

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest PowerRGSM (dalej: „Sprzedawca”).

Kontakt z administratorem odbywa się za pośrednictwem formularza dostępnego na platformie Allegro.

2. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy dane osobowe przekazane przez Allegro w związku z realizacją zamówienia, w szczególności:

- imię i nazwisko,
 - adres dostawy,
 - numer telefonu,
 - adres e-mail,
 - dane do faktury (jeśli dotyczy).
-

3. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówienia,
 - obsługi płatności i dostawy,
 - kontaktu z klientem,
 - obsługi zwrotów i reklamacji,
 - wystawienia dokumentów księgowych,
 - realizacji obowiązków prawnych.
-

4. Podstawa prawna przetwarzania

Dane przetwarzane są zgodnie z:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy,
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne,
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes (np. dochodzenie roszczeń).
-

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim i operatorom logistycznym,
- operatorom płatności (Allegro Finanse),

- biuru rachunkowemu,
- dostawcom usług IT (np. hosting, systemy sprzedażowe).

Dane nie są sprzedawane ani udostępniane podmiotom trzecim w celach marketingowych.

6. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są:

- przez czas realizacji zamówienia,
 - przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi – do 5 lat),
 - do czasu przedawnienia roszczeń.
-

7. Prawa użytkownika

Każdy klient ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
 - ich sprostowania,
 - usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
 - ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia skargi do Prezesa UODO.
-

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówienia. Brak podania danych uniemożliwia realizację transakcji.

9. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych przed:

- nieuprawnionym dostępem,
 - utratą,
 - zniszczeniem.
-

10. Pliki cookies i dane techniczne

Dane zbierane są za pośrednictwem platformy Allegro – szczegóły dotyczące cookies i technologii śledzących znajdują się w polityce prywatności Allegro.

11. Postanowienia końcowe

- Polityka prywatności może być aktualizowana.
- Aktualna wersja dostępna jest na koncie Allegro Sprzedawcy.
- W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy RODO oraz prawa polskiego.