

Regulamin sklepu internetowego

Niniejszy Regulamin zawiera zasady funkcjonowania sklepu **masterlee**. Znajdą Państwo tutaj w szczególności informacje o zasadach składania zamówienia, ofercie, prawie do odstąpienia od umowy oraz odpowiedzialności z tytułu niezgodności towaru z umową.

§1

Definicje

Sklep – sklep internetowy znajdujący się na Platformie Allegro pod adresem <https://allegro.pl/uzytkownik/masterlee>, prowadzony pod nazwą **masterlee**.

Sprzedawca – F.H.U.P. DZIERŻAK S.C. RYSZARD DZIERŻAK, KAMIL DZIERŻAK z siedzibą w Mogilanach, przy ul. Myślenickiej 2, 32-031 Mogilany (który to adres stanowi także adres do doręczeń), wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 6790176238, REGON 350682310, adres e-mail: allegro@mastertools.pl, nr tel. +48 698 633 453, prowadzona przez wspólników:

- 1) Ryszard Dzierżak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą RYSZARD DZIERŻAK F.H.U.P. DZIERŻAK z siedzibą w Mogilanach, przy ul. Myślenickiej 2, 32-031 Mogilany (który to adres stanowi także adres do doręczeń), wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 6760121480, REGON: 350037093;
- 2) Kamil Dzierżak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą KAMIL DZIERŻAK F.H.U.P. DZIERŻAK z siedzibą w Mogilanach, przy ul. Myślenickiej 2, 32-031 Mogilany (który to adres stanowi także adres do doręczeń), wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 6762096622, REGON: 121539478.

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, składająca zamówienie w ramach Sklepu i dokonująca zakupów za pośrednictwem Sklepu.

Konsument – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.

Konto – konto Klienta założone na Platformie Allegro, umożliwiające dostęp do zakupionych usług i towarów.

Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Towaru zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem Sklepu.

Towar – rzecz fizyczna, treść cyfrowa lub usługa oraz usługa cyfrowa, która stanowi przedmiot sprzedaży w Sklepie

Dane Sprzedawcy – dane kontaktowe Sprzedawcy, w szczególności do reklamacji i zwrotów: F.H.U.P. DZIERŻAK S.C. RYSZARD DZIERŻAK, KAMIL DZIERŻAK, adres: ul. Myślenicka 2, 32-031 Mogilany, adres e-mail: allegro@mastertools.pl, nr tel. +48 698 633 453. Dane kontaktowe dla celów RODO: kamildzierzak@interia.pl.

Allegro – Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod

numerem KRS: 0000635012, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 5252674798, REGON 365331553, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych.

Platforma Allegro – platforma handlu internetowego, znajdująca się pod adresem www.allegro.pl, należąca do Allegro sp. z o.o.

Oferta – ogłoszenie Sprzedawcy zamieszczone na Platformie Allegro, opatrzone indywidualnym numerem identyfikacyjnym.

Regulamin Allegro – regulamin Platformy Allegro, dostępny pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin>.

§2

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu oraz zasady i tryb zawierania umów sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu.
2. Regulamin jest dostępny w sposób nieprzerwany w zakładce Sklepu na Platformie Allegro, w sposób umożliwiający jego pobranie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
3. Dokonywanie zakupów w Sklepie wymaga dostępu do komputera lub urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu, standardowego systemu operacyjnego, dostępu do przeglądarki internetowej obsługującej JavaScript oraz niezbędne pliki cookies, a także do poczty elektronicznej. Ponadto do dokonania zakupów wymagane są: rejestracja na Platformie Allegro oraz ukończenie procesu składania zamówienia, podczas którego konieczne jest podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
4. Jeżeli Sprzedawca oferuje treści lub usługi cyfrowe, a korzystanie z nich wymagałoby spełnienia dodatkowych warunków technicznych, warunki te wskazane są w opisie tych produktów w Sklepie.
5. W przypadku ogłoszenia obniżenia ceny towaru, Sprzedawca informuje o najniższej cenie z okresu 30 dni przed obniżką ceny, zgodnie z art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług.
6. Specyfika każdego Towaru oraz jego cechy charakterystyczne znajdują się w opisach Towaru w Sklepie w ramach poszczególnych Ofert.

§3

Dokonywanie zakupów w Sklepie

1. Klient może dokonywać zakupów w Sklepie po zalogowaniu na konto klienta Platformy Allegro.
2. Cena towaru brutto zawierająca podatek VAT podana jest na stronie Sklepu. Ceny towarów nie zawierają kosztów dostawy, które każdorazowo wskazane są w procesie składania Zamówienia.
3. Informacje o towarach podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
4. Celem złożenia zamówienia konieczne jest podanie przez Klienta w formularzach danych oznaczonych jako obowiązkowe. Do momentu kliknięcia przycisku kończącego zamówienie, Klient ma możliwość modyfikacji zamówienia lub podanych danych.
5. W celu finalizacji zamówienia, konieczne jest złożenie przez Klienta zamówienia poprzez kliknięcie przycisku kończącego zamówienie na stronie podsumowującej

zamówienie. Do złożenia zamówienia wymagane jest uprzednie dodanie towarów do koszyka, uzupełnienie danych i wyrażenie wymaganych zgód, w tym akceptacja regulaminu.

6. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą.
7. Zależnie od tego, jakie towary zostały zamówione, między Klientem a Sprzedawcą może zostać zawarta umowa:
 - a) w przypadku towarów fizycznych – umowa sprzedaży,
 - b) w przypadku usług – umowa o świadczenie usług,
 - c) w przypadku treści cyfrowych (np. e-book) – umowa o dostarczenie treści cyfrowych,
 - d) w przypadku usług cyfrowych (np. niektóre kursy on-line) – umowa o świadczenie usług cyfrowych
8. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej Umowy Sprzedaży następuje poprzez przesłanie Klientowi wiadomości e-mail. Treść Umowy Sprzedaży jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym Sklepu.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości i rzetelności danych wpisanych przez Klienta w formularzu rejestracyjnym. W takiej sytuacji sklep niezwłocznie skontaktuje się z Klientem.

§4

Dostawa i płatności

1. Dostawa Towaru dostępna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Klient ma do wyboru formy dostawy wskazane w procesie składania zamówienia, tj.:
 - 1) firma kurierska,
 - 2) odbiór osobisty w siedzibie Sprzedawcy.
3. Dostawa Towaru do Klienta jest odpłatna w przypadku gdy Towar wymaga fizycznej wysyłki, chyba że umowa sprzedaży stanowi inaczej. Koszty dostawy Towaru (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) są wskazywane Klientowi na stronach Sklepu w zakładce informacyjnej dotyczącej kosztów dostawy oraz w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży. W uzasadnionych przypadkach Sklep może wysłać kilka oddzielnych przesyłek w ramach jednego zamówienia bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Klienta.
4. Termin dostawy Towaru do Klienta wynosi do 7 dni roboczych, chyba że w opisie danego Towaru lub w trakcie składania Zamówienia podano inny termin. W przypadku w którym zamawiane Towary mają różny czas dostawy, zastosowanie znajduje termin podany dla Towaru o najdłuższym czasie dostawy.

5. Sprzedawca udostępnia Klientowi formy płatności dostępne w procesie składania zamówienia, obejmujące w szczególności:
 - 1) przelew tradycyjny na rachunek bankowy Sprzedawcy,
 - 2) płatność kartą płatniczą,
 - 3) płatność elektroniczna za pośrednictwem Google Pay,
 - 4) płatność elektroniczna BLIK,
 - 5) płatność elektroniczna Visa Mobile.Zasady płatności na Platformie Allegro znajdują Państwo pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-allegro-finance-dla-kupujacych-VLy4eOqb8Tx>.
6. W przypadku wyboru przez Klienta płatności przelewem lub płatności elektronicznych, Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Po tym terminie zamówienie może zostać anulowane.
7. Klient wyraża zgodę na wysyłkę faktury w formie elektronicznej.

§5

Postanowienia ogólne dot. niezgodności towaru z umową i reklamacji

1. Prawa z tytułu niezgodności towaru z Umową przysługują Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta. Wszędzie tam, gdzie w niniejszym paragrafie mowa jest o Konsumencie, rozumie się przez to również Przedsiębiorcę na prawach konsumenta.
 2. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Klienta za zgodność Towarów bądź treści oraz usług cyfrowych są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą o prawach konsumenta.
 3. Celem złożenia reklamacji, Klient powinien przesłać stosowne oświadczenie na:
 - 1) za pośrednictwem poczty bądź przesyłki kurierskiej na adres: F.H.U.P. DZIERŻAK S.C. RYSZARD DZIERŻAK, KAMIL DZIERŻAK, adres: ul. Myślenicka 2, 32-031 Mogilany,
 - 2) za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail: allegro@mastertools.pl,
 - 3) telefonicznie pod numerem telefonu: +48 698 633 453.
 - 4) za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na Platformie Allegro.
 4. Sprzedawca jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
 5. Sprzedawca zwraca Konsumentowi kwoty należne wskutek:
 - a) skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu ceny;
 - b) w razie odstąpienia od umowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania.
- I. Niezgoda z umową rzeczy fizycznych
1. Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego: opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność, a w odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi – również kompatybilność, interoperacyjność i dostępność aktualizacji oraz przydatność do szczególnego celu, do którego jest

- potrzebny konsumentowi, o którym konsument powiadomił Sprzedawcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Sprzedawca zaakceptował.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia, określony przez przedsiębiorcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy.
 3. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia towaru, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką towaru lub charakterem braku zgodności towaru z umową.
 4. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.
 5. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy lub Sprzedawca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
 6. Sprzedawca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedawca.
 7. Konsument udostępnia Sprzedawcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Sprzedawca odbiera od konsumenta towar na swój koszt. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.
 8. W określonych w ustawie o prawach konsumenta przypadkach konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy. W szczególności dotyczy to sytuacji, w której Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności towaru z umową lub nie doprowadził do zgodności towaru z umową.
 9. W razie odstąpienia od umowy Konsument niezwłocznie zwraca Towar Sprzedawcy na jego koszt. Sprzedawca zwraca Konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
 10. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.

§6

Prawo do odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia w posiadanie kupionych rzeczy. Termin do odstąpienia

od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie rzeczy. W przypadku zakupu treści cyfrowych lub usług cyfrowych, Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład w drodze wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy).
3. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek zwrotnych nadanych za pobraniem.
4. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał Sprzedawcy informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Sprzedawcę o swojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
6. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
7. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia mu dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej
8. Zwrotu Towaru należy dokonywać na adres: F.H.U.P. DZIERŻAK S.C. RYSZARD DZIERŻAK, KAMIL DZIERŻAK, adres: ul. Myślenicka 2, 32-031 Mogilany.
9. Konsument powinien odesłać lub przekazać rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli rzecz zostanie odesłana przed upływem terminu 14 dni.
10. Konsument zobowiązany jest ponieść wyłącznie bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Szczegółowe informacje dotyczące kosztów zwrotu znajdują się w zakładce „Zwrot” na stronie Sklepu lub Ofert zamieszczonych przez Sprzedawcę na Platformie Allegro.
11. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
12. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu m.in. do umowy:
 - 1) w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - 2) w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
13. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje podmiotowi innemu niż Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta.

§7

Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Podmiotem odpowiedzialnym za działania związane z technicznymi aspektami funkcjonowania Sklepu jest Allegro.
2. Nieodpłatne usługi świadczone drogą elektroniczną przez Allegro, związane z prowadzeniem przez Sprzedawcę Sklepu na Platformie Allegro to:
 - a) możliwość założenia konta na Platformie Allegro;
 - b) możliwość zawarcia umowy ze Sprzedawcą drogą elektroniczną.
3. Świadczenie usług drogą elektroniczną odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu Allegro.

§8

Postanowienia dotyczące przedsiębiorców

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą klientów będących przedsiębiorcami.
2. Strony wyłączają całkowicie odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady.
3. Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia, poprzez przesłanie przedsiębiorcy stosownego oświadczenia. Nie skutkuje to jakimikolwiek roszczeniami do Sprzedawcy z tego tytułu.
4. Klient zobowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy danym rodzaju przesyłki i powinien niezwłocznie dokonać czynności mających na celu ustalenie odpowiedzialności przewoźnika. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek, uszkodzenie Towaru oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki powstałe od przyjęcia go do przewozu do wydania go przedsiębiorcy.
5. Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy w stosunku do przedsiębiorcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Sprzedawcę, ograniczona jest do wysokości zapłaconej za Towar ceny oraz kosztów dostawy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do przedsiębiorcy.
6. Właściwym do rozstrzygania sporów między Sprzedawcą a przedsiębiorcą jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
7. Przepisy niniejszego paragrafu nie mają na celu ograniczenia praw przedsiębiorcy na prawach konsumenta, które przysługują mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów.

§9

Opinie

1. Prezentowanie opinii konsumenckich odbywa się w oparciu o narzędzie dostarczane przez Platformę Allegro.
2. Opinie są prezentowane w ramach Ofert, w zakładce „Opinia o produkcie”.
3. Opinie są weryfikowane przez Allegro, zgodnie z postanowieniami dotyczącymi Opinii przedstawionymi w Regulaminie Allegro.
4. Sprzedawca nie ma wpływu na publikowane opinie i nie ingeruje w ich treść, a także nie oferuje dodatkowych korzyści związanych z wystawieniem opinii lub jej wycofaniem.

5. Z powyższych względów należy przyjąć, że opinie dostępne na stronie Sklepu są weryfikowane i autentyczne oraz odzwierciedlają rzeczywiste doświadczenia zakupowe.
6. Opinie na temat Sklepu mogą być wystawiane na stronach innych podmiotów. W przypadku takich opinii w zakresie oceny wiarygodności i autentyczności opinii zastosowanie znajdują zasady stosowane przez te podmioty.

§10

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Allegro oraz Sprzedawca.
2. Zasady przetwarzania przez Sprzedawcę danych osobowych ich odbiorców oraz praw Klienta zawarte zostały w Polityce Prywatności Sklepu.

§11

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie prawa do Sklepu oraz oferowanych towarów, w tym prawa własności intelektualnej, majątkowe i osobiste prawa autorskie należą do Sprzedawcy. Bez zgody Sprzedawcy, nie jest możliwe np. powielanie, przerabianie treści oferowanych przez Sprzedawcę.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie z istotnych przyczyn, takich jak np. zmiana oferty, zmiana przepisów prawa. Nowy regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji. Sprzedawca poinformuje o zmianie Regulaminu za pośrednictwem Sklepu na Platformie Allegro.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmieniania cen towarów oraz promocji bez uszczerbku dla umów zawartych przed tymi zmianami.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Żadne z postanowień Regulaminu nie służy ograniczeniu praw konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta, gwarantowanych przez ustawę o prawach konsumenta oraz inne obowiązujące akty prawne.
6. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy sprzedaży, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie.
7. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument ma możliwość, przykładowo:
 - 1) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu,
 - 2) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,
 - 3) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
8. Więcej szczegółowych informacji znajduje się na stronie:
<https://polubowne.uokik.gov.pl/>.

Wzór oświadczenia dotyczącego reklamacji oraz oświadczenia o odstąpieniu od umowy – skorzystanie z poniższych wzorów nie jest obowiązkowe, a jedynie rekomendowane.

**ZAŁĄCZNIK NR 1
DO REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO**

.....
(miejscowość i data)

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY
ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

.....
(imię i nazwisko)

.....
(adres)

.....
(numer zamówienia)

**F.H.U.P. DZIERŻAK S.C.
RYSZARD DZIERŻAK
KAMIL DZIERŻAK
ul. Myślenicka 2
32-031 Mogilany**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję w całości/w części (*niewłaściwe przekreślić*) od umowy nr, zawartej dnia roku.

Odstąpienie dotyczy następujących towarów (*należy uzupełnić wyłącznie, gdy zwrot dotyczy tylko części zamówienia*):

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

- 5)
6)
7)

Proszę o zwrot podanej kwoty (*należy podkreślić właściwe*):

- 1) na rachunek bankowy:
2) w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.

.....
(podpis)

**ZAŁĄCZNIK NR 2
DO REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO**

.....
(miejscowość i data)

FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU

.....
(imię i nazwisko)

.....
(adres)

.....
(numer zamówienia)

**F.H.U.P. DZIERŻAK S.C.
RYSZARD DZIERŻAK
KAMIL DZIERŻAK
ul. Myślenicka 2
32-031 Mogilany**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest niezgodny z umową (wadliwy).

Wada polega na:

.....
.....

Wada została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (*należy podkreślić właściwe*):

- żądam nieodpłatnej naprawy towaru,
- żądam wymiany towaru na nowy.

W przypadkach określonych w przepisach:

- składam oświadczenie o obniżeniu ceny towaru o kwotę zł,
- składam oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

Proszę o zwrot podanej kwoty (*należy podkreślić właściwe*):

- 1) na rachunek bankowy:
- 2) w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.

.....
podpis konsumenta