

Dodatkowe informacje dla Kupujących: Gwarancja, warunki i procedury roszczeń
Sklep PLconnect na platformie Allegro
Data aktualizacji: 23 października 2023 r.

§ 1 Informacje o gwarancji

- Towary oferowane przez Sprzedawcę PLconnect Krystian Aniołczyk mogą być objęte gwarancją producenta, importera lub dystrybutora, jeśli zostało to wyraźnie wskazane w opisie oferty na Allegro.
- Okres gwarancji, jej zakres oraz warunki są określone w dokumencie gwarancyjnym dołączonym do towaru lub w opisie oferty. Standardowy okres gwarancji wynosi zazwyczaj 12 lub 24 miesiące od daty zakupu, chyba że w opisie oferty wskazano inaczej.
- Gwarancja obejmuje wady fabryczne towaru ujawnione w okresie jej trwania, zgodnie z warunkami określonymi przez gwaranta (producenta, importera lub dystrybutora).
- W przypadku sprzedaży w modelu dropshippingu:
 - a. Sprzedawca koordynuje proces reklamacyjny z dostawcą lub gwarantem, co nie zwalnia Sprzedawcy z odpowiedzialności za obsługę roszczeń Kupującego.
 - b. Dokument gwarancyjny, jeśli dotyczy, jest dostarczany razem z towarem lub przesyłany Kupującemu w formie elektronicznej na adres e-mail podany w zamówieniu.
- Aby skorzystać z gwarancji, Kupujący powinien:
 - a. Zgłosić wadę towaru Sprzedawcy na adres e-mail biuroplconnect@gmail.com podając numer zamówienia, opis wady oraz żądanie (np. naprawa, wymiana).
 - b. Dostarczyć wadliwy towar na adres wskazany przez Sprzedawcę,
- Koszty wysyłki towaru w ramach reklamacji gwarancyjnej są rozliczane zgodnie z warunkami gwarancji. Jeśli gwarancja przewiduje bezpłatną naprawę lub wymianę, Sprzedawca lub gwarant pokrywa koszty transportu.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z rękojmi, opisanych w § 2 poniżej.

§ 2 Warunki i procedury roszczeń (rękojmia i reklamacje)

- Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego za zgodność towaru z umową na podstawie rękojmi zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- Rękojmia obejmuje wady fizyczne (np. niezgodność towaru z opisem, uszkodzenia fabryczne) oraz wady prawne (np. brak prawa własności do towaru) istniejące w momencie wydania towaru Kupującemu lub ujawnione w okresie odpowiedzialności Sprzedawcy.
- Okres odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi wynosi:
 - a. 2 lata od daty wydania towaru dla Konsumentów (osób fizycznych dokonujących zakupu w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową).
 - b. 1 rok od daty wydania towaru dla Kupujących niebędących Konsumentami (np. przedsiębiorców).
- W przypadku sprzedaży w modelu dropshippingu Sprzedawca pozostaje odpowiedzialny za rozpatrzenie reklamacji, nawet jeśli wysyłka towaru była realizowana przez dostawcę.

- Kupujący może zgłosić reklamację, jeśli towar:
 - a. Nie jest zgodny z opisem w ofercie (np. ma inne cechy, funkcje lub parametry).
 - b. Ma wady fizyczne (np. jest uszkodzony, niekompletny lub nie działa prawidłowo).
 - c. Nie nadaje się do celu, o którym Kupujący poinformował Sprzedawcę przy zakupie.
 - d. Został wydany w stanie niekompletnym.
- Procedura zgłaszania reklamacji:
 - a. Kupujący powinien zgłosić reklamację na adres e-mail biuroplconnect@gmail.com
 - Numer zamówienia.
 - Opis wady towaru.
 - Żądanie (naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy).
 - Preferowany sposób kontaktu.
 - b. Kupujący powinien dostarczyć wadliwy towar na adres wskazany przez Sprzedawcę.
 - c. Sprzedawca zaleca dołączenie zdjęć wady lub innych dowodów ułatwiających rozpatrzenie reklamacji.
- Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Jeśli rozpatrzenie wymaga dodatkowych działań (np. ekspertyzy), Sprzedawca poinformuje Kupującego o przewidywanym terminie odpowiedzi.
- W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca, w zależności od żądania Kupującego:
 - a. Dokona naprawy towaru.
 - b. Wymieni towar na nowy, wolny od wad.
 - c. Obniży cenę towaru proporcjonalnie do wady.
 - d. Zwróci całość zapłaconej kwoty w przypadku odstąpienia od umowy (dotyczy istotnych wad).
- Sprzedawca pokrywa koszty wysyłki wadliwego towaru oraz dostarczenia towaru wolnego od wad w ramach uznanej reklamacji.
- Jeśli reklamacja dotyczy towaru w modelu dropshippingu, Sprzedawca koordynuje proces z dostawcą, co nie wpływa na prawa Kupującego ani terminy rozpatrzenia reklamacji.
- Kupujący będący Konsumentem ma prawo wyboru między roszczeniami z tytułu rękojmi a uprawnieniami wynikającymi z gwarancji, jeśli towar jest objęty gwarancją.

§ 3 Dodatkowe informacje

- Sprzedawca wystawia dokument sprzedaży (paragon lub fakturę bez VAT) dla każdego zamówienia, który jest przesyłany Kupującemu w formie elektronicznej na adres e-mail podany w zamówieniu lub dołączany do przesyłki.
- W przypadku pytań dotyczących gwarancji lub reklamacji Kupujący może skontaktować się ze Sprzedawcą:
 - a. Za pośrednictwem wiadomości na Allegro.
 - b. Na adres e-mail: biuroplconnect@gmail.com
 - c. Listownie na adres: ul. Barlickiego 28/12, 50-324 Wrocław

- Szczegółowe informacje o prawach Kupującego, w tym o prawie odstąpienia od umowy, znajdują się w Regulaminie sprzedaży dostępnym w zakładce „Informacje od sprzedającego” na koncie Sprzedawcy na Allegro.
- Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupujących w związku z realizacją reklamacji i roszczeń gwarancyjnych zgodnie z Polityką prywatności, dostępną w zakładce „Informacje od sprzedającego”.
- Niniejsze informacje wchodzą w życie z dniem 23 października 2023 r. i mogą być aktualizowane w razie zmian przepisów prawa lub regulaminu Allegro. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na koncie Sprzedawcy na Allegro.