

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (REGULAMIN)

1. Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady sprzedaży prowadzonej przez:

Fart Jarosław Dobosz

prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą.

Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem:

- platformy Allegro,

Sprzedaż prowadzona jest na terenie Polski.

2. Produkty

W ofercie znajdują się:

- odzież,
- odzież z nadrukami,
- flagi,
- dekoracje okolicznościowe i tematyczne.

Produkty z nadrukiem mogą być wykonywane na zamówienie klienta.

Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy – **możliwe są minimalne różnice wynikające z ustawień monitora.**

3. Zawarcie umowy

- W przypadku Allegro – umowa zostaje zawarta w momencie zakupu zgodnie z regulaminem platformy.

4. Ceny i płatności

- Wszystkie ceny są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli dotyczy).
- Płatności realizowane są przez systemy płatności dostępne w sklepie lub na Allegro.
- Do każdego zamówienia wystawiany jest dowód zakupu.

5 Realizacja zamówień

- Zamówienia realizowane są w terminie wskazanym w ofercie.
- W przypadku produktów personalizowanych czas realizacji może być wydłużony.
- Towar jest odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.

6. Prawo odstąpienia od umowy

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny.

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku:

- produktów wykonanych na indywidualne zamówienie,
- produktów personalizowanych (np. odzież z indywidualnym nadrukiem), jeśli zostały wykonane zgodnie ze specyfikacją klienta.

Zwrot powinien nastąpić w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna do sprawdzenia produktu.

7. Reklamacje

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Reklamacje można składać:

- przez formularz Allegro
- mailowo,
- pisemnie na adres firmy,

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni.

8. Odpowiedzialność

Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać produkty wolne od wad i zgodne z opisem.

9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:

- Kodeks cywilny,
- Ustawa o prawach konsumenta,
- Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną