

Všeobecné zmluvné podmienky (VOP)

Predajca:

Golden House s. r. o.

DIČ: SK2121106537

Sídlo: Okružná 86, 064 01 Stará Ľubovňa, Slovensko

Email: rybbshop@gmail.com

Telefón: +421 902 747 687

1. Predmet a platnosť podmienok

Tieto podmienky upravujú práva a povinnosti medzi predajcom a kupujúcim pri nákupe tovaru prostredníctvom online predaja.

2. Záručné podmienky

- Záruka pre fyzické osoby je 24 mesiacov.
- Pri nákupe na firmu (IČO) sa záruka riadi obchodným zákonníkom - záruka 12 mesiacov.
- Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie, opotrebenie spôsobené bežným používaním alebo chyby spôsobené nesprávnym zaobchádzaním.

3. Reklamácia a vrátenie tovaru

- Tovar je možné vrátiť bez udania dôvodu do 14 dní od doručenia (platí pre spotrebiteľov).
- Tovar nesmie byť použitý, poškodený alebo bez originálneho obalu.
- Reklamáciu je nutné uplatniť e-mailom alebo písomne spolu s popisom závady, číslom objednávky a fotografiou závady.

- Poštovné v prípade vrátenia alebo reklamácie hradí kupujúci.

- Adresa pre vrátenie tovaru:

EurobuildingSK s.r.o.

Okružná 86, 064 01 Stará Ľubovňa

Slovensko

Email: rybbshop@gmail.com

Telefón: +421 902 747 687

4. Odstúpenie od zmluvy

Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Peniaze budú vrátené do 14 dní od doručenia tovaru späť predajcovi.

5. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané v súlade s GDPR. Viac informácií nájdete v dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“.