

Ogólne Warunki Umowy

1. Definicje

- **Sprzedawca:** AROPOS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Chotowie 102, 98-345 Mokrsko, KRS: 0001164687, NIP: 8322100036, REGON: 541302446.
- **Kupujący:** osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu towarów za pośrednictwem platformy Allegro.
- **Umowa sprzedaży:** umowa zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym na odległość, za pośrednictwem platformy Allegro.
- **Towar:** produkt oferowany przez Sprzedawcę na platformie Allegro.

2. Zawarcie umowy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą złożenia przez Kupującego zamówienia na platformie Allegro i jego akceptacji przez Sprzedawcę.
2. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji następuje poprzez wysłanie przez Sprzedawcę wiadomości e-mail na adres podany przez Kupującego.

3. Ceny i płatności

1. Ceny towarów podane na platformie Allegro są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
2. Koszty dostawy są podawane oddzielnie przy każdym produkcie i zależą od formy dostawy, wagi oraz gabarytów towaru.
3. Dostępne metody płatności to:
 - płatność online (np. przelew elektroniczny, karta płatnicza),
 - płatność przy odbiorze.

4. Dostawa

1. Dostawa towaru odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej lub transportowej, w zależności od rodzaju towaru.
2. Koszty dostawy są ponoszone przez Kupującego, chyba że umowa stanowi inaczej.
3. Kupujący ma obowiązek sprawdzenia stanu przesyłki w obecności kuriera i, w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, sporządzenia protokołu szkody.

5. Prawo odstąpienia od umowy

1. Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 10 dni od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji, wysyłając stosowne oświadczenie na adres e-mail: aropos1@aropos1.pl.
3. Towar należy odesłać na adres Sprzedawcy na własny koszt, w stanie niezmienionym, w oryginalnym opakowaniu.

6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące wad towaru należy składać na adres e-mail: aropos1@aropos1.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać opis wady oraz dane kontaktowe Kupującego.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

7. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji umowy sprzedaży oraz w celach marketingowych, jeśli Kupujący wyraził na to zgodę.
3. Kupujący ma prawo do dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

8. Przekazywanie danych osobowych

Twoje dane mogą być udostępniane:

- firmom kurierskim lub pocztowym w celu dostarczenia zamówionych produktów,
- firmom księgowym w celu wystawienia faktur,
- innym podmiotom współpracującym z administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.

9. E-paragony

1. W związku z realizacją zamówień, Sprzedawca może wystawiać e-paragony zamiast tradycyjnych paragonów papierowych.
2. E-paragon zostanie wysłany na adres e-mail podany przez Kupującego, lub udostępniony za pośrednictwem platformy Allegro.
3. Kupujący ma prawo do otrzymania e-paragonu w formie elektronicznej w każdej chwili po zakończeniu transakcji, pod warunkiem podania odpowiednich danych kontaktowych.
4. Dane osobowe Kupującego, takie jak adres e-mail, będą przetwarzane wyłącznie w celu wystawienia i przesyłania e-paragonu oraz związanych z tym powiadomień.
5. E-paragon ma pełną moc prawną i uprawnia Kupującego do reklamacji, zwrotów i wymiany towaru na tych samych zasadach co tradycyjny paragon papierowy.

10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.