna wersja dokumentu będzie dostępna w zakładce „O sprzedającym” w serwisie Allegro.