

Ogólne Warunki Umowy

Dreams Studio Andrzej Brewczyński

NIP: **6812109440**

Adres: **Rynek 20J, 32-410 Dobczyce**

Telefon: **782 642 382**

E-mail: **kontakt@dreamsstudio.pl**

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „Warunki”) określają zasady współpracy pomiędzy firmą **Dreams Studio Andrzej Brewczyński** (dalej: „Wykonawca”) a Klientem.
 2. Wykonawca świadczy usługi personalizowane, polegające na przygotowaniu i realizacji zamówień indywidualnych zgodnie z wymaganiami Klienta.
 3. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych Warunków.
-

§ 2 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy są produkty i usługi oferowane przez Wykonawcę, które są dostosowywane do indywidualnych potrzeb i wymagań Klienta (dalej: „Produkty”).
 2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Produktu zgodnie z zaakceptowanym projektem lub opisem dostarczonym przez Klienta.
-

§ 3 Zamówienia i realizacja

1. Klient składa zamówienie poprzez kontakt e-mailowy, telefoniczny lub w inny sposób uzgodniony z Wykonawcą.
 2. Klient jest zobowiązany dostarczyć wszystkie niezbędne informacje, w tym dane personalizacyjne, potrzebne do realizacji zamówienia.
 3. Po zaakceptowaniu projektu przez Klienta i przekazaniu zamówienia do realizacji, nie ma możliwości jego anulowania ani modyfikacji.
 4. Produkt drukowany jest z ostatniej wersji projektu dostarczonej Klientowi do akceptacji. Wszelkie błędy, które nie zostały zgłoszone przed akceptacją, obciążają Klienta.
-

§ 4 Brak możliwości zwrotu i rezygnacji

1. Produkty oferowane przez Wykonawcę są wykonywane na indywidualne zamówienie i nie podlegają zwrotowi ani odstąpieniu od umowy po przekazaniu zamówienia do realizacji.
 2. Wyjątkiem są sytuacje, w których Produkt jest niezgodny z zaakceptowanym projektem lub uszkodzony w wyniku realizacji przez Wykonawcę.
-

§ 5 Reklamacje i zwroty

Reklamacje przesyłek – Wytyczne dla Klientów

1. Podczas odbioru przesyłki od kuriera Klient jest zobowiązany do sprawdzenia jej stanu i zawartości w obecności kuriera.
2. Procedura reklamacji przesyłek:
 - **Częściowe uszkodzenie paczki:** Spisz protokół szkody, wykonaj zdjęcia uszkodzeń i zawartości paczki.
 - **Całkowite uszkodzenie paczki:** Odmów przyjęcia przesyłki, dopilnuj, aby kurier wpisał powód odmowy jako „uszkodzenie”, i wykonaj zdjęcia paczki oraz protokołu.
 - **Uszkodzenie zawartości paczki:** Zgłoś problem firmie kurierskiej w ciągu 2 dni, prosząc o przyjazd kuriera w celu spisania protokołu szkody.
 - **Nieterminowe dostarczenie przesyłki:** Powiadom Wykonawcę o opóźnieniu.

Formularz reklamacyjny i procedura

1. Reklamacje należy zgłaszać w terminie 7 dni od daty otrzymania przesyłki.
2. Wypełniony formularz reklamacyjny dostępny na stronie 4 i 5, jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji.
3. Na rozpatrzenie reklamacji Wykonawca zastrzega sobie 14 dni roboczych od momentu dostarczenia pełnej dokumentacji, w tym zdjęć, dowodu zakupu, oryginalnego opakowania oraz wadliwego towaru (chyba że uzgodniono inaczej).
4. Dreams Studio nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem, chyba że uzgodniono inaczej.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Wykonawca:
 - Podejmie próbę naprawy wadliwego towaru,

- Wykona nowy produkt wolny od wad,
- Lub wystawi fakturę korygującą i dokona zwrotu pieniędzy w ciągu 14 dni od podpisania korekty faktury.

Uwagi dotyczące reklamacji

1. Wady techniczne nie obejmują różnic kolorystycznych wynikających z ustawień monitora Klienta ani konwersji barw innych niż CMYK.
 2. Zwrot uszkodzonego produktu możliwy jest wyłącznie w formie, w jakiej został dostarczony (na płasko).
 3. Dreams Studio nie ponosi odpowiedzialności za błędny montaż produktów lub ich uszkodzenie podczas montażu.
-

§ 6 Towary niepodlegające zwrotowi

1. Produkty personalizowane, takie jak: druk UV, druk offsetowy, systemy reklamowe, druk wielkoformatowy (np. druk na szkłe, PCV, fototapety, obrazy canvas, naklejki, plakaty, folie, ścianki POP), nie podlegają zwrotowi.
 2. Wyłączenie to wynika z art. 10 ust. 3 pkt 4 i 5 Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów.
-

§ 7 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy będą rozstrzygane w drodze negocjacji. W przypadku braku porozumienia, właściwym sądem będzie sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.
3. Dreams Studio zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków, o czym Klient zostanie poinformowany przed złożeniem kolejnego zamówienia.

Formularz reklamacyjny

z dnia:

Numer ZK lub FS:

Dane nabywcy

Nazwa firmy:

Adres:

Miejscowość:

Kod pocztowy:

Osoba kontaktowa

Imię i nazwisko:

Telefon:

E-mail:

Dreams studio

Dreams Studio Andrzej Brewczyński

ul. Rynek 20J
32-410 Dobczyce

Tel.: +(48) 782 642 382

E-mail: kontakt@dreamsstudio.pl

Powód reklamacji

☐ Brak dostawy

☐ Dostawa niekompletna

☐ Nieprawidłowa kolorystyka

☐ Uszkodzenie towaru

☐ Słaba jakość druku

☐ Inny:

Opis

☐ Wymiana towaru na nowy

Preferowana metoda rekompensaty:

☐ Wykonanie poprawki / usunięcie wady

☐ Udzielenie rabatu w wysokości [PLN]:

Rachunek bankowe na które Zgłaszający chce otrzymać ewentualną rekompensatę:

Numer rachunku:

Odbiorca przelewu:

Dokumentację zdjęciową prześlij na maila:

kontakt@dreamsstudio.pl

Podpis zgłaszającego

Szare pole wypełnia osoba upoważniona przez Dreams Studio

Rozpatrzenie reklamacji:

☐ Reklamacja jest uzasadniona i zostaje uznana

☐ Reklamacja jest nieuzasadniona i nie zostaje uznana

Sposób załatwienie / uzasadnienie decyzji:

Uwagi:

Podpis osoby rozpatrującej: