

## **OGÓLNE WARUNKI UMOWY**

### **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

#### **1.1. Sprzedawcą jest:**

**Amelia Mazur**

**adres: Gdańsk, 80-367**

**Kontakt e-mail: tuptstore@gmail.com**

#### **1.2. Sklep działa na platformie Allegro w ramach konta prywatnego**

**1.3. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży towarów za pośrednictwem Allegro, w tym prawa i obowiązki stron umowy.**

### **2. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ**

**2.1. Klient składa zamówienie poprzez formularz zakupowy dostępny na Allegro.**

**2.2. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji po jego opłaceniu lub wyborze opcji płatności przy odbiorze (jeśli dostępna).**

**2.3. Termin wysyłki to zazwyczaj 1–3 dni robocze od momentu zaksięgowania płatności, chyba że w opisie produktu wskazano inny czas realizacji.**

**2.4. Część zamówień realizowana jest w modelu dropshippingowym, co oznacza, że wysyłka towaru następuje bezpośrednio od producenta, dystrybutora lub zaufanego dostawcy współpracującego ze Sprzedawcą.**

### **3. CENY I PŁATNOŚCI**

**3.1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich.**

**3.2. Dostępne metody płatności określa platforma Allegro (m.in. PayU, Przelewy24, BLIK, karta płatnicza).**

### **4. DOSTAWA**

**4.1. Dostawa odbywa się na terenie Polski, za pośrednictwem firm kurierskich lub Poczty Polskiej, zgodnie z wyborem klienta na Allegro.**

**4.2. Koszt dostawy widoczny jest przy składaniu zamówienia.**

**4.3. Czas dostawy zwykle wynosi od 1 do 5 dni roboczych (w zależności od wybranego dostawcy i rodzaju produktu).**

**4.4. W przypadku dropshippingu czas dostawy może się różnić w zależności od magazynu dostawcy – każdorazowo informacja o przewidywanym terminie dostawy jest podana w ofercie.**

## **5. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

**5.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.**

**5.2. W celu odstąpienia od umowy należy złożyć jednoznaczne oświadczenie (np. przez formularz Allegro lub e-mail).**

**5.3. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania, musi być kompletny i odpowiednio zabezpieczony do transportu.**

**5.4. Koszty zwrotu towaru ponosi kupujący, chyba że sprzedawca zdecyduje inaczej.**

## **6. REKLAMACJE**

**6.1. W przypadku wady towaru klient może złożyć reklamację na podstawie rękojmi.**

**6.2. Reklamację należy zgłosić przez formularz Allegro lub bezpośrednio e-mailem.**

**6.3. Sprzedawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji.**

**6.4. W przypadku uznania reklamacji klient otrzyma nowy towar, naprawę, obniżkę ceny lub zwrot środków – w zależności od sytuacji.**

## **7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

**7.1. Administratorem danych osobowych jest:**

**Amelia Mazur**

**adres: Gdańsk,80-367**

**Kontakt e-mail:tuptstore@gmail.com**

**7.2. Dane klientów są przetwarzane w celu realizacji zamówień oraz obowiązków prawnych (faktury, podatki).**

**7.3. W modelu dropshippingowym dane klientów (imię, nazwisko, adres, telefon, e-mail) mogą być przekazywane zaufanym dostawcom w celu wysyłki towaru bezpośrednio do klienta.**

**7.4. Dane nigdy nie są przekazywane poza Unię Europejską.**

**7.5. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności.**

## **8. POZOSTAŁE INFORMACJE**

**8.1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.**

**8.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu – nie wpływa to na umowy zawarte przed wprowadzeniem zmian.**