

**Klauzula informacyjna dla klientów Alfa i Omega sp. z o. o. sp. k. (dalej: Sprzedawca)
dokonujących zakupów za pośrednictwem platformy internetowej ALLEGRO.PL**

I. Definicje

1. Administrator lub Sprzedawca – Alfa i Omega sp. z o. o. sp. k. z siedzibą w Głogowie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000763920, posługująca się numerem REGON: 390028230 oraz NIP: 6930007175, która świadczy sprzedaż produktów jako Sprzedawca w rozumieniu Regulaminu serwisu internetowego Allegro.pl.
2. Kupujący – osoba zdefiniowana w Regulaminie serwisu internetowego Allegro.pl jako „Kupujący”.
3. Regulamin Allegro – Regulamin serwisu internetowego Allegro.pl dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin/pl>
4. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.)

II. Obowiązki informacyjne Administratora

1. Zapisy w niniejszym dokumencie klauzuli wyczerpują obowiązki informacyjne Alfa i Omega sp. z o. o. sp. k. wynikające z art. 14 RODO.
2. Administrator deklaruje, że dołożył wszelkiej staranności, aby obowiązki te wypełnić przy zachowaniu zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formy informowania, o której mowa w art. 12 RODO.

III. Dane kontaktowe w sprawach przetwarzania danych osobowych.

1. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych. Do zgłaszania wszelkich spraw związanych z przetwarzaniem danych osobowych Kupujących zostały dedykowane poniższe dane kontaktowe: adres e-mail: rodo@aio.com.pl oraz adres korespondencyjny: Alfa i Omega sp. z o. o. sp. k., 67-200 Głogów, ul. Północna 12.

IV. Cel, podstawa i zakres przetwarzania danych osobowych

1. Podstawowym celem przetwarzania danych osobowych udostępnianych Alfa i Omega sp. z o. o. sp. k. za pośrednictwem platformy internetowej ALLEGRO.PL jest realizacja umowy kupna - sprzedaży, w której Alfa i Omega sp. z o. o. sp. k. występuje jako Sprzedawca.
2. Możliwe cele zbierania przez Administratora danych osobowych Kupującego za pośrednictwem Allegro.pl:
 - 1) zawarcie i realizacja umowy sprzedaży. Podstawa przetwarzania - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy). Zakres przetwarzanych danych osobowych (tylko dane zwykłe): a) imię i nazwisko, b) adres zamieszkania, c) adres dostawy (jeżeli jest inny niż adres zamieszkania), d) adres e-mail, e) numer telefonu, g) dane identyfikujące osobę w systemach Allegro i Alfa i Omega sp. z o. o. sp. k. h) NIP (jeżeli dotyczy) i) adres prowadzenia działalności (jeżeli dotyczy).

- 2) Postępowanie reklamacyjne związane z wykonaną lub wykonywaną umową sprzedaży za pośrednictwem platformy Allegro.pl. Podstawa przetwarzania - art. 6 ust. 1 lit. b) oraz art. 6 ust. 1 lit. c (RODO) (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – tu: obowiązków wynikających z praw konsumenta). Zakres przetwarzanych danych osobowych Kupującego oraz Osoby zgłaszającej reklamację (jeżeli jej dane osobowe są inne niż Kupującego) a) imię i nazwisko, b) adres korespondencyjny, c) adres e-mail, d) numer telefonu.
- 3) Realizacja zawartej umowy, w tym dostarczenie i odbiór zakupionego towaru za pośrednictwem firmy kurierskiej lub poczty na adres dostawy wskazany przez kupującego. Podstawa przetwarzania - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy). Zakres przetwarzanych danych osobowych: imię, nazwisko, adres dostawy, nr telefonu, e-mail.
- 4) Dokonywanie rozliczeń między platformą ALLEGRO i Sprzedającym oraz innymi uczestnikami transakcji. Podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy).
- 5) Zapewnienie bezpieczeństwa systemów informatycznych administratora i ochrony danych jego użytkowników. Podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (przetwarzanie jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez Administratora danych lub przez stronę trzecią). Zakres przetwarzanych danych osobowych: dane logowania do systemów IT zarządzanych przez Alfa i Omega sp. z o. o. sp. k., dane i geolokalizacja Urzędnika, z którego dokonywane jest połączenie, m.in. adres IP Urzędnika.

VI. Udostępnianie i powierzanie danych osobowych

1. W związku z realizacją transakcji sprzedaży za pośrednictwem Allegro.pl Administrator udostępnia dane osobowe uprawnionym pracownikom i współpracownikom w zakresie niezbędnym do realizacji zadań służbowych.
2. Administrator w ramach realizacji umowy sprzedaży oraz usług posprzedażowych może przekazywać dane osobowe następującym kategoriom podmiotów: a) firmom kurierskim lub innym podmiotom pośredniczącym w dostarczeniu towarów zakupionych przez Użytkowników, b) firmom świadczącym usługi serwisowe/naprawcze towarów zakupionych przez Użytkowników.
3. Dane Kupujących mogą być przetwarzane przez podmioty świadczące na rzecz Sprzedającego: a) hosting usług IT, b) inne wyspecjalizowane usługi techniczne, w tym logistyczne, c) usługi finansowo-księgowe, d) obsługę klienta, w tym postępowania reklamacyjne
4. Administrator oświadcza, że przy wyborze podmiotów świadczących usługi opisane w pkt. 2 i 3 powyżej zawsze kieruje się kryteriami podanymi w art. 28 ust. 1 RODO, tzn., że każdy ze zleceńbiorców musi dawać gwarancję wdrożenia i stosowania odpowiednich do kategorii danych osobowych środków technicznych i organizacyjnych służących ich bezpieczeństwu.
5. Administrator oświadcza, że w każdym przypadku udostępnienie lub przekazanie danych osobowych odbywa się w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania danych lub w oparciu o obowiązek prawny.

VII. Okresy przetwarzania danych osobowych (retencja danych)

1. Dane osobowe Kupujących za pośrednictwem Allegro.pl będą przetwarzane do czasu zakończenia transakcji kupna-sprzedaży, a następnie w postaci archiwalnej do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń stron wynikających z zawartej umowy, nie dłużej jednak niż przez 6 lat licząc od początku roku po roku, w którym nastąpiła sprzedaż towaru i ewentualnie usług towarzyszących sprzedaży.

2. Dane osobowe dotyczące faktów i zdarzeń podlegających obowiązkom podatkowym lub ujęcia w odpowiednich księgach rachunkowych – przez okres wymagany postanowieniami ustaw: ordynacja podatkowa i ustawa o rachunkowości lub innych przepisów powszechnie obowiązujących.

VIII. Prawa osoby, której dane są przetwarzane przez Administratora.

1. Każdej osobie, której dane są przetwarzane w związku z realizacją sprzedaży przez Administratora za pośrednictwem serwisu Allegro.pl przysługują następujące prawa: a) prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w RODO; b) prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) jeśli osoba, której dane dotyczą uzna, że przetwarzanie danych przez Administratora narusza przepisy RODO lub inne przepisy o ochronie danych osobowych.

IX. Przetwarzanie danych na terenie państw trzecich.

Co do zasady nie mamy intencji przekazywania Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, przy czym ze względu na wsparcie procesu przez rozwiązania informatyczne zewnętrznych dostawców wykorzystujących rozwiązania chmurowe, w szczególności usługi Microsoft, może dochodzić do takiego przekazania. W takim przypadku przed przekazaniem danych upewniamy się, by istniał u odbiorcy odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie z art. 45 lub 46 RODO (np. na podstawie decyzji Komisji UE stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony dla danego kraju lub, jak ma to miejsce w przypadku usług Microsoft, zastosowaniu tzw. standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję UE) lub dostępna była Twoja zgoda na takie przekazywanie.

X. Możliwość wyboru w zakresie zbieranych przez Administratora danych osobowych

1. Podanie danych przy zakupie produktów lub usług przez Sprzedającego ma charakter dobrowolny, niepodanie jednak tych danych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy kupna-sprzedaży.

2. Podanie danych przy składaniu reklamacji ma charakter dobrowolny, niepodanie jednak tych danych ma skutek w postaci braku możliwości rozpoznania reklamacji.

XI. Źródło danych.

Źródłem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją przez Administratora sprzedaży poprzez platformę Allegro.pl jest: Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, KRS: 0000635012