

Ogólne warunki umowy (Regulamin sprzedaży na Allegro)

Sprzedawca: Nuvena Magdalena Burnicka-Zielińska (jednoosobowa działalność gospodarcza)

Adres: ul. Grudziądzka 22, 82-500 Kwidzyn, Polska

NIP: 5811514132

E-mail: biuro.nuvena@gmail.com

Telefon: +48 606 718 852

Data wejścia w życie: 15 lipiec 2025 r.

Regulamin dotyczy sprzedaży prowadzonej przez Sprzedawcę na platformie Allegro. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta i Kodeksu cywilnego oraz regulaminy Allegro.

1. Definicje

- **Kupujący** – konsument, przedsiębiorca na prawach konsumenta lub przedsiębiorca zawodowy dokonujący zakupu w serwisie Allegro.
 - **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością, ale niemającą dla niej charakteru zawodowego (w szczególności w świetle PKD ujawnionych w CEIDG).
 - **Towary nowe / używane / powystawowe (outlet)** – rzeczy oferowane przez Sprzedawcę odpowiednio: fabrycznie nowe; używane; egzemplarze poekspozycyjne lub z otwartym/opisanym opakowaniem, mogące nosić nieznaczne ślady użytkowania zgodnie z opisem oferty.
 - **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
-

2. Kontakt ze Sprzedawcą

Preferowane kanały kontaktu: wiadomości przez Allegro, e-mail: bemegafit@gmail.com, tel.: +48 606 718 852. Na wiadomości odpowiadamy w dni robocze.

3. Informacje o asortymencie i stanach towarów

1. W każdej ofercie wskazujemy stan towaru (nowy/używany/powystawowy) oraz ewentualne istotne cechy i mankamenty.

2. W przypadku towarów **używanych/powystawowych**: ślady użytkowania lub wady **wyraźnie opisane** w ofercie nie stanowią braku zgodności z umową.
 3. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy; o ile w opisie nie zaznaczono inaczej, towar odpowiada parametrom i kompletacji wskazanym w opisie.
-

4. Ceny, płatności i fakturowanie

1. Ceny prezentowane w ofertach są cenami brutto (z VAT) i obejmują wszystkie podatki, nie obejmują kosztów dostawy wskazanych odrębnie.
 2. Akceptowane formy płatności: systemy płatności dostępne na Allegro, w tym **PayU, Przelewy24, PayPal, Santander Bank** (karty / szybkie płatności).
 3. Na życzenie wystawiamy fakturę. Prośbę wraz z danymi należy przekazać podczas zakupu (w Allegro).
 4. W przypadku akcji promocyjnych informujemy o obniżkach zgodnie z przepisami (m.in. prezentowanie najniższej ceny z 30 dni przed obniżką – gdy dotyczy).
-

5. Zawarcie umowy i realizacja zamówienia

1. Zawarcie umowy następuje w chwili potwierdzenia zakupu w serwisie Allegro (kliknięcie „Kup teraz”/wygranie licytacji) oraz opłacenia zamówienia, chyba że oferta przewiduje inaczej.
 2. Termin wysyłki podajemy w ofercie; liczy się od zaksięgowania płatności/otrzymania potwierdzenia płatności.
 3. Dostawy realizujemy za pośrednictwem: **InPost, DHL, DPD, Poczta Polska, UPS** – zgodnie z opcjami widocznymi przy zakupie.
 4. W przypadku nieodebrania przesyłki i jej zwrotu do Sprzedawcy ponowne nadanie może wymagać opłaty kosztów ponownej wysyłki.
-

6. Dostawa i ryzyko

1. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Konsumenta z chwilą jego wydania.
 2. Kupujący powinien zweryfikować przesyłkę przy odbiorze; w razie uszkodzeń zewnętrznych zalecamy sporządzenie protokołu szkody z przewoźnikiem i niezwłoczny kontakt ze Sprzedawcą.
-

7. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty)

1. **Konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta** ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
 2. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu Kupujący ma **14 dni** na odesłanie towaru.
 3. Zwrot środków nastąpi niezwłocznie, **nie później niż w 14 dni** od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu; Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem do czasu otrzymania rzeczy lub dostarczenia dowodu jej odesłania – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
 4. Co do zasady **Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu** (chyba że oferta wskazuje inaczej).
 5. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
 6. **Wyłączenia prawa odstąpienia** – m.in. produkty na zamówienie/personalizowane, zapieczętowane towary higieniczne po otwarciu, nagrania audio-wideo/oprogramowanie w zapieczętowanym opakowaniu po otwarciu, towary szybko psujące się – pełny katalog wynika z ustawy o prawach konsumenta.
 7. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, wyślij wiadomość przez Allegro lub e-mail na bemegafit@gmail.com. Możesz użyć wzoru formularza z rozdz. 11.
-

8. Reklamacje (brak zgodności towaru z umową)

1. Odpowiadamy za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu **2 lat** od tej chwili.
 2. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, w pierwszej kolejności możesz żądać **naprawy lub wymiany**.
 3. Jeżeli naprawa lub wymiana są niemożliwe albo wymagają nadmiernych kosztów lub nie zostaną dokonane w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności – możesz żądać **obniżenia ceny** albo **odstąpić od umowy** (zwrot pieniędzy).
 4. Na reklamację odpowiadamy **w ciągu 14 dni kalendarzowych** od jej otrzymania; brak odpowiedzi w tym terminie może oznaczać jej uwzględnienie.
 5. W przypadku uzasadnionej reklamacji koszty odbioru/dostarczenia towaru do Sprzedawcy ponosi Sprzedawca.
 6. Reklamację złóż przez Allegro lub na e-mail: bemegafit@gmail.com, opisując niezgodność oraz żądanie (naprawa/wymiana/obniżenie ceny/odstąpienie). Dołącz zdjęcia i numer zamówienia.
-

9. Gwarancja

1. Niektóre produkty mogą być objęte **gwarancją producenta** lub dystrybutora. W takim przypadku uprawnienia gwarancyjne realizowane są na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej.
 2. Uprawnienia z tytułu gwarancji funkcjonują **niezależnie** od uprawnień ustawowych opisanych w rozdz. 8 (brak zgodności towaru z umową).
-

10. Różnice w relacjach B2B (przedsiębiorca zawodowy)

1. Postanowienia rozdz. 7–8 dotyczą w pełnym zakresie Konsumenta i przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
 2. W relacjach z przedsiębiorcą zawodowym odpowiedzialność Sprzedawcy może być ograniczona w zakresie dopuszczalnym przez prawo; roszczenia z tytułu niezgodności oraz zasady zwrotu mogą różnić się od opisanych wyżej.
-

11. Wzory formularzy

A) Odstąpienie od umowy

Ja/My() [imię i nazwisko] niniejszym informuję/informujemy() o odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej/ych rzeczy(): [nazwa towaru], data zakupu: [data], numer zamówienia: [nr].

Dane Kupującego: [imię, nazwisko, adres, e-mail, telefon]

Data i podpis().

(*) niepotrzebne skreślić.

B) Reklamacja – brak zgodności towaru z umową

Opis niezgodności: [opis].

Żądanie: naprawa / wymiana / obniżenie ceny o [kwota/%] / odstąpienie od umowy.

Numer zamówienia: [nr].

Dane Kupującego: [imię, nazwisko, adres, e-mail, telefon].

12. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

Konsument może skorzystać z platformy ODR (Online Dispute Resolution):

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Skorzystanie z ODR ani z mediacji/arbitażu nie jest obowiązkowe.

13. Postanowienia końcowe

1. Regulaminy Allegro dotyczące zwrotów, reklamacji i płatności uzupełniają niniejsze warunki.

2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie.
 3. Aktualna wersja Regulaminu jest publikowana w pliku **Regulamin.pdf** do pobrania w sekcji „O sprzedającym” na Allegro.
-

14. Procedura roszczeń – szybki przewodnik dla Kupującego

1. **Zwrot (14 dni):** zgłoś odstąpienie przez Allegro → odeślij towar w 14 dni → po doręczeniu/przedstawieniu dowodu nadania zwrot środków (max 14 dni).
 2. **Reklamacja:** zgłoś niezgodność (opis + zdjęcia + żądanie) → odpowiedź w 14 dni → w pierwszej kolejności naprawa/wymiana → jeśli to niemożliwe/nadmiernie kosztowne/opóźnione – obniżenie ceny lub odstąpienie.
-