

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY

## Nieodebranie przesyłki

1. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Kupującego (przesyłka nieodebrana, zwrot do Sprzedawcy), zamówienie uznaje się za zrealizowane. Nieodebranie przesyłki nie jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy zawartej na odległość.
2. Produkty spożywcze oraz produkty wykonywane na indywidualne zamówienie Kupującego (personalizowane) są wyłączone z prawa odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, i nie podlegają zwrotowi.
3. Sprzedawca umożliwi ponowną wysyłkę zamówienia, pod warunkiem zgłoszenia takiej chęci przez Kupującego oraz opłacenia kosztu ponownej wysyłki w terminie do 2 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki zwrotnej przez Sprzedawcę.
4. Po upływie wskazanego terminu, ze względu na charakter produktów spożywczych oraz względy higieniczne, zamówienie zostaje zutylizowane. Po tym czasie nie przysługuje ponowna wysyłka ani zwrot środków.
5. W przypadku nieodebrania przesyłki koszt pierwotnej oraz ponownej wysyłki ponosi Kupujący.