

Regulamin sprzedaży – DZIKiSHOP

1. Informacje o sprzedawcy

1.1. Sprzedawcą jest:

Patrycja Furman-Kaszuba DZIKiSHOP

ul. Wojska Polskiego 111

28-100 Busko-Zdrój

NIP: 6551991231

REGON: 542033037

1.2. Kontakt ze sprzedawcą możliwy jest za pośrednictwem:

- wiadomości na Allegro,
- e-mail: kontakt@dzikishop.pl,
- adres korespondencyjny:
DZIKiSHOP Patrycja Furman-Kaszuba
Bobrowiecka 3/121
00-728 Warszawa

2. Przedmiot sprzedaży

2.1. W ofercie znajdują się produkty pochodzące ze **zwrotów konsumenckich**, w tym: nowe, powystawowe, używane oraz uszkodzone.

2.2. Każdy produkt jest **dokładnie sprawdzany** przed wystawieniem. W opisie oferty podajemy rzetelne informacje o jego stanie, kompletności oraz ewentualnych uszkodzeniach.

2.3. Ze względu na charakter sprzedaży opakowania produktów mogą być uszkodzone lub zastąpione opakowaniem zastępczym.

3. Ceny i płatności

3.1. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT lub – jeśli sprzedawca korzysta ze zwolnienia – jest to wyraźnie wskazane).

3.2. Płatności dokonywane są za pośrednictwem serwisu Allegro (np. PayU, przelew, BLIK, karta).

4. Dostawa

- 4.1. Zamówienia realizowane są za pośrednictwem firm kurierskich i Paczkomatów InPost (lub innych przewoźników wskazanych w aukcji).
- 4.2. Koszt i czas dostawy określone są w ofertach.
- 4.3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z winy przewoźnika.

5. Odstąpienie od umowy (zwroty)

- 5.1. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
- 5.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, kupujący powinien poinformować sprzedawcę drogą mailową lub przez system Allegro.
- 5.3. Towar należy odesłać w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia zwrotu. Kupujący ponosi bezpośrednio koszty odesłania towaru.
- 5.4. Zwracany produkt powinien być odesłany w stanie niepogorszonym, w miarę możliwości w oryginalnym lub zastępczym opakowaniu zabezpieczającym.
- 5.5. Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki.

6. Reklamacje

- 6.1. Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta za zgodność towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
- 6.2. Reklamacje można zgłaszać mailowo lub przez system Allegro.
- 6.3. W zgłoszeniu reklamacyjnym prosimy o podanie: imienia i nazwiska, numeru zamówienia, opisu wady i żądania kupującego.
- 6.4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie **14 dni** od ich otrzymania.

7. Rękojmia i gwarancja

- 7.1. Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta za **zgodność towaru z umową (rękojmia)** na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 7.2. W ramach rękojmi kupujący ma prawo w szczególności do: żądania naprawy towaru, wymiany, obniżenia ceny albo – w określonych przypadkach – odstąpienia od umowy.
- 7.3. Jeżeli towar objęty jest dodatkowo **gwarancją producenta lub importera**, informacja o niej zamieszczona jest w treści oferty.
- 7.4. Brak informacji o gwarancji w ofercie oznacza, że sprzedawany produkt nie jest nią objęty, jednak prawa kupującego z tytułu rękojmi pozostają w pełni zachowane.

8. Dane osobowe

- 8.1. Dane osobowe kupujących przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO. Szczegółowe informacje zawiera klauzula informacyjna RODO dostępna w zakładce „O sprzedającym”.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

9.2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.