

Ogólne warunki zakupu

Wszystkie produkty sprzedawane przez PHU Jolanta Michalak są nowe oraz wolne od wad.

Reklamacje

PHU Jolanta Michalak jest zobowiązany do dostarczenia Klientom Produktu bez wad fizycznych i prawnych.

PHU Jolanta Michalak jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, z tytułu rękojmi za wady w zakresie określonym w Kodeksie Cywilnym, w szczególności w art. 556 oraz art. 556[1]-556[3] i kolejnych Kodeksu Cywilnego.

Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych ustawowo, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres: canvassupremestudio@gmail.com.

W zgłoszeniu reklamacyjnym należy zamieścić opis plus zdjęcie wady produktu, datę zauważenia wady oraz żądania w przypadku uznania reklamacji (wymiana na nowy produkt lub zwrot środków). Środki zostaną zwrócone w najbliższym czasie po uzyskaniu pozytywnej decyzji w sprawie reklamacji, na wskazany przez klienta rachunek bankowy.

PHU Jolanta Michalak zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 30 dni.

Nierozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie oznacza uznanie jej za uzasadnioną.

PHU Jolanta Michalak nie jest producentem dostępnych na serwisie Allegro towarów.

Koszty opłat za odesłanie towaru w związku z roszczeniem reklamacyjnym ponosi Klient, z tym zastrzeżeniem że w przypadku gdy roszczenie reklamacyjne będzie uzasadnione PHU Jolanta Michalak zwróci Klientowi koszty opłat za odesłanie towaru zgodnie z najniższą dostępną formą dostawy podaną w cenniku.

Zwroty

Zwroty są wyłączone ze względu na personalizowany charakter zamówień. Obrazy generowane są po złożeniu zamówienia przez klienta co czyni je towarami wyprodukowanymi według specyfikacji konsumenta zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

Gwarancja

Rodzaj gwarancji: sprzedającego

Okres gwarancji: 2 lata dla osób fizycznych