

Szanowni Klienci.

Jeśli zdecydują się Państwo na **odstąpienie od umowy** i zwrot sterownika silnika ECU, prosimy upewnić się, że:

- Produkt nie był używany i nie nosi śladów montażu – produkty nie może być podłączony ani zamontowany w samochodzie.
- Plomby gwarancyjne nie zostały naruszone (nie są zerwane ani przerwane).
- Sterownik nie był otwierany ani rozkręcany - wszystkie jego elementy muszą znajdować się na miejscu.
- Produkt jest bezpiecznie zapakowany w oryginalne opakowanie wraz z pełnym wyposażeniem.

W przypadku naruszenia powyższych warunków firma SERWIS ECU zastrzega sobie prawo

do potrącenia określonej kwoty na pokrycie ewentualnych strat lub – w skrajnych przypadkach – do odmowy przyjęcia zwrotu.

Aby dokonać zwrotu, należy przesłać produkt na adres naszej firmy, dołączając wypełnione oświadczenie o zwrocie oraz dowód zakupu.

Zwrot środków nastąpi na wskazane konto bankowe w ciągu 14 dni roboczych – od momentu otrzymania i zweryfikowania produktu.

Warunki reklamacji i gwarancji

Reklamacje prosimy zgłaszać nie później niż w ciągu **7 dni roboczych** od momentu otrzymania przesyłki.

Odpowiedzialność firmy SERWIS-ECU za dostarczenie wadliwych produktów ogranicza się wyłącznie do wymiany towaru lub – po wcześniejszym uzgodnieniu – zwrotu zapłaconej kwoty bez uwzględnienia kosztów wysyłki.

Gwarancja oraz możliwość zwrotu nie obejmują:

- przedmiotów używanych,
- produktów uszkodzonych w wyniku nieprawidłowego montażu (np. przepalenie, zwarcie elektryczne),
- towarów zalanych wodą, kwasem elektrolitycznym lub innymi substancjami mogącymi spowodować ich uszkodzenie,
- produktów programowanych poza autoryzowanymi warsztatami – w takich przypadkach nie udziela się żadnej gwarancji ani prawa do zwrotu.

