

# Ogólne warunki umowy – Allegro

Sprzedawcą jest:

**F.H.U SAND-MED Robert Kaczmarczyk**

Sportowa 32b/23, 40-103 Katowice

NIP: 6342762414

REGON: 241723683

e-mail: kontakt.glamourscrunchie@gmail.com

## 1. Zawarcie umowy

Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie zakupu produktu za pośrednictwem serwisu Allegro, zgodnie z jego regulaminem.

Sprzedaż prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## 2. Dostawa

Produkty wysyłane są na adres wskazany w formularzu Allegro.

W przypadku nieodebrania przesyłki i jej zwrotu do Sprzedawcy, po otrzymaniu przesyłki zwracana jest wyłącznie kwota za zakupione produkty. Koszt wysyłki nie podlega zwrotowi.

## 3. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty)

Kupujący będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania przesyłki, bez podania przyczyny.

### Warunki przyjęcia zwrotu:

- produkt nie może nosić śladów użytkowania,
- nie może być uszkodzony,
- musi zostać odesłany w stanie nienaruszonym,
- powinien posiadać oryginalne opakowanie oraz komplet zabezpieczeń.

Produkt można obejrzeć i sprawdzić w zakresie niezbędnym do oceny jego charakteru i cech. Jeżeli jednak produkt był używany w sposób wykraczający poza zwykłe sprawdzenie (np. noszony, rozciągany, użytkowany), Sprzedawca ma prawo odpowiednio pomniejszyć zwracaną kwotę o utratę jego wartości.

Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od otrzymania zwrotu lub dowodu jego nadania.

## **Produkty personalizowane**

Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku produktów wykonywanych według specyfikacji konsumenta lub służących zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb.

Dotyczy to w szczególności personalizowanych boxów prezentowych wykonywanych na zamówienie.

## **Gratisy promocyjne**

W przypadku dołączenia do zamówienia produktu promocyjnego (gratisu), stanowi on element całości zamówienia.

W przypadku:

- zwrotu całego zamówienia – gratis również podlega zwrotowi,
- zwrotu części zamówienia – gratis również należy odesłać.

W przypadku nieodesłania produktu promocyjnego, Sprzedawca ma prawo pomniejszyć kwotę zwrotu o wartość rynkową gratisu.

## **4. Reklamacje i rękojmia**

Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres:

[kontakt.glamourscrunchie@gmail.com](mailto:kontakt.glamourscrunchie@gmail.com) lub poprzez opcję “zgłoś reklamację lub problem” dostępną w serwisie allegro.pl.

Zgłoszenie powinno zawierać:

- numer zamówienia,
- opis wady,
- zdjęcia dokumentujące problem.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.

## 5. Informacje dodatkowe dotyczące produktów

1. Odcień produktów może nieznacznie różnić się od prezentowanego na zdjęciach ze względu na indywidualne ustawienia monitora lub wyświetlacza.
2. W przypadku produktów z materiałów wzorzystych (np. gumki do włosów) układ wzoru może się różnić – wynika to z procesu krojenia tkaniny.
3. Ze względu na ręczne wykonanie:
  - wymiary gumek mogą różnić się o  $\pm 1$  cm,
  - wymiary spinek mogą różnić się o kilka milimetrów.
4. Produkty należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem.  
Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku:
  - nadmiernego rozciągania gumek,
  - kontaktu z wysoką temperaturą,
  - kontaktu z chemikaliami (np. lakier do włosów, perfumy),
  - uszkodzeń mechanicznych (upadki, zgniecenia, uderzenia),
  - niewłaściwego przechowywania, prania i czyszczenia.

## 6. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawa o prawach konsumenta.