

Obowiązek informacyjny dla kontrahentów i klientów oraz przedstawicieli klientów i kontrahentów w związku z realizacją sprzedaży na portalu Allegro.pl

KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH?

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) administratorem Państwa danych osobowych jest ASKOL – Svatava Koletzko, z siedzibą pod adresem ul. Jana III Sobieskiego 53, 47-440 Nędza (dalej: „Administrator”) (**Administrator**). Kontakt z Administratorem: naszeokleiny@gmail.com, tel. kontaktowy: +48 799 173 370

Administrator jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo danych osobowych oraz ich przetwarzanie zgodnie z przepisami prawa.

SKĄD MAMY PAŃSTWA DANE?

Państwa dane osobowe zostały przekazane Administratorowi przez serwis Allegro.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 182 (60-166), w związku z dokonaniem przez Państwa zakupem towaru za pośrednictwem tej platformy sprzedażowej.

W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE WYKORZYSTUJEMY DANE?

Państwa dane osobowe będziemy wykorzystywać w następujących celach:

- realizacja zawartej umowy sprzedaży, w tym obsługa zamówienia, kontakt z klientem, dostawa towaru, rozliczenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- realizacja obowiązków prawnych Administratora, związanych z umową, np. prowadzenia dokumentacji podatkowej i rachunkowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny),
- obsługa procesów reklamacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
- dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes),
- kontakt z klientami, kontrahentami, przedstawicielami klientów i kontrahentów itd. w związku z obsługą zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes).

Przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla współpracy z Administratorem i realizacji innych, ww. celów Administratora. Odmowa przekazania danych może wiązać się z brakiem możliwości współpracy lub realizacji innych, ww. celów Administratora.

Państwa dane nie będą wykorzystywane dla podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.

JAKIE DANE PRZETWARZAMY?

Administrator przetwarza następujące kategorie danych:

Dane kontaktowe: (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane adresowe (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj), nick użytkownika Allegro.pl, a w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą – również nazwę firmy.

Dane pośrednio identyfikujące: numer NIP.

JAK DŁUGO BĘDZIEMY WYKORZYSTYWAĆ DANE?

Dane będziemy wykorzystywać przez okres niezbędny do realizacji ww. celów. W zależności od podstawy będzie to odpowiednio:

- okres trwania realizacji zamówienia,
- okres wynikający z przepisów prawa,
- okres przedawnienia roszczeń,
- okres do momentu ewentualnego złożenia skutecznego sprzeciwu.

JAKIE MAJĄ PAŃSTWO PRAWA?

Mogą Państwo złożyć do Administratora wnioski o: dostęp do danych osobowych (informacje o przetwarzanych danych lub kopię danych), sprostowanie danych (gdy Administrator posiada nieprawidłowe dane), przeniesienie danych (w przypadkach określonych w RODO), usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych – na zasadach określonych w RODO. Niezależnie od praw wymienionych wcześniej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, jeśli podstawą prawną ich wykorzystania jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Wnioski te mogą być składane do Administratora (dane kontaktowe na początku dokumentu) lub do inspektora ochrony danych (IOD) (dane kontaktowe na końcu dokumentu).

Mogą Państwo także wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej UODO pod adresem <https://uodo.gov.pl/pl/492/2464>.

KOMU PRZEKAZUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Państwa dane Administrator może przekazywać (nie licząc osób upoważnionych przez Administratora) innym podmiotom, w szczególności: podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy przepisów prawa, podmiotom przetwarzającym je w imieniu Administratora (np. dostawcom usług technicznych lub podmiotom świadczącym usługi doradcze) oraz innym administratorom (np. kancelariom prawnym lub notarialnym).

JAKO MOŻNA SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ W SPRAWIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH?

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Administratorem (dane kontaktowe na początku dokumentu) lub z IOD Administratora za pośrednictwem adresu e-mail rodo@jamano.pl.

DODATKOWA INFORMACJA DLA PRZEDSTAWICIELI KONTRAHENTÓW LUB OSÓB WSKAZANYCH DO KONTAKTU W UMOWIE

Państwa dane zostały pozyskane na mocy współpracy podmiotu, który Państwo reprezentują, z Administratorem. Administrator będzie przetwarzać Państwa dane w zakresie niezbędnym do realizacji tej współpracy (imię, nazwisko, stanowisko, dane kontaktowe).

Informační povinnost vůči obchodním partnerům a zákazníkům a zástupcům zákazníků a obchodních partnerů v souvislosti s realizací prodeje na portálu Allegro.cz

KDO JE SPRÁVCEM ÚDAJŮ?

V souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) je správcem vašich osobních údajů společnost ASKOL – Svatava Koletzko, se sídlem na adrese ul. Jana III Sobieskiego 53, 47-440 Nędza (dále jen „**Správce**“). Kontakt na Správce: naszeokleiny@gmail.com , kontaktní tel.: +48 799 173 370

Správce odpovídá za bezpečnost osobních údajů a za jejich zpracování v souladu s právními předpisy.

ODKUD MÁME VAŠE ÚDAJE?

Vaše osobní údaje byly Správci předány servisem Allegro.cz Sp. z o.o., se sídlem v Poznani, ul. Grunwaldzka 182 (60-166), v souvislosti s Vaším nákupem zboží prostřednictvím této prodejní platformy.

ZA JAKÝM ÚČELEM A NA JAKÉM ZÁKLADĚ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat za těmito účely:

- plnění uzavřené kupní smlouvy, včetně vyřízení objednávky, komunikace se zákazníkem, doručení zboží, vyúčtování (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)
- plnění právních povinností Správce souvisejících se smlouvou, např. vedení daňové a účetní dokumentace (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR – právní povinnost)
- vyřizování reklamačních procesů (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR)
- uplatňování případných nároků nebo obrana proti nim (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR – oprávněný zájem)
- komunikace se zákazníky, obchodními partnery, zástupci zákazníků a obchodních partnerů atd. v souvislosti s vyřizováním objednávky (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR – oprávněný zájem)

Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale nezbytné pro spolupráci se Správcem a naplnění jiných výše uvedených účelů Správce. Odmítnutí poskytnout údaje může vést k nemožnosti navázání spolupráce nebo naplnění uvedených jiných výše uvedených účelů Správce.

Vaše údaje nebudou využity k rozhodování založenému výhradně na automatizovaném zpracování osobních údajů, včetně profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Správce zpracovává následující kategorie údajů:

Kontaktní údaje: (jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa (ulice, číslo popisné/orientační, PSČ, město, obec, země), uživatelské jméno na Allegro.cz, a v případě osob vykonávajících podnikatelskou činnost - také název firmy).

Nepřímé identifikační údaje: číslo DIČ.

JAK DLOUHO BUDEME ÚDAJE ZPRACOVÁVAT?

Údaje budeme zpracovávat po dobu nezbytnou k naplnění výše uvedených účelů. V závislosti na základě to bude:

- doba trvání realizace objednávky,
- doba stanovená právními předpisy,
- doba promlčecí lhůty nároků,

- doba do okamžiku případného účinného podání námitky.

JAKÁ PRÁVA MÁTE?

Máte právo požádat Správce o: přístup k osobním údajům (informaci o zpracovávaných údajích nebo kopii údajů), opravu údajů (pokud Správce eviduje nesprávné údaje), přenositelnost údajů (v případech stanovených v GDPR), výmaz nebo omezení zpracování údajů – za podmínek uvedených v GDPR. Bez ohledu na výše uvedená práva můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování údajů, pokud právním základem jejich zpracování je oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

Žádosti můžete zasílat Správci (kontaktní údaje jsou uvedeny na začátku tohoto dokumentu) nebo pověřenci pro ochranu osobních údajů (**IOD**) (kontaktní údaje jsou uvedeny na konci dokumentu).

Máte rovněž právo podat stížnost u předsedu Úřadu pro ochranu osobních údajů (**UODO**), pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů porušuje právní předpisy. Podrobné informace jsou k dispozici na webových stránkách UODO: <https://uodo.gov.pl/pl/492/2464>

KOMU PŘEDÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Při zachování všech záruk bezpečnosti údajů může Správce předávat Vaše údaje (mimo osoby pověřené Správce) jiným subjektům, a to zejména: subjektům oprávněným k jejich obdržení na základě právních předpisů, subjektům zpracovávajícím údaje jménem Správce (např. poskytovatelům technických služeb nebo subjektům poskytujícím poradenské služby), jiným správcům (např. advokátním nebo notářským kancelářím).

JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT VE VĚCECH OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Ve věcech týkajících se ochrany osobních údajů se můžete obracet na Správce (kontaktní údaje jsou uvedeny na začátku dokumentu) nebo na pověřence pro ochranu osobních údajů (IOD) Správce prostřednictvím e-mailové adresy: rodo@jamano.pl

DODATEČNÁ INFORMACE PRO ZÁSTUPCE OBCHODNÍCH PARTNERŮ NEBO OSOBY UVEDENÉ V RÁMCI SMLOUVY JAKO KONTAKTNÍ

Vaše údaje byly získány na základě spolupráce subjektu, který zastupujete, se Správce. Správce bude Vaše údaje zpracovávat v rozsahu nezbytném k realizaci této spolupráce (jméno, příjmení, pracovní pozice, kontaktní údaje).

Informačná povinnosť voči obchodným partnerom a zákazníkom a zástupcom zákazníkov a obchodných partnerov v súvislosti s realizáciou predaja na portáli Allegro.sk

KTO JE SPRÁVKOM ÚDAJOV?

V súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (GDPR) je správcom vašich osobných údajov spoločnosť ASKOL – Svatava Koletzko, so sídlom na adrese ul. Jána III Sobieskiego 53, 47-440 Nędza (ďalej len „Správca“). Kontakt na Správcu: naszeokleiny@gmail.com , kontaktné tel.: +48 799 173 370

Správca zodpovedá za bezpečnosť osobných údajov a za ich spracovanie v súlade s právnymi predpismi.

ODKIAĽ MÁME VAŠE ÚDAJE?

Vaše osobné údaje boli Správcovi odovzdané servisom Allegro.sk Sp. z o.o., so sídlom v Poznani, ul. Grunwaldzka 182 (60-166), v súvislosti s Vaším nákupom tovaru prostredníctvom tejto predajnej platformy.

ZA AKÝM ÚČELOM A NA AKOM ZÁKLADE ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

Vaše osobné údaje budeme spracovávať za týmito účelmi:

- plnenie uzavretej kúpnej zmluvy, vrátane vybavenia objednávky, komunikácie so zákazníkom, doručenia tovaru, vyúčtovania (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR)
- plnenie právnych povinností Správca súvisiacich so zmluvou, napr. vedenie daňovej a účtovnej dokumentácie (článok 6 ods. 1 písm. c GDPR – právna povinnosť)
- vybavovanie reklamačných procesov (článok 6 ods. 1 písm. c GDPR)
- uplatňovanie prípadných nárokov alebo obrana proti nim (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR – oprávnený záujem)
- komunikácia so zákazníkmi, obchodnými partnermi, zástupcami zákazníkov a obchodných partnerov atď. v súvislosti s vybavovaním objednávky (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR – oprávnený záujem)

Poskytnutie údajov je dobrovoľné, ale nevyhnutné pre spoluprácu so Správcou a naplnenie iných vyššie uvedených účelov Správcu. Odmietnutie poskytnúť údaje môže viesť k nemožnosti nadviazania spolupráce alebo naplnenia uvedených iných vyššie uvedených účelov Správcu.

Vaše údaje nebudú využité na rozhodovanie založené výhradne na automatizovanom spracovaní osobných údajov, vrátane profilovania v zmysle čl. 22 GDPR.

AKÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

Správca spracováva nasledujúce kategórie údajov:

Kontaktné údaje: (meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa (ulica, číslo popisné/orientačné, PSČ, mesto, obec, krajina), užívateľské meno na Allegro.sk, av prípade osôb vykonávajúcich podnikateľskú činnosť - aj názov firmy).

Nepriame identifikačné údaje: číslo DIČ .

AKO DLHO BUDEME ÚDAJE SPRACOVÁVAŤ?

Údaje budeme spracovávať po dobu nevyhnutnú na naplnenie vyššie uvedených účelov. V závislosti od základu to bude:

- doba trvania realizácie objednávky,
- doba stanovená právnymi predpismi,
- doba premlčacej lehoty nárokov,

- doba do okamihu prípadného účinného podania námietky.

AKÉ PRÁVA MÁTE?

Máte právo požiadať Správcu o: prístup k osobným údajom (informácie o spracovávaných údajoch alebo kópiu údajov), opravu údajov (pokiaľ Správca eviduje nesprávne údaje), prenositeľnosť údajov (v prípadoch stanovených v GDPR), výmaz alebo obmedzenie spracovania údajov – za podmienok uvedených v GDPR. Bez ohľadu na vyššie uvedené práva môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu údajov, ak právnym základom ich spracovania je oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Žiadosti môžete zasielať Správcovi (kontaktné údaje sú uvedené na začiatku tohto dokumentu) alebo poverenci pre ochranu osobných údajov (**IOD**) (kontaktné údaje sú uvedené na konci dokumentu).

Máte tiež právo podať sťažnosť na predsedu Úradu pre ochranu osobných údajov (**UODO**), ak sa domnievate, že spracovanie vašich osobných údajov porušuje právne predpisy. Podrobné informácie sú k dispozícii na webových stránkach UODO: <https://uodo.gov.pl/pl/492/2464>

KOMU ODOVZDÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Pri zachovaní všetkých záruk bezpečnosti údajov môže Správca odovzdávať Vaše údaje (okrem osoby poverenej Správcom) iným subjektom, a to najmä: subjektom oprávneným na ich prijatie na základe právnych predpisov, subjektom spracovávajúcim údaje v mene Správcu (napr. poskytovateľom technických služieb alebo subjektom poskytujúcim poradenské služby), iným správcom (napr. advokátskym alebo notárskym kanceláriám).

AKO NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ VO VECIACH OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Vo veciach týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obracať na Správcu (kontaktné údaje sú uvedené na začiatku dokumentu) alebo na poverenca pre ochranu osobných údajov (IOD) Správca prostredníctvom e-mailovej adresy: rodo@jamano.pl

DODATOČNÁ INFORMÁCIA PRE ZÁSTUPCU OBCHODNÝCH PARTNEROV ALEBO OSOBY UVEDENÉ V RÁMCI ZMLUVY AKO KONTAKTNÁ

Vaše údaje boli získané na základe spolupráce subjektu, ktorý zastupujete, so Správcom. Správca bude Vaše údaje spracovávať v rozsahu potrebnom na realizáciu tejto spolupráce (meno, priezvisko, pracovné pozície, kontaktné údaje).