

General Terms and Conditions [Eng]

Shipping Policy

At Agora-Oświetlenie, we strive to process your orders as quickly as possible for your convenience. If we receive your order before 11:00 AM, we usually ship it the same day. Our packages are expected to arrive at your home within 3-5 business days.

Our packages are handled by reliable carriers with whom we have long-term partnerships, which guarantees successful delivery.

All shipping fees, free delivery options and extra charges for cash on delivery orders are listed out on Allegro platform.

Claims / Complaints

All products purchased from the Agora- Oświetlenie store on the Allegro website are covered by a 24-month manufacturer's warranty.

If you notice any damage to the packaging, open the package in the presence of the courier. The courier is not obliged to wait to check the contents of the package, in which case you have 3 days to report the damage. Send a description of the damage, together with the attached photos supporting your complaint to lamps@agora-lighting.com.

Any damage to the contents of the package or any discrepancy discovered after unpacking will be handled within an unexpired period of 3 days from the date of delivery. Once we receive the returned product and detect any discrepancies or defects in the product, we will refund the buyer the price of the goods, including shipping costs.

Return of goods

Return of products must be reported within 14 calendar days of delivery of the package using the return protocol created on the Allegro platform. After receiving information about the intention to return, we will arrange for the package to be picked up by a courier service.

The goods are returned at the expense of the consumer (customer) within 14 calendar days from the notification of the intention to return. The goods must not show any visible signs of use and must be packed in the original packaging.

We do not accept returns or complaints regarding delivery.



Ogólne warunki umowy [PL]

Polityka wysyłek

W Agora-Oświetlenie staramy się realizować zamówienia tak szybko, jak to możliwe, dla Twojej wygody. Jeśli otrzymamy Twoje zamówienie przed godziną 11:00, zazwyczaj wysyłamy je tego samego dnia. Nasze paczki powinny dotrzeć do Twojego domu w ciągu 3-5 dni roboczych.

Nasze paczki są obsługiwane przez sprawdzonych przewoźników, z którymi współpracujemy od dawna, co gwarantuje pomyślną dostawę.

Wszystkie opłaty za wysyłkę, bezpłatne opcje dostawy i dodatkowe opłaty za zamówienia za pobraniem są wymienione na platformie Allegro.

Reklamacje/Gwarancja

Wszystkie produkty zakupione w sklepie Agora-Oświetlenie na stronie Allegro są objęte 24-miesięczną gwarancją producenta.

Jeśli zauważysz jakiegokolwiek uszkodzenie opakowania, otwórz paczkę w obecności kuriera. Kurier nie ma obowiązku czekać na sprawdzenie zawartości paczki, w takim przypadku masz 3 dni na zgłoszenie uszkodzenia. Prześlij opis uszkodzenia wraz ze zdjęciami potwierdzającymi Twoją reklamację na adres lampy@agora-oswietlenie.com.

Wszelkie uszkodzenia zawartości paczki lub wszelkie niezgodności wykryte po rozpakowaniu zostaną rozpatrzone w ciągu 3 dni od daty dostawy. Po otrzymaniu zwróconego produktu i wykryciu wszelkich niezgodności lub wad produktu zwrócimy kupującemu cenę towaru, w tym koszty wysyłki.

Zwrot towaru

Zwrot produktów musi zostać zgłoszony w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty doręczenia paczki, korzystając z protokołu zwrotu utworzonego na platformie Allegro. Po otrzymaniu informacji o zamiarze zwrotu zorganizujemy odbiór paczki przez firmę kurierską.

Towary są zwracane na koszt konsumenta (klienta) w ciągu 14 dni kalendarzowych od powiadomienia o zamiarze zwrotu. Towar nie może nosić widocznych śladów użytkowania i musi być zapakowany w oryginalne opakowanie.

Nie przyjmujemy zwrotów ani reklamacji dotyczących dostawy.



Všeobecné obchodní podmínky [CZ]

Zásady dopravy

Ve společnosti Agora-Oświetlenie se snažíme zpracovat vaše objednávky co nejrychleji pro vaše pohodlí. Pokud vaši objednávku obdržíme před 11:00, obvykle ji odešleme tentýž den. Očekává se, že naše balíky dorazí k vám domů do 3–5 pracovních dnů.

Naše balíky zpracovávají spolehliví dopravci, se kterými máme dlouhodobá partnerství, což zaručuje úspěšné doručení.

Veškeré poplatky za dopravu, možnosti bezplatného doručení a příplatky za objednávky s platbou na dobírku jsou uvedeny na platformě Allegro.

Reklamace / Stížnosti

Na všechny produkty zakoupené v obchodě Agora-Oświetlenie na webových stránkách Allegor se vztahuje 24měsíční záruka výrobce.

Pokud si všimnete jakéhokoli poškození obalu, otevřete balík v přítomnosti kurýra. Kurýr není povinen čekat na kontrolu obsahu balíku, v takovém případě máte 3 dny na nahlášení poškození. Popis poškození spolu s příloženými fotografiemi, které vaši reklamaci podpoří, zašlete na adresu lamps@agora-lighting.com.

Veškeré poškození obsahu balíku nebo jakákoli nesrovnalost zjištěná po rozbalení bude vyřízena do 3 dnů od data doručení. Jakmile obdržíme vrácený produkt a zjistíme jakékoli nesrovnalosti nebo vady produktu, vrátíme kupujícímu cenu zboží včetně nákladů na dopravu.

Vrácení zboží

Vrácení produktů musí být nahlášeno do 14 kalendářních dnů od doručení balíku pomocí protokolu o vrácení vytvořeného na platformě Allegro. Po obdržení informace o záměru vrácení zajistíme vyzvednutí balíku kurýrní službou.

Zboží je vráceno na náklady spotřebitele (zákazníka) do 14 kalendářních dnů od oznámení o záměru vrácení. Zboží nesmí jevit žádné viditelné známky používání a musí být zabaleno v originálním obalu.

Nepřijímáme vrácení zboží ani reklamace týkající se doručení.



Všeobecné obchodné podmienky [SK]

Zásady prepravy

V spoločnosti Agora-Oświeetlenie sa snažíme spracovať vaše objednávky čo najrýchlejšie pre vaše pohodlie. Ak vašu objednávku dostaneme pred 11:00, zvyčajne ju odošleme v ten istý deň. Očakáva sa, že naše balíky dorazia k vám domov do 3-5 pracovných dní.

Naše balíky spracovávajú spoľahliví dopravcovia, s ktorými máme dlhodobé partnerstvá, čo zaručuje úspešné doručenie.

Všetky poplatky za prepravu, možnosti bezplatného doručenia a dodatočné poplatky za objednávky s platbou na dobierku sú uvedené na platforme Allegro.

Reklamácie / Sťažnosti

Na všetky produkty zakúpené v obchode Agora-Oświeetlenie na webovej stránke Allegro sa vzťahuje 24-mesačná záruka výrobcu.

Ak spozorujete akékoľvek poškodenie obalu, otvorte balík v prítomnosti kuriéra. Kuriér nie je povinný čakať na kontrolu obsahu balíka, v takom prípade máte 3 dni na nahlásenie poškodenia. Popis poškodenia spolu s priloženými fotografiami podporujúcimi vašu reklamáciu pošlite na adresu lamps@agora-lighting.com.

Akékoľvek poškodenie obsahu balíka alebo akákoľvek nezrovnalosť zistená po rozbalení bude vybavená v lehote 3 dní od dátumu doručenia. Po prijatí vráteného produktu a zistení akýchkoľvek nezrovnalostí alebo väd na produkte vrátime kupujúcemu cenu tovaru vrátane nákladov na dopravu.

Vrátenie tovaru

Vrátenie produktov je potrebné nahlásiť do 14 kalendárnych dní od doručenia balíka pomocou protokolu o vrátení vytvoreného na platforme Allegro. Po obdržaní informácie o zámere vrátenia zabezpečíme vyzdvihnutie balíka kuriérskou službou.

Tovar sa vracia na náklady spotrebiteľa (zákazníka) do 14 kalendárnych dní od oznámenia o zámere vrátenia. Tovar nesmie javiť žiadne viditeľné známky používania a musí byť zabalený v originálnom obale.

Neprijímame vrátenie tovaru ani reklamácie týkajúce sa doručenia.



Általános Szerződési Feltételek [HU]

Szállítási szabályzat

Az Agora-Oświeetlenie-nél arra törekszünk, hogy megrendeléseit a lehető leggyorsabban feldolgozzuk az Ön kényelme érdekében. Ha megrendelését 11:00 óra előtt megkapjuk, általában még aznap feladjuk. Csomagjaink várhatóan 3-5 munkanapon belül megérkeznek az otthonába.

Csomagjainkat megbízható szállítók kezelik, akikkel hosszú távú partnerségben állunk, ami garantálja a sikeres kézbesítést.

Az Allegro platformon minden szállítási díj, ingyenes szállítási lehetőség és az utánvétes megrendelések felárai fel vannak tüntetve.

Reklamációk / Panaszok

Az Allegro weboldalán található Agora-Oświeetlenie áruházban vásárolt összes termékre 24 hónapos gyártói garancia vonatkozik.

Ha bármilyen sérülést észlel a csomagoláson, a futár jelenlétében nyissa ki a csomagot. A futár nem köteles várni a csomag tartalmának ellenőrzésével, ebben az esetben 3 napja van a kár bejelentésére. Küldje el a sérülés leírását, valamint a panaszát alátámasztó mellékelt fényképeket a lamps@agora-lighting.com címre. A csomag tartalmában keletkezett bármilyen sérülést vagy a kicsomagolás után felfedezett eltérést a kézbesítéstől számított 3 napon belül kezeljük. Amint megkapjuk a visszaküldött terméket, és bármilyen eltérést vagy hibát észlelünk a termékben, visszatérítjük a vevőnek az áru árát, beleértve a szállítási költségeket is.

Áruk visszaküldése

A termékek visszaküldését a csomag kézbesítésétől számított 14 naptári napon belül kell bejelenteni az Allegro platformon létrehozott visszaküldési jegyzőkönyv segítségével. A visszaküldési szándékról szóló információ kézhezvétele után intézkedünk a csomag futárszolgálattal történő elszállításáról.

Az áruk visszaküldése a fogyasztó (vásárló) költségére történik a visszaküldési szándék bejelentésétől számított 14 naptári napon belül. Az árukon nem lehetnek látható használati nyomok, és azokat az eredeti csomagolásban kell becsomagolni.

A szállítással kapcsolatos visszaküldést vagy reklamációt nem fogadunk el.



Загальні положення та умови [UA]

Політика доставки

У Agora-Oświeetlenie ми прагнемо обробляти ваші замовлення якомога швидше для вашої зручності. Якщо ми отримаємо ваше замовлення до 11:00, ми зазвичай відправляємо його того ж дня. Очікується, що наші посилки прибудуть до вас додому протягом 3-5 робочих днів.

Наші посилки обробляються надійними перевізниками, з якими у нас довгострокові партнерські відносини, що гарантує успішну доставку.

Усі витрати на доставку, варіанти безкоштовної доставки та додаткові збори за замовлення з оплатою готівкою перелічені на платформі Allegro.

Претензії / Скарги

На всі товари, придбані в магазині Agora-Oświeetlenie на веб-сайті Allegro, поширюється 24-місячна гарантія виробника.

Якщо ви помітили будь-які пошкодження упаковки, відкрийте упаковку у присутності кур'єра. Кур'єр не зобов'язаний чекати, щоб перевірити вміст упаковки, і в цьому випадку у вас є 3 дні, щоб повідомити про пошкодження. Надішліть опис пошкодження разом із доданими фотографіями, що підтверджують вашу скаргу, на адресу lamps@agora-lighting.com.

Будь-які пошкодження вмісту упаковки або будь-які невідповідності, виявлені після розпакування, будуть оброблені протягом невичерпного періоду 3 днів з дати доставки. Після отримання поверненого товару та виявлення будь-яких невідповідностей або дефектів у товарі ми повернемо покупцеві вартість товару, включаючи вартість доставки.

Повернення товару

Про повернення товарів необхідно повідомити протягом 14 календарних днів з моменту доставки упаковки, використовуючи протокол повернення, створений на платформі Allegro. Після отримання інформації про намір повернення, ми організуємо забір упаковки кур'єрською службою.

Товар повертається за рахунок споживача (замовника) протягом 14 календарних днів з моменту повідомлення про намір повернення. Товар не повинен мати видимих слідів використання та має бути упакований в оригінальну упаковку.

Ми не приймаємо повернення або рекламації щодо доставки.





Company address / Return address
Adres firmowy/do zwrotu

Agora Lighting
Wreczycka 152/154
Czestochowa 42-200

Return From / Protokół zwrotu

.....
Name and surname (Imię i nazwisko)

.....
Address (adres)

.....
Zip Code(kod pocztowy)

.....
City and Country (miasto i kraj)

.....
Email

.....
Phone number

.....
Order number (nr. Zamowienia)

.....
Account number for money transfer (nr konta bankowego do zwrotu pieniędzy)

#	Product Name (nazwa produktu)	Units (sztuki)
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

Declaration of return / Deklaracja zwrotu

I, the undersigned, hereby inform about my withdrawal from the contract of sale of the above-mentioned goods

Ja niżej podpisany niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży w/w towarów.

.....
Date

.....
Signature