

## KARTA GWARANCYJNA I ZASADY KONSERWACJI PRODUKTU

Gwarancja nie obejmuje:

Właściwości drewna jako materiału naturalnego.

Drewno jako materiał pochodzenia naturalnego, posiada specyficzne właściwości takie jak zdolność do kurczenia, pęcznienia, pęknięcia i paczenia.

Drewnianych elementów zawierających sęki mogące z upływem czasu wypaść co nie stanowi osłabienia konstrukcji.

Różnic odcieni barw drewna spowodowanych różnicami struktury drewna, które nie wpływają na trwałość drewna.

Drewnianych elementów zawierających wzdłużne pęknięcia, które nie przechodzą na wylot i nie wpływają na strukturę domku.

Odkształconych (skręconych) drewnianych elementów, co nie dyskwalifikuje ich z montażu.

Desek dachowych i podłogowych które mogą mieć na swojej powierzchni miejscowe chropowate powierzchnie, różnice w kolorze i ubytki.

Reklamacji wynikających z niewłaściwego montażu domku lub domku zdeformowanego przez osiadanie na miękkim, podmokłym gruncie.

Reklamacji wynikających z wprowadzenia zmian w domku z własnej inicjatywy.

## **Malowanie i konserwacja domku/altany**

Drewno jest materiałem naturalnym, reagującym na czynniki atmosferyczne. Pęknięcia, różnice w odcieniu koloru i jego zmiany, zmiany w strukturze drewna są naturalnym procesem.

Niezaimpregnowane drewno staje się szare i może barwić się na niebiesko, zacząć pleśnieć. By ochronić drewniane elementy twojego domku przed tym procesem należy zastosować odpowiednie impregnaty.

Podczas malowania, używaj farb i narzędzi wysokiej jakości, postępując wg zaleceń producenta krycia impregnatem i zachowania środków bezpieczeństwa. Nigdy nie maluj powierzchni przy silnym słońcu lub deszczowej pogodzie. Skonsultuj się z fachowcem odnośnie farb odpowiednich dla nieimpregnowanego drzewa iglastego i stosuj się do zaleceń producenta farby.

Po pomalowaniu trwałość twojego domku ogrodowego ulegnie znacznemu wydłużeniu. Zaleca się gruntowne sprawdzenie stanu domku co 6 miesięcy.

## KARTA GWARANCYJNA

M&M Domki z drewna sp. z o.o. udziela gwarancji (karta gwarancyjna) na swoje wyroby w okresie liczonym od daty dostawy, lub zakończenia montażu o ile został on zlecony firmie M&M Domki z drewna sp. z o.o. przez Kupującego wraz z zamówionym produktem.

Producent gwarantuje, że wyrób jest wolny od wad fizycznych.

Firma M&M Domki z drewna sp. z o.o. zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia istotnych wad wyrobu lub jego wymiany na wolny od wad w obowiązującym terminie.

Gwarancja na wyroby drewniane wynosi 12 miesięcy:

Zgłoszenia reklamacji można dokonać: telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej, listownie. W korespondencji należy podawać dokładne dane osobowe, adresowe oraz opis przedmiotu reklamacji.

Gwarant zobowiązuje się do:

- a. usunięcia wad wyrobu,
- b. naprawy wyrobu,
- c. wymiany wyrobu na wolny od wad,
- d. zwrotu zapłaty i odebrania wadliwego wyrobu.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady jakościowe wyrobu spowodowane niewłaściwym transportem- za wyjątkiem transportu własnego firmy M&M Domki z drewna sp. z o.o. jak i niewłaściwym przechowywaniem lub nie zastosowaniem się do jego zaleceń w

zakresie konserwacji i montażu wyrobu.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady spowodowane niewłaściwym, niezgodnym z przeznaczeniem wyrobu użytkowaniem.

Gwarancją objęte są wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.

Nie uznaje się za wady zdrowych sęków, odkształceń oraz naturalnych pęknięć drewna zachodzących podczas procesu użytkowania drewna, wywołanych wpływem zmiennych warunków atmosferycznych, w szczególności, w których użytkowany jest wyrób, a które wynikają z naturalnych właściwości fizycznych drewna. Powstałe pęknięcia nie mają wpływu na trwałość i walory użytkowe wyrobu.

Nie stanowią wad będących podstawą gwarancji.

Okres gwarancji ulega skróceniu w przypadku nie zachowania przez kupującego terminu pierwszego jak i kolejnego, zalecanego przez producenta malowania wyrobu.

Kupujący zgłaszając reklamację akceptuje wszystkie powyższe warunki udzielonej gwarancji przez M&M Domki z drewna sp. z o.o.

## RĘKOJMIA

Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona w stosunkach z przedsiębiorcami.

Własność przedmiotu sprzedaży przechodzi na nabywcę pod warunkiem zapłaty całości ceny.