

## **Polityka prywatności sklepu heykapak-sklep, prowadzonego w ramach platformy Allegro**

1. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:
    - a. sklepie - należy przez to rozumieć sklep heykapak-sklep, prowadzony przez sprzedającego w ramach platformy Allegro;
    - b. sprzedającym - należy przez to rozumieć następujący podmiot: HEYKAPAK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem ul. Unii Lubelskiej 1, 61-249 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY POZNAŃ - NOWE MIASTO I WILDA W POZNANIU, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod nr KRS 0000837287, NIP 7822881786, nr REGON 38590627400000, kapitał zakładowy 12000,00 zł;
    - c. RODO - należy przez to rozumieć rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - czyli ogólne rozporządzenie o ochronie danych.
  2. Administratorem danych osobowych przekazanych przez użytkownika podczas korzystania ze sklepu jest sprzedający.
  3. Użytkownik ma prawo żądania:
    - dostępu do treści swoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii swoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
    - sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO),
    - usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO),
    - ograniczenia przetwarzania swoich danych (art. 18 RODO),
    - przeniesienia swoich danych osobowych (art. 20 RODO),
- a także prawo:
- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych:
    - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją użytkownika - wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez sprzedającego prawnie uzasadnionych interesach) (art. 21 ust. 1 RODO);
4. W celu realizacji powyższych uprawnień należy wysłać wiadomość e-mail na adres: [biuro@heykapak.pl](mailto:biuro@heykapak.pl)
  5. W przypadku gdyby użytkownik uznał, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje mu prawo złożenia skargi do organu właściwego dla ochrony danych osobowych. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  6. Przetwarzając dane osobowe, sprzedający stosuje środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa.
  7. Dane osobowe użytkownika przetwarzane są na podstawie:
    - umowy lub działań podejmowanych na żądanie użytkownika, zmierzających do jej zawarcia, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO - celem przetwarzania jest w tym przypadku zrealizowanie zamówienia Kupującego lub podjęcie na żądanie użytkownika działań zmierzających do zawarcia umowy;
    - ciążącego na sprzedającym obowiązku prawnego, związanego w szczególności z rachunkowością oraz bezpieczeństwem produktów, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO - celem przetwarzania w tym przypadku

jest wywiązanie się z ciążących na sprzedającym obowiązków prawnych;

- prawnie uzasadnionego interesu sprzedającego, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegającego na przetwarzaniu danych w następujących celach:
  - a. ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń;
  - b. odpowiedzi na zapytania lub zgłoszenia użytkownika - w przypadku gdy użytkownik przekaże sprzedającemu zapytanie lub zgłoszenie, które nie ma związku z umową.
- 8. Podanie danych koniecznych do zrealizowania zamówienia jest dobrowolne, ale niezbędne dla zawarcia umowy. W przypadku pozostałych danych, ich podanie jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość zawarcia umowy.
- 9. Dane użytkownika będą przetwarzane do momentu, w którym:
  - a. przestanie obowiązywać umowa zawarta między Kupującym a sprzedającym;
  - b. wygasną ciążące na sprzedającym obowiązki prawne;
  - c. sprzedający uwzględni sprzeciw użytkownika dotyczący przetwarzania jego danych osobowych - w przypadku, w którym podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes sprzedającego;
  - d. w przypadku otrzymania przez sprzedającego zapytania lub zgłoszenia użytkownika, które ma związek z zawartą umową - do momentu zrealizowania zamówienia;
  - e. ustanie możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń - w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku.
- 10. Sprzedający korzysta z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają go w prowadzeniu działalności. Podmioty te przetwarzają dane użytkownika wyłącznie na udokumentowane polecenie sprzedającego. Poniżej znajduje się lista odbiorców danych użytkownika:
  - dostawca oprogramowania do prowadzenia sprzedaży
  - hurtownia
  - podmiot dostarczający produkt

a ponadto, odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim sprzedający jest obowiązany udostępnić im dane.