

Zwroty i reklamacje

ŁATWE I PRZYJEMNE ZWROTY TYLKO W GERLINDE

1. Wysyłasz nam na adres: biuro@gerlinde.pl maila z tytułem "zwrot" lub "+ numer zamówienia; np. Zwrot 4567. W treści podajesz numer konta w przypadku płatności za pobraniem oraz możesz dodać powód zwrotu.

Pamiętaj w GERLINDE masz 30 dni na dokonanie zwrotu bez podania przyczyny.

2. Wysyłasz zwrot na adres: GERLINDE Sobolewo 54, 16-402 Suwałki, tel:504292707. Prosimy o napisanie w widocznym miejscu numeru zamówienia np. na kopercie lub liście przewozowym lub na dołączonej kartce.

3. Po otrzymaniu zwrotu w 14 dni zlecimy Ci zwrot środków zgodnie z metodą płatności. Pamiętaj, że mamy 14 dni na przesłanie z powrotem płatności i wyjątkowych sytuacjach może to tyle potrwać.

ŁATWE I PRZYJEMNE REKLAMACJE TYLKO W GERLINDE

1. Wysyłasz nam na adres: biuro@gerlinde.pl maila z tytułem "reklamacje" lub "+ numer zamówienia; np. reklamacja 4567. W treści opisz krótko problem i dołącz zdjęcia.

2. Na zgłoszenie postaramy się odpowiedzieć w 24h i podać propozycję rozwiązania problemu. W wyjątkowym przypadku może to potrwać regulaminowe 14 dni.