

# 1) Zasady do opisu / „Zwroty i reklamacje” (CD/DVD)

## A. Jak opisuję stan płyt

### NOWA (fabrycznie zapieczętowana)

- płyta w **fabrycznej folii/plombie** (zapieczętowane opakowanie).
- przeznaczenie: „nowa, do kolekcji / na prezent”.

### UŻYWANA

- płyta używana (sprawna), może mieć typowe ślady użytkowania/magazynowania adekwatne do wieku wydania.
- jeśli występuje „folia” – to **folia ochronna/magazynowa** (zabezpieczenie w transporcie), **niekoniecznie fabryczne zapieczętowanie**.

## B. Zwrot (odstąpienie od umowy) – płyty CD/DVD

- Konsument może odstąpić od umowy w **14 dni od odbioru**. Produkt należy odesłać w **14 dni od złożenia odstąpienia**.
- **Koszt odesłania** przy odstąpieniu ponosi co do zasady kupujący (chyba że sprzedawca zgodził się ponieść koszt lub kupujący korzysta z darmowego zwrotu, jeśli jest dostępny).
- Zwrot pieniędzy: **do 14 dni**, z prawem wstrzymania do czasu otrzymania zwrotu lub potwierdzenia nadania.
- Kupujący odpowiada za **zmniejszenie wartości** towaru, jeśli korzystał z niego ponad to, co konieczne do sprawdzenia cech i działania
- **Wyjątek bardzo ważny dla płyt „NOWYCH, zapieczętowanych”:**  
Prawo odstąpienia **nie przysługuje**, jeśli płyta była w **zapieczętowanym opakowaniu**, a kupujący je **otworzył po dostarczeniu**.

## C. Reklamacja (niezgodność towaru z umową) – płyty CD/DVD

- Odpowiedzialność sprzedawcy trwa **2 lata** od wydania towaru.
- Sprzedawca ma **14 dni** na odpowiedź; brak odpowiedzi oznacza uznanie reklamacji.
- Kupujący **nie ponosi kosztów** reklamacji towaru niezgodnego z umową: sprzedawca odbiera towar **na swój koszt** i ponosi koszty naprawy/wymiany, w tym koszty przesyłek.
- **Jak zgłosić reklamację płyt:**  
Proszę o: nr zamówienia, opis problemu (np. „przeskakuje na utworze X”), zdjęcia (pudełko/folia/nośnik) + informację, na jakim sprzęcie testowane.

### Dodatkowe informacje:

- Nie przyjmę zwrotu, jeśli nadasz przesyłkę za pobraniem
- Nie przyjmuję zwrotów od firm (nie dotyczy jednoosobowych działalności gospodarczych w przypadku, o którym mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta w zw. z art. 385(5) kodeksu cywilnego)

## Ważne wyjątki (kiedy nie ma prawa odstąpienia)

Prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. przy **nagraniu dźwiękowym/wizualnym lub programie komputerowym w zabezpieczonym opakowaniu**, jeśli opakowanie zostało **otwarte po dostarczeniu**. (Dotyczy to sytuacji „folia/plikomba” jako zabezpieczenie.)

### 1) Reklamacja (niezgodność towaru z umową) – także dla towaru używanego

- Odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu **niezgodności towaru z umową trwa 2 lata** od dostarczenia/wydania towaru
- Reklamację można złożyć w dowolnej formie (dla porządku: najlepiej pisemnie) i opisać, na czym polega niezgodność oraz jakie jest żądanie (naprawa/wymiana, a w określonych sytuacjach obniżenie ceny/odstąpienie).
- Odpowiadam na reklamację w **14 dni** – brak odpowiedzi w terminie oznacza uznanie reklamacji.

#### Koszty reklamacji:

- Kupujący **nie ponosi kosztów** związanych z reklamacją towaru niezgodnego z umową. Jeśli towar trzeba odesłać/odebrać – organizuję to **na swój koszt** (np. etykieta zwrotna/odbiór).

### 2) Towar używany – doprecyzowanie stanu

- Sprzedaję również **towar używany**. Może posiadać typowe, opisane lub widoczne na zdjęciach ślady użytkowania (np. mikroryski na pudełku, przetarcia nadruku, ślady magazynowania).
- **Zdjęcia są częścią opisu** — pokazują realny stan oferowanego egzemplarza.

### 3) Opakowanie/folia (żeby uciąć „polowanie na ideał”)

Jeśli produkt posiada folię, to przy towarze używanym może to być **folia ochronna/magazynowa**, a nie zawsze fabryczne, idealne „zapieczone kolekcjonerskie”.

- Drobne zagniecenia/otarcia/ślady przechowywania folii lub pudełka, o ile nie wpływają na zgodność z opisem, nie stanowią same w sobie „wady nośnika”.

### 4) Uszkodzenia w transporcie (praktyka)

Jeśli przesyłka dotrze uszkodzona: proszę o szybki kontakt i zdjęcia paczki/wnętrza - to ułatwia wyjaśnienie sprawy i ewentualne zgłoszenie do przewoźnika. (Twoje uprawnienia wobec sprzedawcy pozostają bez zmian.)

**Adres do zwrotu / reklamacji:** Jacek Semeniuk, ul. Starowiejska 60A/56, 08-110 Siedlce

**Kontakt:** [allegro@audio-max.com.pl](mailto:allegro@audio-max.com.pl), Tel 692 42 34 31

**W tytule wiadomości:** „Zwrot – nr zamówienia ...” albo „Reklamacja – nr zamówienia ...”