

DOSTAWA - Wysyłka z Francji w ciągu 24 godzin, jeśli produkt jest dostępny w magazynie - Dostawa do domu w ciągu 4 do 7 dni roboczych - W zależności od produktu, GLS bez umawiania terminu, dokładny dzień dostawy zostanie podany w śledzeniu przesyłki lub GEODIS po umówieniu terminu. - Dostawa do domu przez naszego wyspecjalizowanego przewoźnika. Otrzymaś numer personalizowany, który umożliwi śledzenie zamówienia. Dzięki temu na stronie naszego przewoźnika możesz w każdej chwili sprawdzić status przesyłki. - Dostawa realizowana pod drzwiami, na parterze budynku. GWARANCJA 2 lata. Ponadto ALLSTORE zwraca uwagę swoich klientów na fakt, że o ile nie wskazano inaczej w opisach produktów lub w specjalnym zamówieniu złożonym w dziale obsługi klienta, produkty sprzedawane przez ALLSTORE są przeznaczone wyłącznie do użytku domowego, a nie profesjonalnego. W przypadku nieprzestrzegania postanowień niniejszego artykułu przez klienta, ALLSTORE zastrzega sobie prawo do odmowy wszelkich wniosków o zwrot kosztów produktów lub realizacji gwarancji umownych, a klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób użytkowania produktów. ZWROT Zgodnie z przepisami prawa, w przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, ALLSTORE zwróci Państwu całkowitą kwotę zapłaconą przez Państwa (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru przez Państwa, w stosownych przypadkach, sposobu dostawy innego niż najtańszy standardowy sposób dostawy oferowany przez nas) w terminie 14 dni od powiadomienia o Państwa zadaniu. Jednakże ALLSTORE zastrzega sobie prawo, zgodnie z przepisami prawa, do odroczenia zwrotu kosztów do momentu otrzymania produktu lub dostarczenia przez Państwa dowodu wysyłki produktu, przy czym za datę zwrotu uznaje się datę pierwszego z tych zdarzeń. Produkt należy zwrócić w stanie nowym, w oryginalnym opakowaniu. W przypadku uszkodzeń lub śladów zużycia na zwracanych produktach, zostaną Państwu naliczone koszty ponownego przygotowania do sprzedaży, a Happy Garden może odpowiednio zmniejszyć kwotę zwrotu. Zwrot kosztów nastąpi przy użyciu tej samej metody płatności, której użyli Państwo podczas składania zamówienia. ALLSTORE nie jest zobowiązane do zwrotu dodatkowych kosztów, jeśli wybrali Państwo sposób dostawy droższy niż standardowy sposób dostawy, który oferujemy.

EKOLOGICZNY PUNKT ZBIORKI MEBLI Zgodnie z przepisami Happy Garden przystąpiło do programu eko-mobilier, ekologicznej organizacji non-profit zajmującej się zbiorą, ponownym wykorzystaniem, naprawą, czyszczeniem i recyklingiem mebli. Zgodnie z obowiązującymi przepisami koszt odbioru i utylizacji mebli po zakończeniu ich cyklu życia ponosi klient w ramach ekoprzyczyny, zgodnie z obowiązującym cennikiem organizacji ekologicznej. Koszt ten jest podany w karcie produktu online. Rejestracja w rejestrze Allstore jest zarejestrowana w krajowym rejestrze podmiotów wprowadzających do obrotu elementy wyposażenia wewnątrz pod numerem FR 029270. Numer ten gwarantuje, że Allstore, przystępując do Eco-mobilier, spełnia obowiązki regulacyjne wynikające z artykułu L541-10-6 kodeksu środowiska. Unikalny identyfikator FR029270_05M1AD, nadany przez ADEME, potwierdza rejestrację Allstore w rejestrze producentów z branży EEE, zgodnie z artykułem L.541-10-13 Kodeksu Ochrony Środowiska. Identyfikator ten potwierdza zgodność z obowiązkiem rejestracji w rejestrze producentów sprzętu elektrycznego i elektronicznego oraz złożenia deklaracji wprowadzenia do obrotu w ekosystem.

Odbiór zużytych mebli lub sof przy dostawie nowego produktu Happy Garden oferuje odbiór starych mebli przy zakupie nowego produktu o równoważnej wartości. W przypadku, gdy chcesz oddać swoje stare meble, proponujemy: - dostarczyć zużyte meble do punktu zbiórki odpadów lub punktu zbiórki w pobliżu, utworzonego przez lokalne władze - dostarczyć zużyte meble do punktu zbiórki eko-mebli, którego lista jest dostępna pod tym linkiem: <https://www.maisondutri.fr/livraison-et-reprise-de-votre-meuble/> - lub przekazać je dostawcy, który dostarczy Państwu nowe meble zamówione na stronie www.happy-garden.fr, pod warunkiem, że przed zakupem nowego produktu poinformowali Państwo o tym fakcie, kontaktując się z obsługą klienta Happy Garden za pomocą formularza: <https://happy-garden.fr/images/formulaire-de-reprise.pdf> W przypadku zakupu dużego mebla lub sofy na stronie www.happy-garden.fr, Happy Garden bezpłatnie odbierze Państwa stare, duże meble podczas dostawy do Państwa domu, zgodnie z następującymi warunkami: Warunki odbioru (zgodnie z art. R541-161 dekretu nr 2020-1455 z dnia 27.11.2020 r.):

- Odbiór używanych produktów odbywa się w punkcie dostawy - Suma krawędzi starych

zmontowanych mebli musi przekraczac 2 m, a ich waga netto musi byc wieksza niz 20 kg - Produkty uzywane, ktore mozna transportowac bez wyposazenia, nie beda odbierane przez dostawce - Uzywane meble musza byc rownowazne meblom zakupionym (za zakupiona narozna sofe 3-osobowa nalezy zwrocic narozna sofe 3-osobowa) - Odbior odbywa sie na zasadzie jeden zakupiony mebel, jeden odebrany mebel - Mebel musi zostac zdemontowany przed odbiorem: panele musza zostac zdemontowane; mozna zachowac wylacznie sruby. Podlokietniki kanap musza zostac zdemontowane. Elementy skladajace sie na zuzyty produkt, ktory ma zostac odebrany, nalezy zebrac w jednym miejscu, w latwo dostepny sposob - Zuzyty mebel nie moze stanowic zagrozenia dla bezpieczenstwa i zdrowia przewoznika - Odbior musi zostac zarezerwowany zgodnie z powyzzszymi warunkami i nastapi w momencie dostawy nowego produktu. Przewoznik ma prawo odmowic odbioru zuzytych mebli, jesli nie spelniaja one powyzzszych warunkow. Wszelkie wnioski o odbior zuzytego produktu tego samego typu co zakupiony produkt nalezy zlozyc przed zakupem nowego produktu. Zadne wnioski o odbior zuzytego produktu zlozone po zakonczeniu zakupu nie beda rozpatrywane.