

Polityka prywatności i wykorzystywania plików „cookies” na stronie sol4.pet.pl
Informacje ogólne Niniejszy dokument określa zasady Polityki prywatności na stronie sol4pet.pl.
Administratorem strony jest Sol4Pet Sp. z o.o. z siedzibą w Bytomiu, ul. STRZELCÓW
BYTOMSKICH 2A / 24, 41-902, NIP 6263049107 Dane osobowe zbierane przez Administratora
są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)
2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych
osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/
WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), zwanego dalej: RODO.
Administrator dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności i informacji mu
przekazanych, a dotyczących Klientów. Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje
odpowiednie środki techniczne, w tym o charakterze programistycznym i organizacyjnym,
zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności zabezpiecza dane przed ich
udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem, utraceniem i zniszczeniem,
nieuprawnioną modyfikacją, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących
przepisów prawa. Adresatem możliwości korzystania z Towarów i Usług dostępnych na stronie
internetowej nie są dzieci poniżej 16 roku życia. Administrator danych osobowych nie przewiduje
celowego gromadzenia danych dotyczących dzieci poniżej 16 roku życia. Dane osobowe
Administrator danych osobowych Administratorem Twoich danych osobowych jest: Sol4Pet Sp. z
o.o. z siedzibą w Bytomiu, ul. STRZELCÓW BYTOMSKICH 2A / 24, 41-902 W sprawie Twoich
danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem danych osobowych za pomocą:

- poczty elektronicznej: jacek@sol4pet.pl
- telefonu: +48 606 908 690

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych Administrator danych osobowych
przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach i zakresie:

- w celu marketingu naszych Towarów i Usług, w tym celu przetwarzamy dane osobowe
podane przez Ciebie przy utworzeniu Konta i jego aktualizacji, dane dotyczące Twojej
aktywności, które są rejestrowane i przechowywane za pośrednictwem plików cookies, a w
szczególności historia zamówień, historia wyszukiwani, kliknięcia, daty logowania i
rejestracji, historia i Twoja aktywność związana z naszą komunikacją z Tobą. W przypadku
remarketingu, wykorzystujemy dane o Twojej aktywności w celu dotarcia do Ciebie z
naszymi komunikatami marketingowymi poza. Usługi te polegają na wyświetlaniu naszych
komunikatów na stronach internetowych. Szczegóły na ten temat znajdziesz w zapisach
dotyczących Plików cookies;
- w celu badania rynku i opinii przez nas lub naszych partnerów, tj. informacje o zamówieniu,
Twoje dane podane w Koncie lub podczas zakupu Towaru, adres e-mail. Dane zebrane w
ramach badania rynku i badania opinii nie są przez nas wykorzystywane do celów
reklamowych. Dokładne wskazówki podane są w informacji o danej ankiecie lub w miejscu,
w którym wprowadzasz swoje dane.

Kategorie odnośnych danych osobowych Administrator danych osobowych przetwarza
następujące kategorie odnośnych danych osobowych:

- dane kontaktowe;
- dane dotyczące usług marketingowych.

Dobrowolność podania danych osobowych Podanie przez Ciebie wymaganych danych
osobowych jest dobrowolne i stanowi warunek świadczenia usług przez Administratora danych
osobowych. Czas przetwarzania danych Dane osobowe będą przetwarzane przez okres
niezbędny do realizacji zamówień, usług, działań marketingowych oraz innych usług
wykonywanych dla Klienta. Dane osobowe będą usunięte w następujących przypadkach:

- kiedy osoba, której dane dotyczą zwróci się o ich usunięcie lub wycofa udzieloną zgodę;
- kiedy osoba, której dane dotyczą nie podejmuje działań przez ponad 10 lat (kontakt
nieaktywny);
- po uzyskaniu informacji, że przechowywane dane są nieaktualne lub niedokładne.

Niektóre dane w zakresie: adres e-mail, imię i nazwisko, mogą być przechowywane przez okres
kolejnych 3 lat dla celów dowodowych, rozpatrywania reklamacji, skarg oraz roszczeń związanych
z usługami świadczonymi przez kofeinapr.pl – dane te nie będą wykorzystywane do celów
marketingowych. Twoje dane osobowe dotyczące preferencji, zachowań i wyboru treści
marketingowych mogą być wykorzystywane jako podstawa do podjęcia zautomatyzowanych
decyzji w celu określenia możliwości sprzedażowych. Odbiorcy danych osobowych Przekazujemy
Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

- organom państwowym, np. prokuratura, Policja, GIODO, Prezes UOKiK, jeżeli się o to do
nas zwróca,

- dostawcom usług, z których korzystamy przy prowadzeniu Sol4pet np. w celu realizacji zamówienia. W zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, podmioty te działają na nasze zlecenie albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania. Lista dostawców usług Sol4pet: – PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu – Ceneo sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu – Opineo sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu – Skąpiec sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu – GP Kancelaria Poniatowska-Maj Strzelec-Gwóźdź sp.p. z siedzibą w Krakowie – DPD sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie – Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie – Kofeina Public Relations z siedzibą w Nakle Śląskim – nazwa.pl – Google Inc. (Google Cloud, Google Analytics, GoogleAnalytics 360, Fabric Software) z siedzibą w USA – Google Ireland Ltd (Google Adwords, Double ClickManager, Double Click Search, RemarketingService, Firebase) z siedzibą w Irlandii – Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii

Prawa osoby, której dane dotyczą

Na podstawie RODO masz prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych;
- żądania sprostowania swoich danych osobowych;
- żądania usunięcia swoich danych osobowych;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- żądania przenoszenia danych osobowych.

Administrator danych osobowych bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania – udziela Ci informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym przez Ciebie żądaniem. W razie potrzeby termin miesięczny może być przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W każdym wypadku Administrator danych osobowych poinformuje Cię o takim przedłużeniu w terminie miesiąca od otrzymania żądania z podaniem przyczyn opóźnienia. Prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO) Masz prawo uzyskania od Administratora danych osobowych informacji czy Twoje dane osobowe są przetwarzane. Jeżeli Administrator przetwarza Twoje dane osobowe masz prawo do:

- dostępu do danych osobowych;
- uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- uzyskania kopii swoich danych osobowych.

Jeśli chcesz zażądać dostępu do swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: jacek@sol4pet.pl Prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO) Jeżeli Twoje dane osobowe są nieprawidłowe masz prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania Twoich danych osobowych. Masz też prawo do żądania od Administratora uzupełnienia Twoich danych osobowych. Jeśli chcesz zażądać sprostowania danych osobowych lub ich uzupełnienia, zgłoś swoje żądanie na adres: jacek@sol4pet.pl Prawo do usunięcia danych osobowych, tzw. “prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO) Masz prawo żądania od Administratora danych osobowych usunięcia swoich danych osobowych, gdy:

- Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- wycofałeś określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Twoją zgodę;
- Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych jest związane z marketingiem bezpośrednim;
- wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych lub stronę trzecią.

Pomimo zgłoszenia żądania usunięcia danych osobowych Administrator danych osobowych może przetwarzać Twoje dane dalej w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń o czym zostaniesz poinformowany/poinformowana. Jeśli chcesz zażądać usunięcia swoich danych

osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: jacek@sol4pet.pl Prawo do zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO) Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – Administrator danych osobowych ograniczy przetwarzanie Twoich danych osobowych na czas pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych;
- gdy przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych osobowych zażadasz ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- Twoje dane osobowe przestały być potrzebne do celów przetwarzania, ale są one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony Twoich roszczeń;
- gdy zgłosiłeś/zgłosiłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – do czasu stwierdzenia czy prawnie uzasadnione interesy po stronie Administratora danych osobowych są nadrzędne wobec podstaw wskazanych w Twoim sprzeciwie.

Jeśli chcesz zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: jacek@sol4pet.pl Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO) Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym profilowania, w związku z:

- przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych lub stronę trzecią;
- przetwarzaniem na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Jeśli chcesz zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, zgłoś swoje żądanie na adres: jacek@sol4pet.pl Prawo do żądania przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO) Masz prawo do otrzymania od Administratora danych osobowych swoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłać je innemu administratorowi danych osobowych. Możesz również zażądać, aby to Administrator danych osobowych przesłał bezpośrednio Twoje dane osobowe innemu administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe). Jeśli chcesz zażądać przeniesienia swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: jacek@sol4pet.pl Prawo do cofnięcia zgody Możesz cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie Twojej zgody przed jej cofnięciem. Jeśli chcesz cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych lub skorzystać z odpowiednich funkcjonalności w Koncie, zgłoś swoje żądanie na adres: jacek@kofeinapr.pl Powierzenie przetwarzania danych osobowych Kwestia powierzenia danych jest regulowana osobną umową, którą Administrator przedstawia do zawarcia Umowy. Skarga do organu nadzorczego Jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza RODO masz prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym w rozumieniu RODO jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (GIODO).

[vc_row][vc_column][vc_column_text] Nasza strona internetowa używa plików cookies. Pliki cookies są plikami tekstowymi umożliwiającymi zapisywanie danych dotyczących Państwa jako użytkowników naszej strony internetowej. Przyczyniają się one do poprawnego wyświetlania strony na Państwa komputerach i urządzeniach mobilnych, a ponadto służą celom statystycznym. Przeglądarki internetowe zazwyczaj domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies w urządzeniu użytkownika. Możesz w każdej chwili zmienić ustawienia przeglądarki i np. zablokować zapisywanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat dostępne są w ustawieniach przeglądarki. Zmiana ustawień może ograniczyć funkcjonalność naszej strony internetowej. Korzystając ze strony wyrażasz zgodę na używanie plików cookies zgodnie z aktualnymi ustawieniami swojej przeglądarki.[/vc_column_text][/vc_column][vc_row]

Aby przeglądać i edytować informacje o Twoich preferencjach, gromadzonych przez sieć reklamową Google, możesz skorzystać z narzędzia zamieszczonego pod linkiem <https://www.google.com/ads/preferences/>. Za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi, możesz samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez Cookies do Twojego urządzenia. Ustawienia te możesz zmienić tak, aby blokować automatyczną obsługę Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na Twoim urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Cookies dostępne są w ustawieniach Twojego oprogramowania (przeglądarki internetowej). Jeżeli korzystasz z przeglądarki Google Chrome i chcesz zmienić ustawienia kliknij **TUTAJ** Jeżeli korzystasz z

przeglądarki Mozilla Firefox i chcesz zmienić ustawienia kliknij [TUTAJ](#) Jeżeli korzystasz z przeglądarki Microsoft IE i chcesz zmienić ustawienia kliknij [TUTAJ](#) Jeżeli korzystasz z przeglądarki Opera i chcesz zmienić ustawienia kliknij [TUTAJ](#) Jeżeli korzystasz z przeglądarki Safari i chcesz zmienić ustawienia kliknij [TUTAJ](#)