

INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH SPRZEDAJĄCEGO

Administratorem danych osobowych jest:

XE Daniel Cyris, z siedzibą w Opolu (45-920), przy ul. Jagiełły 24, NIP: 754-19-75-739, REGON: 532407758, zwany dalej „XE”;

Dane kontaktowe w zakresie dotyczącym przetwarzania danych: e-mail: biuro@xe.opole.pl lub telefonicznie pod nr: 77 419 20 03.

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania:

Dane osobowe przetwarzane są w celach związanych z wykonaniem umowy zawartej pomiędzy Sprzedającym, a Bankiem, w zakresie przede wszystkim:

- komunikacji związanej z obsługą pytań, zleceń i zamówień, oferowanych przez Sprzedającego (kontakt telefoniczny, mailowy, itp.),
- przy obsłudze reklamacji,
- realizacji obowiązków prawnych ciążących na Sprzedającym,
- przy obsłudze ewentualnych roszczeń prawnych,
- statystycznych/analitycznych.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych określa art. 6 ust. 1 RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679).

Zgodnie z nim, przetwarzanie danych osobowych jest legalne, jeżeli spełniona jest co najmniej jedna z poniższych przesłanek:

1. **Zgoda osoby, której dane dotyczą** (art. 6 ust. 1 lit. a);
Przetwarzanie jest oparte na wyraźnej zgodzie osoby, której dane dotyczą, na jeden lub więcej określonych celów;
2. **Wykonanie umowy** (art. 6 ust. 1 lit. b);
Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na jej żądanie przed zawarciem umowy;
3. **Obowiązek prawny** (art. 6 ust. 1 lit. c);
Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
4. **Prawnie uzasadnione interesy administratora lub strony trzeciej** (art. 6 ust. 1 lit. f);
Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, gdy nadrzędny charakter mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą.

Zgodnie z obowiązującym prawem możemy przysyłać dane osobowe do serwerów znajdujących się poza krajem zamieszkania osoby, której dane dotyczą lub do podmiotów powiązanych, stron trzecich z siedzibą w innych krajach w tym krajach z obszaru EOG (Europejski Obszar Gospodarczy, EOG ang. European Economic Area, EEA – strefa wolnego handlu i Wspólny Rynek, obejmujące państwa Unii Europejskiej i Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu EFTA) w celu przetwarzania danych osobowych przez takie podmioty w naszym imieniu zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki prywatności oraz obowiązującymi przepisami i regulacjami.

Kategorie danych osobowych zbieranych przez Administratora Sprzedającego:

- imię,
- nazwisko,
- adres zamieszkania/do korespondencji,
- adres prowadzenia działalności gospodarczej,
- numer telefonu,
- adres e-mail.

Źródło zebrania danych osobowych:

Dane osobowe są zbierane od wszystkich zainteresowanych obsługą podmiotów: klientów indywidualnych, dużych i małych przedsiębiorstw. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji świadczonych przez Sprzedającego usług.

Odbiorcy danych osobowych:

- firmy świadczące usługi księgowe i doradcze – np. biura rachunkowe, doradcy podatkowi, prawnicy, którzy mogą przetwarzać dane w celach związanych z obsługą finansową i prawną,
- firmy kurierskie i operatorzy pocztowi – w przypadku wysyłki dokumentów, towarów lub innych materiałów do klientów,
- banki – w przypadku realizacji płatności, wystawiania faktur i przelewów,
- podmioty współpracujące w zakresie marketingu – np. firmy zajmujące się analizą danych marketingowych, reklamy online (np. Google Ads, Facebook Ads),
- podmioty powiązane z administratorem – np. inne firmy w grupie kapitałowej, jeśli występują.

Pozostałe kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych, niewskazane bezpośrednio w niniejszej informacji dostępne są na stronie internetowej Sprzedającego: <https://xe.opole.pl/polityka-prywatnosci/>.