

Polityka Prywatności i Zwrotów

1. Postanowienia ogólne 1.1. Niniejsza Polityka Prywatności i Zwrotów określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz zasady zwrotów towarów zakupionych za pośrednictwem platformy Allegro.
1.2. Korzystanie z usług Sprzedawcy oznacza akceptację niniejszej polityki.
2. Przetwarzanie danych osobowych 2.1. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane w celu realizacji zamówień, obsługi zwrotów i reklamacji oraz prowadzenia działań marketingowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 2.2. Kupujący ma prawo do wglądu, poprawienia oraz żądania usunięcia swoich danych osobowych. 2.3. Dane nie są udostępniane podmiotom trzecim, z wyjątkiem podmiotów realizujących dostawę oraz obsługujących płatności.
3. Polityka zwrotów 3.1. Kupujący ma prawo do zwrotu towaru w terminie 14 dni od otrzymania przesyłki, z wyjątkiem produktów, które podlegają ograniczeniom zwrotu.
3.2. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, zwrot nie przysługuje w przypadku otwartych produktów dla zwierząt, takich jak karma, suplementy diety, środki pielęgnacyjne, Ubranka, zabawki oraz inne towary, których ponowne wprowadzenie do obrotu jest niemożliwe ze względów higienicznych i zdrowotnych.
3.2a Produkty takie jak ubranka, zabawki, torby, transportery, buty, skarpetki, miski do karmienia nie mogą mieć kontaktu ze zwierzęciem. Zwrotu można dokonać tylko produktów które nie miały kontaktu ze zwierzęciem inne zwroty nie będą przyjmowane.
3.3. Produkty zamknięte, nieużywane i nieuszkodzone oraz te które nie miały żadnego kontaktu ze zwierzęciem mogą być zwracane zgodnie z obowiązującymi zasadami zwrotu.
3.4. Kupujący zobowiązany jest do odesłania towaru na adres Sprzedawcy w stanie nienaruszonym, ponosząc koszty zwrotu przesyłki.
3.5. Zwrot należności nastąpi w terminie 14 dni od otrzymania i zaakceptowania zwrotu przez Sprzedawcę.
4. Postanowienia końcowe 4.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą polityką mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach

konsumenta. 4.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce. 4.3. Niniejsza polityka obowiązuje od dnia [Data wejścia w życie].