

Polityka Prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez firmę **Nolmar Mateusz Nolbert**, z siedzibą w Polsce, NIP: 6191980951, będącą producentem mebli tapicerowanych.

Kontakt z administratorem danych:

- E-mail: biuro@nolmar.pl
- Telefon: +48 791 139 252

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest firma **Nolmar Mateusz Nolbert** (dalej: „Administrator”). Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

3. Zakres i cele przetwarzania danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Adres dostawy
- Dane firmowe (NIP, nazwa firmy) - w przypadku klientów biznesowych

Dane przetwarzane są w następujących celach:

- Obsługa zapytań i kontaktu z klientem
- Realizacja zamówień oraz usług posprzedażowych
- Wystawianie dokumentów księgowych
- Prowadzenie korespondencji
- Realizacja obowiązków prawnych Administratora

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy lub działania przed jej zawarciem
- Art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązki prawne Administratora
- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora (np. kontakt z klientem, dochodzenie roszczeń)
- Art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda osoby, której dane dotyczą (np. marketing dobrowolny)

5. Odbiorcy danych osobowych

Administrator może przekazywać dane osobowe następującym podmiotom:

- Firmy kurierskie i transportowe
- Biuro rachunkowe
- Podmioty dostarczające systemy IT i hosting
- Kontrahenci współpracujący przy realizacji zamówień

Dane nie są przekazywane do państw trzecich, chyba że wynika to bezpośrednio z realizacji usług (np. wysyłka poza UE).

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez:

- czas niezbędny do realizacji umowy i usług
- okres wymagany przepisami prawa (m.in. podatkowymi - do 5 lat)
- do czasu cofnięcia zgody - w przypadku danych przetwarzanych za zgodą

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do danych
- prawo sprostowania danych
- prawo usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)
- prawo ograniczenia przetwarzania

- prawo przenoszenia danych
- prawo wniesienia sprzeciwu
- prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie

Aby skorzystać ze swoich praw, należy skontaktować się z Administratorem pod adresem biuro@nolmar.pl.

8. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych, chroniąc je przed nieautoryzowanym dostępem, ujawnieniem, utratą lub zniszczeniem.

9. Pliki cookies (jeśli dotyczy strony internetowej)

Strona internetowa firmy może wykorzystywać pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony
- analizy ruchu na stronie
- poprawy komfortu użytkownika

Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce.

10. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności.

Aktualna wersja dokumentu dostępna będzie na stronie internetowej firmy lub na życzenie klienta.

11. Kontakt

W sprawach dotyczących danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem:

- **E-mail:** biuro@nolmar.pl
- **Telefon:** +48 791 139 252