

I. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z platformy Allegro przez sklep internetowy **proteinbar.market**, prowadzony przez **RIF Polska YEVHENIIA HRYNENKO**, NIP 8792763739, REGON 540696495, z siedzibą w Toruniu, ul. Kanałowa 79-81 hala 5 (dalej: "Sprzedawca").

Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną i hurtową za pośrednictwem platformy Allegro.

Każdy użytkownik platformy Allegro dokonujący zakupu w sklepie **proteinbar.market** zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i jego przestrzegania.

II. Świadczenie usług drogą elektroniczną

Sklep internetowy udostępnia możliwość:

- a) przeglądania oferty produktowej,
- b) składania zamówień,
- c) kontaktu z obsługą klienta za pomocą formularza kontaktowego lub wiadomości Allegro.

Korzystanie z usług wymaga posiadania dostępu do Internetu oraz urządzenia z przeglądarką internetową. Sklep nie pobiera opłat za korzystanie z jego funkcjonalności.

III. Składanie zamówień

Zamówienia można składać przez całą dobę, za pośrednictwem platformy Allegro. Aby złożyć zamówienie, należy:

- a) dodać produkty do koszyka,
- b) wypełnić formularz zamówienia,
- c) dokonać płatności zgodnie z dostępnymi metodami,
- d) potwierdzić zamówienie.

Sprzedawca potwierdza przyjęcie zamówienia drogą e-mailową lub za pośrednictwem wiadomości Allegro.

IV. Płatności i dostawa

Dostępne metody płatności to:

- a) przelew bankowy,
- b) płatność kartą,
- c) płatności poprzez system Allegro Pay.

Dostępne metody dostawy to:

- a) kurier,
- b) paczkomaty.

Koszty dostawy są podawane przy składaniu zamówienia.

V. Realizacja zamówienia

Zamówienie zostaje przekazane do realizacji dopiero po zaksięgowaniu pełnej kwoty na koncie bankowym Sprzedawcy.

W przypadku płatności online lub przelewu tradycyjnego, czas realizacji liczony jest od momentu potwierdzenia wpłaty.

Sprzedawca nie wysyła zamówień za pobraniem (płatność przy odbiorze).

VI. Odstąpienie od umowy i reklamacje

Klient ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania zamówienia bez podania przyczyny.

Aby odstąpić od umowy, należy wysłać oświadczenie na adres e-mail: sale@proteinbar.market lub skorzystać z formularza zwrotu Allegro.

Reklamacje dotyczące wad produktów można zgłaszać na ten sam adres e-mail: sale@proteinbar.market.

Zwroty są rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Sprzedawcę.

Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku:

- produktów dostarczanych w zapieczętowanych opakowaniach, które po otwarciu nie mogą zostać zwrócone ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (np. batony proteinowe, odżywki, suplementy),
- produktów o krótkim terminie przydatności do użycia lub szybko psujących się,
- produktów wyprodukowanych na indywidualne zamówienie klienta.

W przypadku produktów zapakowanych hermetycznie (np. batonów proteinowych i innych produktów spożywczych), zwrot możliwy jest tylko wtedy, gdy opakowanie nie zostało naruszone i produkt nie był używany.

VII. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Klientów jest **RIF Polska YEVHENIIA HRYNENKO**.

Dane przetwarzane są w celach realizacji zamówień, obsługi klienta oraz marketingu (za zgodą Klienta). Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie sklepu.

VIII. Postanowienia końcowe

Regulamin może być zmieniany przez Sprzedawcę. Zmiany będą publikowane na stronie sklepu w serwisie Allegro.

Spory wynikające z umów będą rozstrzygane przez sądy w Polsce.

Kontakt w sprawie Regulaminu: sale@proteinbar.market