

Ogólne Warunki Umowy

1. Dane Sprzedawcy

Sprzedawcą jest Bojkot Group Kacper Ośmiański z siedzibą w Rudka Kozłowiecka 32, 21-025 Rudka Kozłowiecka, NIP: 7133138072, REGON: 541476471.

Dane kontaktowe:

- adres e-mail: sklep@mamatcha.pl
- numer telefonu: 735 912 313

2. Przedmiot działalności

Sprzedawca prowadzi sprzedaż matchy – zielonej herbaty poprzez sklep internetowy oraz platformę Allegro.

3. Formy płatności

Sprzedawca umożliwi dokonanie płatności we wszystkich powszechnie dostępnych formach, w szczególności za pośrednictwem systemów płatniczych udostępnianych przez Allegro.

4. Dostawa i czas realizacji

1. Towar dostarczany jest za pośrednictwem firm kurierskich, operatorów pocztowych lub paczkomatów, zgodnie z wyborem Klienta.
2. Czas realizacji zamówienia wynosi do 5 dni roboczych od zaksięgowania płatności lub otrzymania potwierdzenia płatności z Allegro.

5. Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji, jeżeli dostarczony produkt posiada wady fizyczne lub nie jest zgodny z umową.
2. Warunkiem uznania reklamacji jest prawidłowe stosowanie się do zasad przechowywania wskazanych przez Sprzedawcę.
3. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres: sklep@mamatcha.pl.

6. Zwroty

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru, jednak zwrot możliwy jest wyłącznie w przypadku produktów nieotwartych i nierozpakowanych.
2. Koszty zwrotu towaru ponosi Klient.

7. Gwarancja

Produkty sprzedawane przez Sprzedawcę nie są objęte dodatkową gwarancją producenta ani Sprzedawcy, poza uprawnieniami wynikającymi z przepisów prawa.

8. Odpowiedzialność Sprzedawcy

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

9. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy obowiązują wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Tekst niniejszych OWU dostępny jest w języku polskim.