

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Postanowienia ogólne

Umowa zawierana jest za pośrednictwem Allegro z firmą TATRARENT, NIP: 7361737694, e-mail: contact@arotic.fun. Zakup poprzez „Kup teraz” oznacza zawarcie umowy sprzedaży towaru dostępnego od ręki na terenie Polski.

2. Charakter usługi

Towary oferowane w sklepie znajdują się fizycznie na stanie magazynowym w Polsce. Zamówienia są realizowane bez pośrednictwa stron trzecich i wysyłane bezpośrednio do klienta.

3. Gwarancja i jakość

Produkty są nowe, nieużywane i pochodzą od sprawdzonych dostawców. Gwarancja producenta – jeśli dostępna – może być realizowana za naszym pośrednictwem. Każdy towar objęty jest rękojmią zgodnie z przepisami prawa.

4. Reklamacje

Reklamacje należy zgłaszać mailowo lub przez Allegro. Rozpatrujemy je w ciągu 14 dni. Możliwe formy rozpatrzenia: wymiana, naprawa, zwrot pieniędzy, obniżka ceny.

5. Zwroty

Zgodnie z ustawą, klient może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni. Towar należy zwrócić w stanie nienaruszonym. Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od otrzymania towaru. Koszty odesłania ponosi kupujący.

6. Odpowiedzialność

Nie odpowiadamy za opóźnienia spowodowane działaniem przewoźników, świąt itp. Wszystkie towary wysyłane są z Polski. Dostawa odbywa się za pośrednictwem renomowanych firm kurierskich lub paczkomatów.

7. Dokument sprzedaży

TATRARENT nie jest płatnikiem VAT. Na życzenie wystawiamy rachunek z NIP – dokument przesyłany elektronicznie.

8. Kontakt i spory

Kontakt: contact@arotic.fun. Spory rozstrzygane są polubownie lub przez sąd zgodnie z obowiązującym prawem.