

## 1. Postanowienia ogólne

1.1. Administratorem danych osobowych jest Ergonomics Poland sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Cechowa 38, 30-614 Kraków, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000929987, NIP: 6751757439, e-mail: sales.pl@kulik-system.com, telefon: +48 57 350 41 71.

1.2. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej cybehchair.pl prowadzonej na platformie WordPress + WooCommerce.

1.3. Administrator zapewnia, że dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

## 2. Zakres przetwarzanych danych

2.1. Administrator może zbierać następujące dane osobowe:

Imię i nazwisko,

Adres e-mail,

Numer telefonu,

Adres dostawy,

Dane do faktury (jeśli dotyczy),

Adres IP,

Informacje o aktywności na stronie internetowej.

2.2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umowy kupna-sprzedaży oraz obsługi zamówień i zapytań.

## 3. Cele przetwarzania danych

3.1. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

Realizacja zamówień w sklepie internetowym,

Obsługa konta użytkownika,

Obsługa zapytań i reklamacji,

Wysyłka newslettera (za zgodą użytkownika),

Analityka internetowa i optymalizacja strony,

Wypełnianie obowiązków prawnych (np. wystawianie faktur).

## 4. Podstawy prawne przetwarzania

#### 4.1. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy),

Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne administratora),

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadnione interesy administratora),

Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika, np. na newsletter).

#### 5. Odbiorcy danych

5.1. Administrator może przekazywać dane osobowe podmiotom współpracującym, takim jak:

Operatorzy płatności,

Firmy kurierskie i pocztowe,

Podmioty hostingowe,

Dostawcy narzędzi analitycznych (np. Google Analytics),

Organy publiczne, jeśli wymagają tego przepisy prawa.

#### 6. Okres przechowywania danych

6.1. Dane osobowe przechowywane są przez okres:

Nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji umowy,

Do momentu cofnięcia zgody na przetwarzanie (np. w przypadku newslettera),

Do upływu terminów przedawnienia roszczeń lub zobowiązań podatkowych.

#### 7. Prawa użytkowników

7.1. Każdy użytkownik ma prawo do:

Dostępu do swoich danych,

Sprostowania danych,

Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),

Ograniczenia przetwarzania,

Przenoszenia danych,

Sprzeciwu wobec przetwarzania,

Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### 8. Pliki cookies

8.1. Strona cybehchair.pl wykorzystuje pliki cookies do:

Zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony,

Analizy ruchu na stronie,

Personalizacji treści i reklam.

8.2. Użytkownik może zarządzać ustawieniami plików cookies w swojej przeglądarce internetowej.

9. Zmiany w polityce prywatności

9.1. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności. Każda zmiana będzie publikowana na stronie internetowej.

10. Kontakt

10.1. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: [sales.pl@kulik-system.com](mailto:sales.pl@kulik-system.com) lub telefonicznie: +48 57 350 41 71.