

1. Gwarancja

Sprzedawane produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub sprzedawcy – każdorazowo informacja ta znajduje się w opisie oferty. Okres gwarancji oraz warunki jej realizacji są określone w karcie gwarancyjnej lub dokumencie sprzedaży.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

2. Reklamacje i roszczenia

W przypadku chęci zgłoszenia reklamacji, klient powinien skontaktować się z nami za pośrednictwem:

- E-maila: **biuro@ccparts.pl**
- Formularza kontaktowego Allegro
- Listownie: **CarantiasCars Sp. z o.o., Głogoczów 819, 32-444 Głogoczów**

W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:

- dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres e-mail),
- numer aukcji lub zamówienia,
- opis wady lub niezgodności towaru z umową,
- datę wykrycia wady,
- żądanie klienta (np. naprawa, wymiana, zwrot środków).

3. Termin rozpatrzenia reklamacji

Na zgłoszenia reklamacyjne odpowiadamy w terminie do 14 dni kalendarzowych od ich otrzymania. Brak odpowiedzi w tym czasie oznacza uznanie roszczenia.

4. Zwrot towaru w przypadku reklamacji

W przypadku uznania reklamacji pokrywamy koszty przesyłki zwrotnej. Przed odesłaniem towaru prosimy o wcześniejszy kontakt mailowy w celu ustalenia sposobu przesyłki.