

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

### 1. Postanowienia ogólne / General provisions

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem platformy Allegro przez:

**TURKUSOWY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

ul. Usypiskowa 11

02-386 Warszawa, Polska

NIP: 7011260872

E-mail: propowerchem@gmail.com

These General Terms and Conditions define the rules of sale conducted via the Allegro platform by **TURKUSOWY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**.

---

### 2. Przedmiot umowy / Subject of the contract

Przedmiotem umowy jest sprzedaż produktów oferowanych przez Sprzedającego za pośrednictwem ofert dostępnych na platformie Allegro.

The subject of the contract is the sale of products offered by the Seller via listings available on the Allegro platform.

---

### 3. Zawarcie umowy / Conclusion of the contract

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia przez Kupującego na platformie Allegro.
  2. Potwierdzenie zawarcia umowy przesyłane jest Kupującemu w systemie Allegro.
  3. The sales contract is concluded at the moment the Buyer places an order on the Allegro platform.
  4. Confirmation of the contract is sent to the Buyer via the Allegro system.
- 

### 4. Ceny i płatności / Prices and payments

1. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli ma zastosowanie).
  2. Dostępne metody płatności określone są w ofercie oraz na platformie Allegro.
  3. All prices listed in the offers are gross prices (including VAT where applicable).
  4. Available payment methods are specified in the offer and on the Allegro platform.
- 

## 5. Dostawa / Delivery

1. Dostawa realizowana jest na adres wskazany przez Kupującego.
  2. Koszty oraz formy dostawy określone są w ofercie.
  3. Czas realizacji liczony jest od momentu zaksięgowania płatności.
  4. Delivery is made to the address provided by the Buyer.
  5. Delivery methods and costs are specified in the offer.
  6. Order processing time starts after payment is received.
- 

## 6. Prawo odstąpienia / Right of withdrawal

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
  2. Informacja o odstąpieniu powinna zostać przekazana przez Allegro.
  3. The consumer has the right to withdraw from the contract within **14 days** of receiving the goods, without giving a reason.
  4. Withdrawal information should be submitted via the Allegro platform.
- 

## 7. Reklamacje / Complaints

1. Sprzedający odpowiada za zgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
  2. Reklamacje należy zgłaszać przez Allegro lub e-mail.
  3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do **14 dni**.
  4. The Seller is responsible for the conformity of goods with the contract in accordance with applicable law.
  5. Complaints should be submitted via Allegro or by email.
  6. Complaints are processed within **14 days**.
- 

## 8. Gwarancja / Warranty

1. Produkty mogą być objęte gwarancją producenta, jeśli informacja taka została zawarta w ofercie.
2. Gwarancja nie wyłącza praw wynikających z przepisów prawa.

3. Products may be covered by a manufacturer's warranty if stated in the offer.
  4. The warranty does not limit statutory consumer rights.
- 

## **9. Odpowiedzialność / Liability**

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawidłowego użytkowania produktu.

The Seller is not liable for damages resulting from improper use of the product.

---

## **10. Ochrona danych / Data protection**

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO. Szczegóły znajdują się w dokumencie **Polityka Prywatności**.

Personal data is processed in accordance with GDPR. Details are provided in the **Privacy Policy**.

---

## **11. Postanowienia końcowe / Final provisions**

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie ma prawo polskie.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmian warunków umowy.
3. Polish law applies to matters not regulated herein.
4. The Seller reserves the right to amend these Terms & Conditions.