

Polityka Prywatności:

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Jakub Bałukonis. Twoje dane osobowe są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych w celu realizacji zamówienia, kontaktu z Tobą oraz w celach marketingowych, jeśli wyrazisz na to zgodę.

2. Zakres danych osobowych

W celu realizacji zamówienia zbieramy dane takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy (jeśli dotyczy). Podanie tych danych jest niezbędne do realizacji zamówienia.

3. Przechowywanie danych

Twoje dane osobowe przechowywane są przez czas niezbędny do realizacji zamówienia oraz w celach wynikających z przepisów prawa (np. podatkowych).

4. Prawa użytkownika

Masz prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, usunięcia lub przenoszenia. Możesz także wnosić skargę do organu nadzorczego w przypadku naruszenia Twoich praw w zakresie ochrony danych osobowych.

5. Bezpieczeństwo danych

Dokładamy wszelkich starań, aby Twoje dane były przetwarzane w sposób bezpieczny. W tym celu stosujemy odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne.

Warunki Świadczenia Usług:

1. Zakup produktów cyfrowych

Kupując produkty w moim sklepie, akceptujesz, że są to produkty cyfrowe, które zostaną dostarczone na wskazany przez Ciebie adres e-mail, a nie w formie fizycznej. Produkty cyfrowe mogą obejmować m.in. klucze do gier, pliki do pobrania lub inne treści cyfrowe.

2. Brak prawa do zwrotu

Zgodnie z art. 38 ust. 13 ustawy o prawach konsumenta, nie przysługuje Ci prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zakupu produktów cyfrowych, jeśli rozpocząłem ich realizację za Twoją wyraźną

zgoda przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Produkty cyfrowe są dostarczane natychmiast po dokonaniu zakupu.

3. Zgoda na brak zwrotu

Kupując produkt cyfrowy, wyrażasz zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz akceptujesz, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utracasz prawo do odstąpienia od umowy. Produkty cyfrowe nie podlegają zwrotowi.

4. Dostawa produktów cyfrowych

Produkty cyfrowe zostaną wysłane na adres e-mail, który podałeś w procesie zakupu, po dokonaniu pełnej płatności. W przypadku jakichkolwiek problemów z dostarczeniem produktu, prosimy o kontakt.

5. Płatności

Wszystkie płatności za produkty cyfrowe są realizowane z góry, a zamówienie zostanie zrealizowane po zaksięgowaniu płatności.

Polityka reklamacji:

1. Reklamacje można składać jedynie w przypadku:

- niedostarczenia produktu na wskazany adres e-mail,
- otrzymania wadliwego lub niekompletnego pliku,

2. Procedura reklamacyjna

Reklamację należy zgłosić drogą mailową na adres lemongamesshop@gmail.com. W treści zgłoszenia należy podać:

- numer zamówienia,
- adres e-mail użyty podczas zakupu,
- opis problemu.

Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia.

3. Możliwe rozwiązania reklamacji

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji oferujemy:

- ponowne wysłanie produktu na właściwy adres e-mail,
- dostarczenie poprawnej wersji pliku, jeśli pierwotnie otrzymany był wadliwy.

4. Odrzucenie reklamacji

Reklamacja może zostać odrzucona, jeśli:

- problem wynika z błędnego podania adresu e-mail przez kupującego,
- produkt został dostarczony zgodnie z opisem,
- problem wynika z niekompatybilności oprogramowania klienta.

Art. mówiący o warunkach zwrotów produktów cyfrowych(użyteczny w udowodnieniu klientowi że produkt cyfrowy nie podlega zwrotowi):

art. 38 Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

13. o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1;.

Link do dyskusji na temat zwrotów produktów cyfrowych na Allegro:

<https://spolecznosc.allegro.pl/t5/zaawansowani-sprzedawcy/prawo-do-zwrotu-tre%C5%9Bci-cyfrowe/td-p/44474>