

WARUNKI SPRZEDAŻY — KOLM

Blaty łazienkowe • Blaty ogrodowe • Produkty na wymiar • Obróbki CNC

1. Charakter produktów

Produkty wykonane z laminatu kompaktowego HPL (High Pressure Laminate) są wyrobami trwałymi, wodoodpornymi i odpornymi na warunki atmosferyczne. Większość produktów oferowanych przez KOLM wykonywana jest na indywidualne zamówienie Kupującego — na wskazany wymiar, z dodatkowymi obróbkami, otworami lub niestandardowym kształtem.

2. Zwroty i odstąpienie od umowy

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru standardowego. Prawo to nie przysługuje w przypadku produktów wykonanych według specyfikacji Kupującego lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, w szczególności: blatów na wymiar, elementów z otworami, wycięciami, niestandardowym promieniem narożników lub kształtem. Podstawa prawna: art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta.

3. Transport i odbiór przesyłki

Produkty HPL są ciężkie i sztywne, dlatego wymagają ostrożnego transportu i przenoszenia. Przy odbiorze przesyłki zaleca się sprawdzenie jej stanu w obecności kuriera. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń należy sporządzić protokół szkody oraz wykonać dokumentację zdjęciową.

4. Reklamacje

Reklamacje dotyczące wad fizycznych można zgłaszać drogą elektroniczną lub pisemną. W zgłoszeniu należy podać numer zamówienia, opis wady, zdjęcia oraz dane kontaktowe. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.

5. Wyłączenia odpowiedzialności

Reklamacje nie obejmują uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego transportu po odbiorze, nieprawidłowego montażu, użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze ani naturalnych cech materiału HPL, takich jak struktura powierzchni, różnice odcieni czy widoczność krawędzi.

6. Montaż i użytkowanie

Produkty powinny być montowane zgodnie z zasadami sztuki budowlanej oraz zaleceniami producenta. Nieprawidłowy montaż może prowadzić do uszkodzeń, za które sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

7. Gwarancja i rękojmia

Produkty objęte są odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu rękojmi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Sprzedawca nie udziela odrębnej gwarancji producenta, chyba że wskazano inaczej w ofercie.

8. Postanowienia końcowe

Niniejsze warunki stanowią integralną część oferty sprzedaży produktów HPL marki KOLM i mają zastosowanie do wszystkich transakcji realizowanych za pośrednictwem platformy Allegro.

KOLM — Producent blatów i elementów z HPL

Dokument przygotowany w wersji MAX PRO — do zastosowań e-commerce i Allegro.