

Ogólne Warunki Umowy (OWU)

1. Informacje ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży w sklepie Giga_Zabawki na platformie Allegro. Sprzedającym jest:

LAVOZ MATEUSZ OLEKSY NIP: 9552528726 REGON: 384385241

2. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy sprzedaży są kolekcjonerskie zestawy LEGO, wystawione w ofercie sklepu Giga_Zabawki. Wszystkie produkty są fabrycznie nowe.

3. Dropshipping

Sklep Giga_Zabawki prowadzi sprzedaż w modelu dropshippingowym. Oznacza to, że po złożeniu zamówienia przez kupującego, sprzedający przekazuje zamówienie bezpośrednio do dostawcy (hurtowni), który realizuje wysyłkę towaru do kupującego.

4. Realizacja zamówienia

- Zamówienia są realizowane po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Allegro.
- Czas realizacji zamówienia (wysyłka towaru przez dostawcę) wynosi zazwyczaj od 1 do 5 dni roboczych, chyba że w opisie aukcji podano inaczej.
- Czas dostawy zależy od wybranego przewoźnika.
- Kupujący jest informowany o statusie zamówienia i numerze przesyłki, gdy tylko będzie on dostępny.

5. Reklamacje i zwroty

- Kupujący ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru.
- Zwrot towaru odbywa się na koszt kupującego, chyba że strony ustalą inaczej.
- W przypadku reklamacji z tytułu wad produktu, kupujący powinien skontaktować się ze sprzedającym, przedstawiając opis wady oraz zdjęcia.
- Sprzedający rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i poinformuje kupującego o dalszym postępowaniu.

6. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
- Wszystkie spory wynikające z umowy sprzedaży będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania w opisie aukcji. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się poprzednie brzmienie.

