

## **Všeobecné obchodní podmínky (VOP)**

**1. Úvodní ustanovení** Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím: Štěpánka Gangurová, IČO: 05312809, se sídlem Dolní Nivy 93, 356 01, Dolní Nivy, e-mail: 3d.budka.2020@gmail.com, a kupujícím při nákupu zboží prostřednictvím portálu Allegro.

**2. Objednávka a kupní smlouva** Veškeré objednávky učiněné prostřednictvím portálu Allegro jsou závazné. Kupní smlouva vzniká v okamžiku potvrzení objednávky ze strany Allegra, resp. prodávajícího. Prodávající se zavazuje dodat zboží v souladu s popisem v nabídce.

**3. Kupní cena a platební podmínky** Kupní cena je uvedena u každé nabídky. Platba probíhá prostřednictvím platebních metod nabízených portálem Allegro. Zboží bude odesláno až po potvrzení přijetí platby.

**4. Doprava a dodání zboží** Zboží je odesíláno prostřednictvím dopravců nabízených v rámci objednávky na Allegru. Termín dodání se řídí informacemi uvedenými v konkrétní nabídce a podmínkami zvoleného dopravce.

**5. Odstoupení od smlouvy (Vrácení zboží)** Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží. Pro odstoupení lze využít standardní formulář Allegra. Náklady na vrácení zboží nese kupující. Zboží musí být vráceno nepoškozené a v původním stavu.

**6. Specifika zboží na zakázku a personalizovaných výrobků** Vzhledem k tomu, že prodávající poskytuje zboží vyráběné na zakázku podle požadavků kupujícího nebo zboží přizpůsobené jeho osobním potřebám (zejména 3D tisk s úpravami na míru, personalizované nápisy či barvy), upozorňuje prodávající kupujícího, že v souladu s platnými právními předpisy ČR (§ 1837 odst. 1 písm. g) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění) nelze od kupní smlouvy na takto upravené zboží odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Kupující bere na vědomí, že u zboží vyráběného na zakázku je odpovědnost prodávajícího za vady omezena na vady vzniklé v procesu výroby, nikoliv na subjektivní očekávání kupujícího ohledně estetického provedení, pokud bylo toto provedení předem odsouhlaseno v rámci objednávky. Veškeré personalizované požadavky (např. volba textu, specifické barevné kombinace) musí být kupujícím jasně specifikovány v objednávce. Prodávající nenese odpovědnost za chyby v personalizaci způsobené chybným zadáním ze strany kupujícího.

**7. Reklamace a záruka** Na dodané zboží se vztahuje zákonná záruční doba v souladu s platnými právními předpisy ČR. V případě vady zboží má kupující právo uplatnit reklamaci zasláním zboží na adresu sídla prodávajícího. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů.

**8. Ochrana osobních údajů** Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s platnými právními předpisy a dokumentem "Zásady ochrany osobních údajů", který je k dispozici v sekci informací o prodeji.

**9. Závěrečná ustanovení** Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 3. 2026. Prodávající si vyhrazuje právo na jejich změnu, přičemž pro kupujícího platí verze podmínek platná v okamžiku učinění objednávky.