

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

Sklep ECOMMLINE na platformie Allegro

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (OWU) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży za pośrednictwem platformy Allegro.

1.2. Sprzedawca: ECOMMLINE

Kontakt: przez formularz Allegro, e-mail lub czat

1.3. Zakup w sklepie oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

2. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

2.1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia przez Kupującego i jego przyjęcia przez Sprzedawcę.

2.2. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami końcowymi i zawierają podatek VAT oraz koszty dostawy.

2.3. Realizacja zamówień następuje w kolejności ich wpływu, w terminie określonym w opisie aukcji.

3. PŁATNOŚCI I FAKTUROWANIE

3.1. Akceptujemy płatności dostępne na platformie Allegro (przelewy, BLIK, karty płatnicze, Allegro Pay).

3.2. Do każdego zamówienia wystawiamy fakturę VAT w formie elektronicznej, zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o VAT.

3.3. Faktura jest wysyłana automatycznie na adres e-mail podany w zamówieniu w ciągu 7 dni od zakupu.

4. DOSTAWA

4.1. Czas dostawy określony jest indywidualnie dla każdej aukcji w sekcji "Czas wysyłki".

4.2. Szacowany czas dostawy podawany przez Allegro ma charakter orientacyjny i nie stanowi gwarancji.

4.3. Przesyłki wysyłamy za pośrednictwem firm kurierskich lub Poczty Polskiej.

4.4. W przypadku uszkodzenia przesyłki, Kupujący zobowiązany jest do sporządzenia protokołu reklamacyjnego z kurierem i niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy.

5. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

5.1. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty otrzymania towaru (zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.).

5.2. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć przez formularz Allegro lub kontakt e-mailowy.

5.3. Towar należy zwrócić w stanie nienaruszonym, kompletny, w oryginalnym opakowaniu.

5.4. Zwrot płatności nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania zwracanego towaru.

6. REKLAMACJE I GWARANCJA

6.1. Sprzedawca udziela gwarancji producenta na produkty, jeśli jest ona przewidziana dla danego towaru.

6.2. Kupujący ma prawo do reklamacji w ramach rękojmi ustawowej przez 2 lata od daty zakupu (art. 556 Kodeksu cywilnego).

6.3. Reklamacje należy zgłaszać przez:

- Formularz kontaktowy na Allegro
- E-mail
- Czat w sklepie

6.4. Sprzedawca rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni od daty jej zgłoszenia.

6.5. W przypadku uznania reklamacji, towar zostanie naprawiony, wymieniony lub Kupujący otrzyma zwrot płatności.

7. PROCEDURA REKLAMACYJNA

Krok 1: Skontaktuj się z nami, opisując problem

Krok 2: Otrzymasz instrukcje dotyczące zwrotu towaru

Krok 3: Odeślij produkt (koszt odesłania uzasadnionej reklamacji pokrywa Sprzedawca)

Krok 4: Po weryfikacji, wymiana towaru lub zwrot środków

8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

8.1. Administratorem danych osobowych jest ECOMMLINE.

8.2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO (Rozporządzenie UE 2016/679) wyłącznie w celu realizacji zamówienia.

8.3. Kupującemu przysługuje prawo dostępu, poprawiania, usuwania oraz przenoszenia swoich danych.

9. KONTAKT

W razie pytań lub problemów, skontaktuj się z nami:

- Formularz kontaktowy Allegro
- E-mail: allegro@ecommline.pl
- Czat: dostępny w godzinach pracy sklepu

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:

- Ustawa o prawach konsumenta
- Kodeks cywilny
- Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną

10.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Zmiany wchodzi w życie po 7 dniach od publikacji.

10.3. Wszelkie spory rozstrzygane są przez właściwy sąd powszechny.

Data wejścia w życie regulaminu: 30.10.2025

ECOMMLINE - Twój zaufany sklep na Allegro od 2020 roku