

Ogólne Warunki Sprzedaży – OnLiving Outlet

1. Stan produktów

- Nowe – produkty fabrycznie nowe, mogące posiadać otwarte opakowanie.
- Powystawowe – produkty nowe, z uszkodzonym lub zastępczym opakowaniem, mogą posiadać oznaczenia magazynowe.
- Używane – produkty mogą nosić ślady testowania lub użytkowania. Opakowanie może być uszkodzone lub zastępcze. Rękojmia ograniczona zgodnie z art. 568 §1 Kodeksu cywilnego do okresu 1 roku od daty zakupu.
- Do naprawy / wymagające ingerencji technicznej – produkty mogą wymagać rozkręcenia lub naprawy. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, rzeczy wymagające ingerencji technicznej i niemożliwe do przywrócenia do pierwotnego stanu po montażu lub rozkręceniu są wyłączone z prawa do zwrotu. Zakup oznacza akceptację powyższego warunku.

2. Zwroty i reklamacje

- Zwroty są wyłączone dla podmiotów gospodarczych.
- Koszty przesyłki nie są zwracane przy odstąpieniu od umowy przez konsumenta. Nieodebrane przesyłki podlegają obniżeniu zwrotu kwoty zgodnie z opłatą naliczoną przez platformę Allegro.
- Produkty zwracane, które zostały nadmiernie sprawdzone lub uszkodzone w trakcie testowania, mogą podlegać obniżeniu kwoty zwrotu.
- Reklamacje przyjmowane są po odesłaniu towaru do sprzedawcy. W przypadku uznania reklamacji, sprzedawca decyduje o sposobie rozwiązania – możliwy jest zwrot częściowy wpłaty, pełny zwrot, wymiana lub naprawa produktu. Gwarancja producenta nie jest udzielana; obowiązuje wyłącznie rękojmia.

3. Informacje dodatkowe

- Wszystkie produkty pochodzą ze zwrotów konsumenckich lub nadwyżek magazynowych.
- Produkty mogą posiadać ślady magazynowania, transportu, otwierania lub testowania.

Zakup produktów w Outlecie OnLiving oznacza pełną akceptację powyższych warunków sprzedaży.