

Przed dokonaniem zakupu prosimy o zapoznanie się z poniższymi warunkami. Dokonanie zakupu jest równoznaczne z akceptacją niniejszych ogólnych warunków umowy.

1. Informacje ogólne

- Wszystkie produkty oferowane na moich aukcjach są wolne od wad fizycznych, o ile w ofercie nie zaznaczono inaczej.
-

2. Gwarancja

- Produkty objęte są gwarancją producenta lub dystrybutora jeżeli taka gwarancja jest przewidziana.
 - Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy użytkownika, niewłaściwego użytkowania lub działania czynników zewnętrznych.
-

3. Reklamacje i roszczenia

- W przypadku stwierdzenia wad lub niezgodności towaru z umową, kupujący ma prawo do złożenia reklamacji.
 - Reklamację należy zgłosić w formie pisemnej lub mailowej przez allegro lub na adres podany w zakładce "O sprzedającym".
 - W zgłoszeniu prosimy o podanie:
 - numeru zamówienia,
 - opisu wady,
 - zdjęć (jeśli to możliwe),
 - danych kontaktowych kupującego.
 - Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia.
 - W przypadku uznania reklamacji – możliwa jest naprawa, wymiana towaru na nowy lub zwrot środków.
-

4. Zwroty (prawo odstąpienia od umowy)

- Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania towaru, bez podania przyczyny.

- Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać oświadczenie na adres e-mail lub pocztą tradycyjną.
- Towar powinien zostać odesłany w stanie niezmienionym, z kompletnym wyposażeniem i dokumentacją.
- Koszt odesłania towaru ponosi kupujący (chyba że ustalono inaczej).
- Zwrot płatności nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania zwróconego produktu.

6. Dane firmy:

- Sprzedającym jest Dawid Pilch, Krzywe 13b, 11-700 Mrągowo, NIP. 7422293672.

5. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków, przy czym zmiany nie mają wpływu na prawa nabyte przez kupującego przed ich wprowadzeniem.

Jeśli masz dodatkowe pytania – skontaktuj się ze mną przez formularz Allegro lub na adres e-mail daw_pilc@malpa.proton.me